MEMORIA **2011**

www.hospitalmanises.es

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

Hospital de Manises
Departamento de Salud de Manises

CONTENIDOS

01 CARTA DE PRESENTACIÓN 4

02 ¿QUIENES SOMOS? 8
El Departamento de Salud de Manises 11
Modelo de gestión 11
Atención Primaria 12
Mapa asistencial 13
Atención Especializada 14
Media y larga estancia 16

03 LIDERAZGO 18
Misión y valores 21
Comité de Dirección 22
Organigrama 24

04 ESTRATEGIA 26
Objetivos estratégicos 28
Acuerdos de gestión 29

05 PERSONAS 31
Plantilla 32
Prevención de riesgos laborales 33

06 COLABORADORES Y RECURSOS 34
Sistemas de información 36
Inversiones en material y nueva tecnología 38
Alianzas y colaboraciones 40

07 PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS 42
Cartera de servicios 44
Gestión clínica 46
Gestión por procesos 46
Seguridad clínica 48
Mejora continua 49

08 RESULTADOS EN LOS CLIENTES 50
Monitorización de la calidad percibida 52
Resultados encuestas de opinión, agradecimientos y quejas 53

09 RESULTADOS EN LAS PERSONAS 54
Actuaciones de formación 56

10 RESULTADOS EN LA SOCIEDAD 58
Promoción de la salud 60
Investigación 64
RSC 66

11 RESULTADOS CLAVE 72
Memoria asistencial 75
Memoria económica 82

01

CARTA DE PRESENTACIÓN

01.
CARTA DE PRESENTACIÓN

Gerente del Hospital de Manises.
Dr. Vicente Gi Suay

Ofrecer una atención sanitaria que combine calidad, excelencia y eficiencia. Este es el objetivo que nos hemos marcado en el Hospital de Manises con la intención de atender con un alto grado de satisfacción las demandas de nuestros usuarios. También ha sido el horizonte que nos ha animado a trabajar desde el principio, pero sin duda se ha convertido en nuestro particular empeño a lo largo de 2011. No en vano, el trabajo realizado ha hecho que el pasado año el 94,5% de los pacientes atendidos en el Hospital de Manises declararan estar satisfechos con el servicio prestado y manifestaran su intención de recomendarlo a sus familiares o amigos. Además, hemos conseguido colocarnos entre los diez primeros hospitales de la Comunitat, según establecen los Acuerdos de Gestión firmados con la Conselleria de Sanitat.

Detrás de estas cifras hay una labor de coordinación y buen hacer, realizado por un extenso equipo de casi 1500 profesionales. Ellos son quienes han conseguido materializar las líneas estratégicas trazadas para un departamento de salud que ha decido estar a la cabeza de la sanidad valenciana tanto en atención primaria como en especializada.

Así lo demuestran las principales actuaciones realizadas durante el ejercicio en materia especializada. La principal, sin duda, ha sido la consolidación de una cartera de servicios completa y diferencial, con la incorporación de nuevas especialidades que nos sitúan a la altura de los grandes centros de referencia de la Comunitat. Este es el caso Área Clínica del Corazón creada para dar continuidad asistencial y coordinar el tratamiento del enfermo cardiovascular, asegurando el tránsito desde el área médica a la quirúrgica dentro del propio hospital y asistido por el mismo equipo. Para ponerla en marcha ha sido necesario instalar una sala polivalente para técnicas intervencionistas, así como incorporar la especialidad de Cirugía Cardiaca. En su primer año en activo, esta área ha realizado 586 técnicas de hemodinamia, 60 intervenciones cardiacas y 83 estudios de electrofisiología.

También se creó en 2011 el área de Cirugía Reconstructiva del doctor Pedro Cavadas en el Hospital de Manises, que ha atendido a cerca de 2.000 pacientes, tanto de la Comunidad Valenciana como procedentes del resto de España. De éstos, un 26% ha correspondido a reconstrucciones y reimplantes de extremidades, área en la que el cirujano es referente a nivel internacional.

Otros datos asistenciales destacados de 2011 fueron el fuerte incremento de la actividad quirúrgica con la realización de más de 15.600 intervenciones quirúrgicas, un 50% más que el año anterior. Y dentro de esta actividad, ha destacado el importante crecimiento de la cirugía sin ingresos, que ha aumentado un 60% con respecto al año anterior, hasta las 7.000 intervenciones.

Y junto con el aumento de la oferta, hemos mejorado la accesibilidad para crear un hospital más ágil y eficiente para los pacientes. Así es como hemos conseguido reducir la demora media en las especialidades, situándola en menos de siete días, para las consultas preferentes y en 32 para las ordinarias.

Tampoco podemos olvidar la importante labor realizada en la atención primaria que no han dejado de esforzarse para sacar adelante los más de dos millones de consultas registradas en 2011. Y todo ello con una atención muy ágil, al haberse logrado que el paciente sea atendido en menos de 48 horas. Pero quizás lo más destacado sean los proyectos de integración entre atención primaria y especializada en los que estamos trabajando, con el objetivo de dar una mejor continuidad asistencial a los pacientes. Iniciados este año, verán la luz a lo largo de 2012, y están basados en el trabajo conjunto y coordinado de ambos equipos.

Precisamente es también la colaboración de primaria y especializada, la que está permitiendo desarrollar acciones encaminadas a la prevención para mantener más sana a nuestra población. Porque para nosotros es de vital importancia desarrollar un modelo que no sólo atiende a los usuarios cuando lo necesitan, sino que actúa con antelación, educándolos en hábitos de vida saludables, detectando a tiempo posibles complicaciones y estableciendo planes de acción para mitigar el impacto de aquellas patologías de especial relevancia en el departamento de salud. Este es el sentido de actuaciones de prevención terciaria como la escuela de salud, con talleres y conferencias para toda la población; los screennings de cáncer de colon y cáncer de mama, en prevención secundaria; y los proyectos en los que nos estamos embarcando para trabajar la prevención primaria.

Finalmente, pero no por ello menos importante, merece la pena destacar la labor desarrollada en el Hospital de Crónicos de Mislata donde se ha puesto en marcha una Unidad de Daño Cerebral. Se trata de la primera de estas características que se implanta en un área urbana, y se ha convertido durante este ejercicio en una piedra angular en el sistema de atención a este tipo de enfermos, por su atención especializada y de gran calidad.

Tantos y tan destacados avances hacen que nos sintamos realmente orgullosos de presentar esta Memoria de 2011, que no es sino una recopilacióndetallada de todos estos hitos tan importantes para nosotros como para nuestros pacientes.

Vicente Gil Suay
Director Gerente
Hospital de Manises

02

¿QUIÉNES SOMOS?

02
¿QUIÉNES SOMOS?

El Departamento de Salud de Manises

El Departamento de Salud de Manises cubre la demanda sanitaria de una amplia zona de la provincia de Valencia, que va desde la Hoya de Buñol hasta los municipios de L'Horta. Un área dotada con recursos sanitarios de primer nivel para atender las necesidades asistenciales de 195.000 habitantes procedentes de catorce poblaciones.

Al servicio del departamento trabajan más de 1.500 profesionales repartidos en los centros de atención especializada y los de atención primaria con los que cuenta el departamento.

La misión y compromiso del Hospital de Manises y de la red de centros adscritos al departamento es ofrecer a los ciudadanos del área una asistencia sanitaria de calidad, con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia. Y todo ello con una innovadora propuesta de gestión que promueve la integración y coordinación entre la atención primaria y la atención especializada.

Modelo de gestión

El Departamento de Salud de Manises está gestionado mediante una concesión administrativa que sigue el llamado "Modelo Alzira". Se trata de una fórmula de gestión innovadora que combina la financiación, propiedad y control públicos de la sanidad con la gestión privada. Sanitas y Ribera Salud son las dos entidades que se encargan de llevar a cabo esta gestión a través de la sociedad Especializada y Primaria L'Horta Manises.

Esta fórmula de gestión mixta permite potenciar las fortalezas de todos los actores que intervienen en la relación sanitaria: Administración, Ciudadano y Empresa, gracias a sus principios básicos:

1. Calidad asistencial al ciudadano

El ciudadano y la sociedad son quienes obtienen el mayor beneficio, dado que los recursos están orientados a su satisfacción con el servicio sanitario público.

2. Eficiencia en la función social

El principal objetivo que persigue la Generalitat Valenciana es ofrecer el mejor servicio con los recursos disponibles.

3. Desarrollo empresarial y laboral

La implicación de la empresa en el servicio público permite desarrollar lazos y sinergias que repercuten en beneficio de los propios ciudadanos, siendo generadores de bienestar y empleo.

02
¿QUIÉNES SOMOS?

Mapa asistencial

La sociedad Especializada y Primaria L'Horta Manises gestiona los recursos asistenciales públicos de todo el Departamento de Salud de Manises. Esto supone la gestión de todos los centros de atención primaria y especializada del área, entre los que se cuentan el Hospital de Manises, diez centros de salud, diez consultorios locales y dos centros de especialidades.

Además, desde mayo de 2010, este se ha convertido en el primer departamento de salud que gestiona también la atención a pacientes crónicos gracias a la integración en los recursos de la zona del Hospital de Crónicos de Mislata, ubicado en el antiguo Hospital Militar, para pacientes de media y larga estancia.

CENTROS DE ATENCIÓN

Centros de Salud

Centro de Salud de Buñol
Centro de Salud de Ribarroja
Centro de Salud de Cheste
Centro de Salud de Chiva
Centro de Salud de Manises
Centro de Salud de Quart de Poblet
Centro de Salud de Turís
Centro de Salud de Aldaia
Centro de Salud Barrio del Cristo
Centro de Salud de Mislata

Consultorios Auxiliares

Consultorio de Loriguilla
Consultorio de Alborache
Consultorio de Chiva- Calicanto
Consultorio de Chiva- Sierra Perenchiza
Consultorio de Macastre
Consultorio de Yátova
Consultorio de Manises- El Carmen
Consultorio de Manises- Els Xiprerets
Consultorio de Mislata
Consultorio de Godelleta

Rehabilitación

Unidad de Rehabilitación de Buñol
Unidad de Rehabilitación de Chiva
Unidad de Rehabilitación de Manises
Unidad de Rehabilitación El Carmen-Manises
Unidad de Rehabilitación Quart de Poblet
Unidad de Rehabilitación de Ribarroja
Unidad de Rehabilitación de Mislata

Conductas adictivas

Unidad de Conductas Adictivas de Manises
Salud sexual y reproductiva
Unidad de Planificación Familiar de Manises
Unidad de Planificación Familiar de Buñol
Unidad de Planificación Familiar Quart de Poblet
Unidad de Planificación Familiar de Aldaia
Unidad de Planificación Familiar Barrio del Cristo

Odontología

Unidad de Odontología Preventiva de Manises

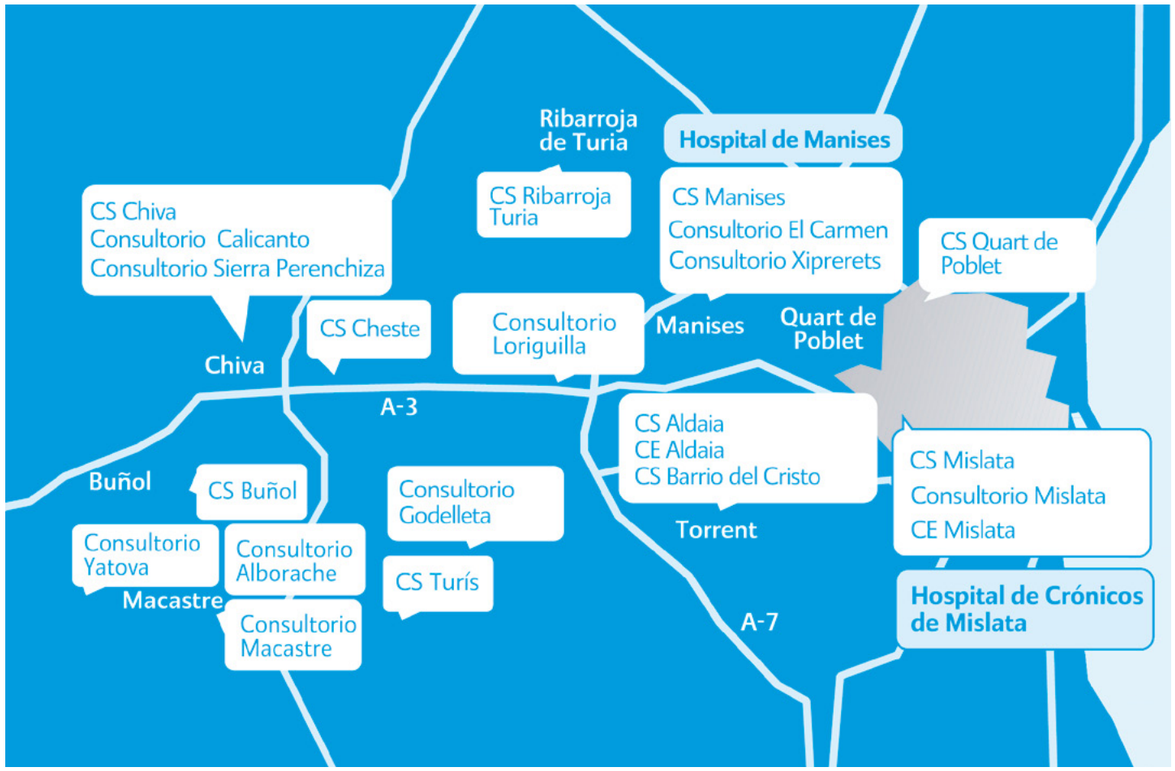
Salud mental

Unidad de Salud Mental de Aldaia
Unidad de Salud Mental de Manises
Unidad de Salud Mental de Buñol
Unidad de Salud Mental de Mislata

Hospital de Manises

Hospital de Crónicos de Mislata

Atención Primaria



UN DEPARTAMENTO ÚNICO QUE OFRECE TODOS LOS SERVICIOS ASISTENCIALES, INCLUIDA LA HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA.

02
¿QUIÉNES SOMOS?

Atención Especializada

EL HOSPITAL DE MANISES

El Hospital de Manises cuenta con unas instalaciones ampliamente dotadas, diseñadas para favorecer la comodidad y la intimidad del paciente gracias a la disponibilidad de habitaciones individuales y a la potenciación de la luz natural en áreas comunes y estancias. Se trata de un edificio moderno, de diseño vanguardista y ampliamente dotado tal como demuestran las principales datos relativos a la infraestructura del centro.

En sus instalaciones se desarrolla una completa cartera de servicios que cuenta con especialidades y unidades médicas y médico-quirúrgicas, así como áreas materno-infantil, diagnóstica y terapéutica, de atención ambulatoria y área quirúrgica y de críticos.

Datos estructurales:

Camas	241
Salas de hospitalización	7
Habitaciones individuales	219
Camas de cuidados intensivos adultos	10
Camas de cuidados intensivos pediátricos	2
Camas de Neonatología	10
Locales de consulta	69
Quirófanos	10
Paritorios	2
Camas de observación Urgencias adultos	14
Camas de observación Urgencias pediatría	6
Camas de Hospital de Día	4
Puestos de Hospital de Día	20
Número de puestos de UCSI	21
Número de puestos de Hemodiálisis	16
Número de salas de endoscopias	2
Nº de puestos de URPA	11

A LA VANGUARDIA EN TECNOLOGÍA

A nivel tecnológico, el Hospital de Manises cuenta con la más **alta tecnología** con el objetivo de ofrecer las prestaciones diagnósticas y terapéuticas más avanzadas. Este es el caso de los microscopios de alta resolución para microcirugía, el neuronavegador de Neurocirugía, las torres de laparoscopia y el ecógrafo 4D, entre otros. Además, se trata de un centro que trabaja con los más avanzados sistemas de información, convirtiéndolo en un **hospital sin papeles**, capaz de disponer de la historia clínica de manera más ágil, eficiente y totalmente integrada con los centros de atención primaria con los que cuenta el departamento.

TECNOLOGÍA DISPONIBLE

- TAC High Speed
- Resonancia de Alto Campo
- Sala Vascular, Hemodinámica y Radiología Intervencionista
- Ecografía 4D
- Microscopio digital de Alta Definición (adaptado con integración a Neuronavegador)
- Neuronavegador
- Endoscopia de Alta Definición
- Mamografía Digital

02
¿QUIÉNES SOMOS?

Media y larga estancia

EL HOSPITAL DE CRÓNICOS DE MISLATA

El Departamento de Salud de Manises es el primero de la Comunidad Valenciana que gestiona directamente un hospital para pacientes de media y larga estancia.

Ubicado en el Antiguo Hospital Militar de Mislata, ha contado con más de 19.600 estancias en 2011 gracias a su variada cartera de servicios organizada en cuatro unidades:

- Unidad de Convalecencia que aglutina un 50% de las estancias.

- Unidad de Daño Cerebral dirigida a la recuperación de pacientes con tratamiento y seguimiento específico, como la estimulación cognitiva, para enfermos que han sufrido un accidente cerebrovascular y que precisan una atención multidisciplinar. En 2011 concentró un 17% de la actividad del centro.

- Unidad de Cuidados Paliativos con más de 2.300 estancias.

La base de la organización del centro es la configuración de equipos multidisciplinares y la gestión personalizada de los pacientes, bajo el desarrollo de programas específicos con objetivos terapéuticos definidos tras la valoración integral. Para hacerlo posible el centro cuenta con distintos Servicios o Unidades de Apoyo entre las que se cuentan: Unidad de Trastornos Cognitivos, Psicología Clínica, Rehabilitación, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Logopedia, Cuidados paliativos, Enfermedades neurodegenerativas, Farmacia Clínica, Radiología, Laboratorio, etc

En el complejo del Antiguo Hospital de Mislata también se encuentran las instalaciones del Centro de Especialidades de Mislata y un servicio de Urgencias destinado a la población de la localidad. El primero ha incorporado hasta 21 especialidades médicas a su cartera de servicios, gracias a sus 62 facultativos y a las 70 consultas de diferentes especialistas a la semana disponibles que han permitido realizar 65.000 atenciones, un 30% más que el año anterior. El servicio de urgencias es un Punto de Atención Continuada equipado con laboratorio de urgencias para analíticas básicas y radiología básica, que ha registrado más de 36.300 atenciones, un 86% más que el año anterior.

03
LIDERAZGO

03
LIDERAZGO

Misión y valores

LA MISIÓN Y COMPROMISO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES ES OFRECER A LOS CIUDADANOS DEL ÁREA UNA ASISTENCIA SANITARIA COMPLETA Y DE CALIDAD, CON LA MÁXIMA PROFESIONALIDAD, RESPETO Y EFICACIA. Y TODO ELLO CON UNA INNOVADORA PROPUESTA DE GESTIÓN QUE FACILITA EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS MÉDICOS Y PROMUEVE LA INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN ENTRE LA ATENCIÓN PRIMARIA Y LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA.

Los valores de los que se ha dotado Especializada y Primaria l´Horta Manises constituyen la forma de desempeñar sus actividades. Permiten, además, que la entidad sea percibida por los usuarios, las administraciones públicas y la sociedad de forma diferenciada pues entre sus valores se encuentran:

Trato humano y personalizado.

Con el objetivo de proporcionar una atención humanizada y personalizada al usuario y su entorno familiar, considerando las circunstancias específicas de cada individuo, y con el respeto como piedra angular de la relación entre el profesional y el usuario.

Trabajo en equipo.

Supone valorar el talento y la contribución de todos los profesionales y colaboradores, trabajando de manera organizada y coordinada para conseguir los objetivos de la compañía.

Excelencia y calidad.

Destinada a garantizar la excelencia en el trabajo mediante la implicación y compromiso de los profesionales y colaboradores a través de una formación continuada y de calidad; de la utilización de los medios tecnológicos más innovadores; y de una política de recursos humanos orientada a la consecución y fidelización de los mejores profesionales.

Eficiencia.

Persigue la utilización eficiente tanto de los recursos humanos como del equipamiento. La eficiencia debe ser el instrumento para alcanzar el mejor nivel de resolución de cualquier circunstancia relativa a la atención sanitaria.

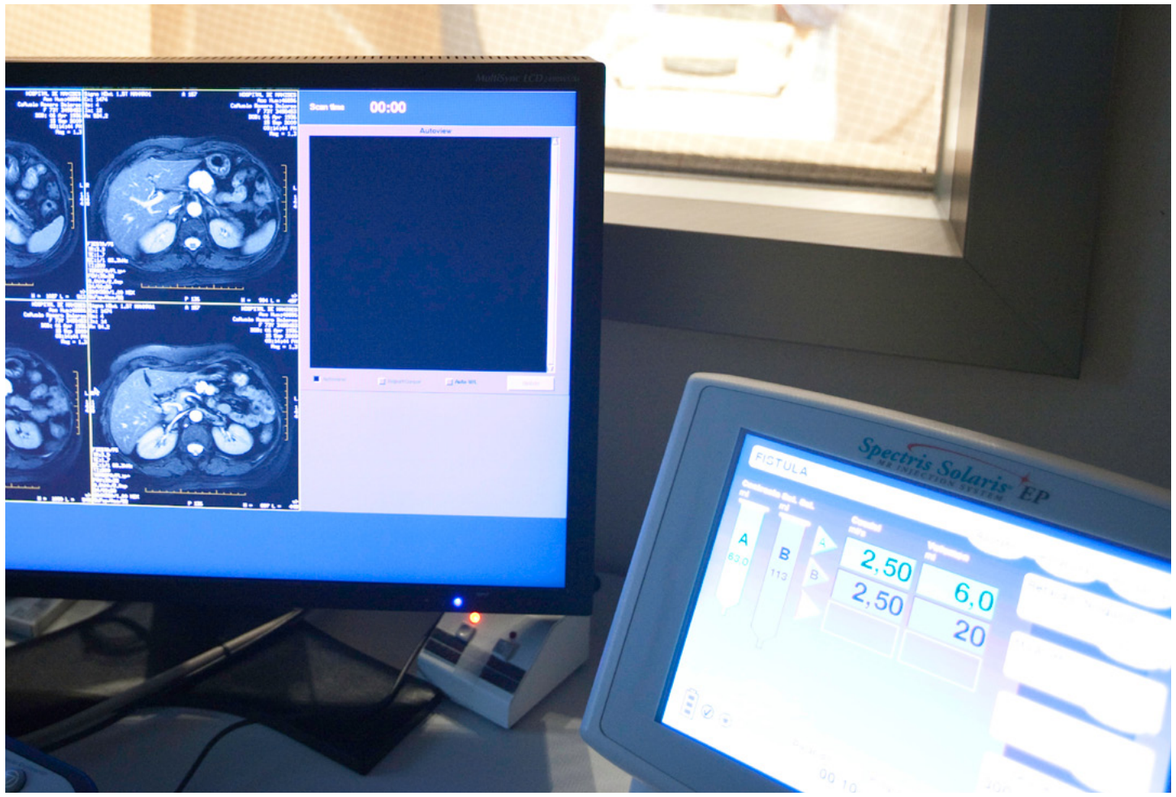
Compromiso y responsabilidad social.

Implica establecer una política para que los objetivos de la organización estén guiados por criterios éticos y de respeto al paciente, a su entorno y al medio ambiente. La organización se compromete al desarrollo y seguridad de sus profesionales y colaboradores y a la promoción de políticas de conciliación de vida familiar y laboral entre sus empleados.

03
LIDERAZGO

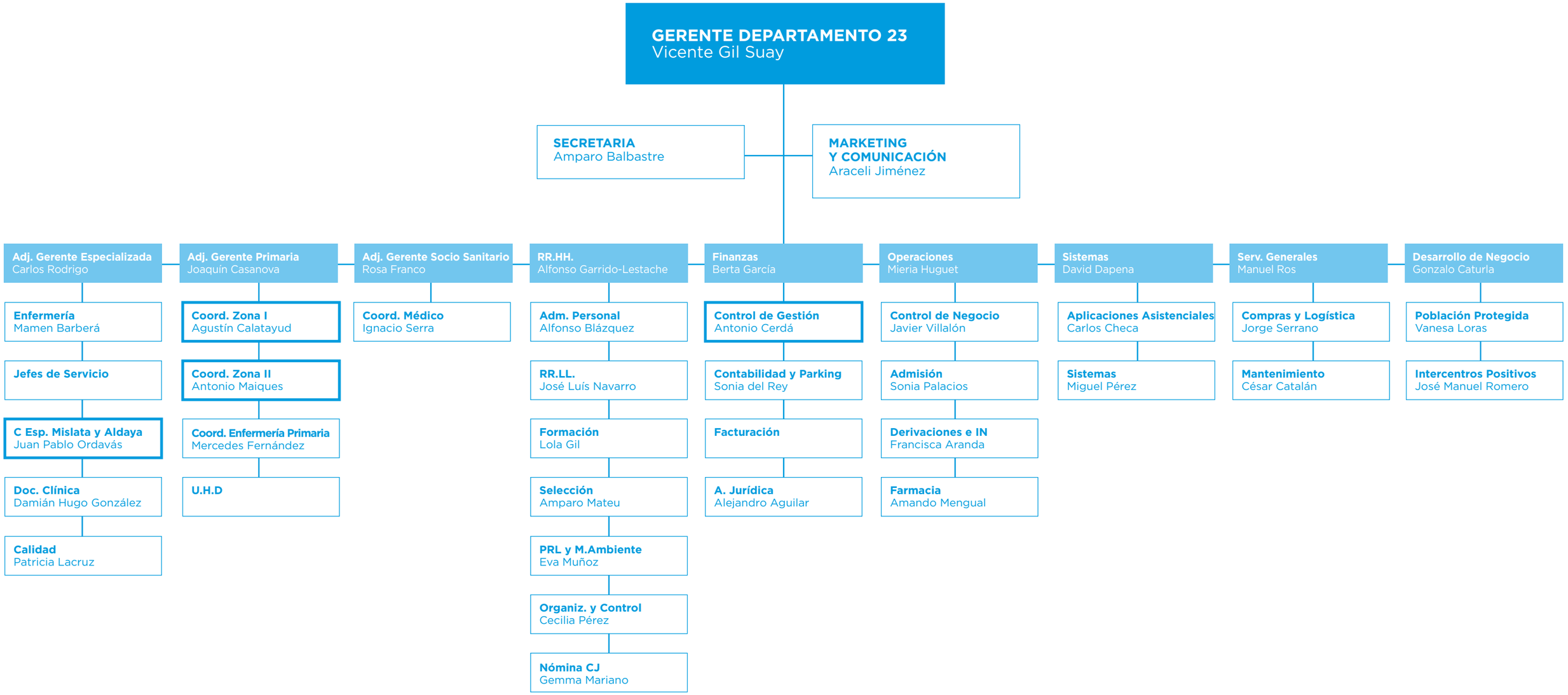
Comité de Dirección 2011

- **D. Vicente Gil Suay**, Director Gerente
- **D. Carlos Rodrigo**, Director Asistencial
- **Dña. Berta García**, Directora Financiera
- **Dña. Mireia Huguet**, Directora de Operaciones
- **D. Manuel Ros**, Director de Servicios Generales
- **D. David Dapena**, Director de Sistemas
- **D. Alfonso Garrido**, Director RR.HH.
- **D. Gonzalo Caturla**, Director de Negocio
- **Dña. Mamen Barberá**, Directora de Enfermería
- **Dña. Roma Franco**, Directora del Hospital de Crónicos de Mislata
- **D. Joaquín Casanova**, Director de Atención Primaria
- **D. Juan Pablo Ordovás**, Director del Centro de Especialidades de Aldaia



03
LIDERAZGO

Organigrama



04

ESTRATEGIA

04
ESTRATEGIA

Objetivos estratégicos

El Departamento de Salud de Manises persigue mejorar la salud de la población a la que atiende empleando para ello criterios de calidad y eficiencia. Para su consecución nos hemos marcado las siguientes líneas y objetivos estratégicos:

Cubrir eficientemente las necesidades sanitarias de nuestra población

- Disponer de una cartera de servicios adecuada a la demanda de la población
- Optimizar la gestión de los recursos
- Optimizar la gestión de los recursos materiales e instalaciones

Prestar un servicio basado en la excelencia

- Mejorar la satisfacción del cliente externo
- Atraer y Retener el talento
- Disponer de un sistema de información sólido
- Garantizar la efectividad clínica
- Gestionar eficientemente la demanda
- Mejorar la accesibilidad
- Mejorar la satisfacción del cliente interno

Generar confianza en la población

- Desarrollar acciones de marketing y comunicación con impacto positivo, competitivo y diferenciador
- Desarrollar acciones de marketing, comunicación y RSC con impacto positivo, competitivo y diferenciador

Mejorar la gestión, motivación y satisfacción de los RRHH

- Desarrollar políticas de RRHH diferenciadoras
- Cumplir con los objetivos financieros de rentabilidad y sostenibilidad
- Asegurar un uso eficiente de los recursos en el área de hospitalización de agudos
- Asegurar un uso eficiente de los recursos en el área de hospitalización de crónicos
- Asegurar un uso eficiente de los recursos en el área quirúrgica
- Aumentar la actividad realizada a pacientes de otros Departamentos
- Cumplir el objetivo de resultado operativo de la organización
- Fidelizar a la población de nuestro Departamento
- Incrementar los ingresos capitativos del Departamento

Esta estrategia se despliega a través del Cuadro de Mando Integral que dispone la organización.

Acuerdos de gestión

Además de las líneas estratégicas trazadas por el Departamento de Salud, cada año nos comprometemos con la Agencia Valenciana de la Salud en el cumplimiento de unos objetivos definidos por la Conselleria de Sanitat y plasmados en el Acuerdo de Gestión para conseguir una mayor eficiencia. Este año, el Departamento de Salud de Manises se ha posicionado en la décima posición con respecto a todos los departamentos de la Comunidad Valenciana, obteniendo 80,10 puntos en el cumplimiento del Acuerdo de Gestión.

Los objetivos estratégicos definidos en el Acuerdo de Gestión de 2011 han sido:

- Mejorar la accesibilidad.
- Usar los recursos eficientemente.
- Innovar en la transformación de la oferta asistencial.
- Orientarse al paciente.
- Promover la salud.
- Conocer y racionalizar el crecimiento de los costes.
- Garantizar la fiabilidad del sistema.
- Mejorar la seguridad del paciente.
- Mejorar los resultados de salud en enfermedades cardiovasculares
- Procesos resolutivos.
- Implicar a los profesionales en los objetivos de Salud Pública
- Mejorar los resultados de salud en cuidados paliativos
- Mejorar los resultados de salud maternoinfantil
- Consolidar estándares clínicos.
- Mejorar los costes del sistema.
- Aumentar la percepción de valor de la AVS.
- Ciudadanos: Generar confianza y seguridad en el sistema.
- Mejorar los resultados de salud en el cáncer
- Personalizar la atención (Empowerment)
- Mejorar los resultados de salud en la enfermedad respiratoria crónica

05

PERSONAS

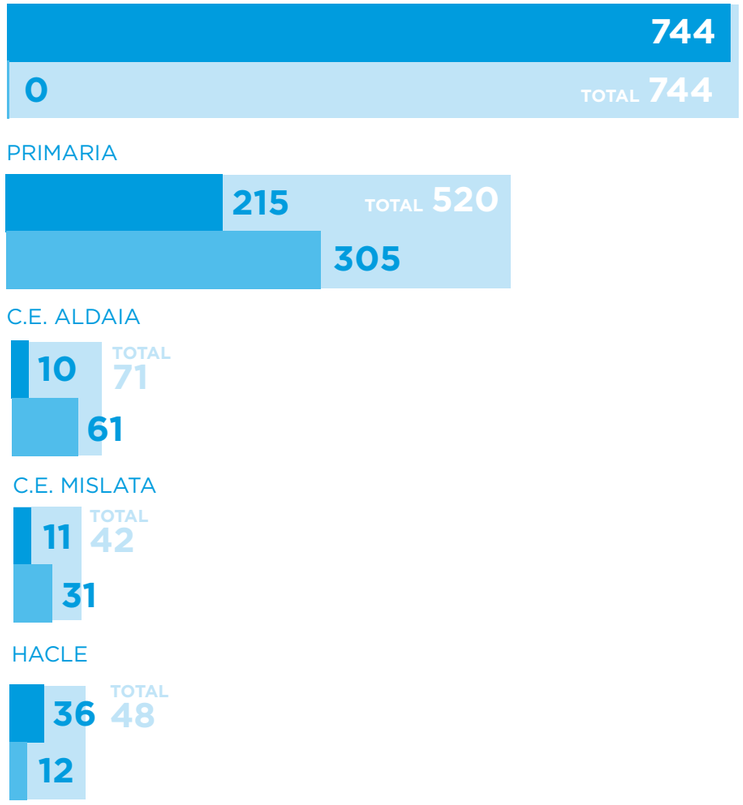
05
PERSONAS

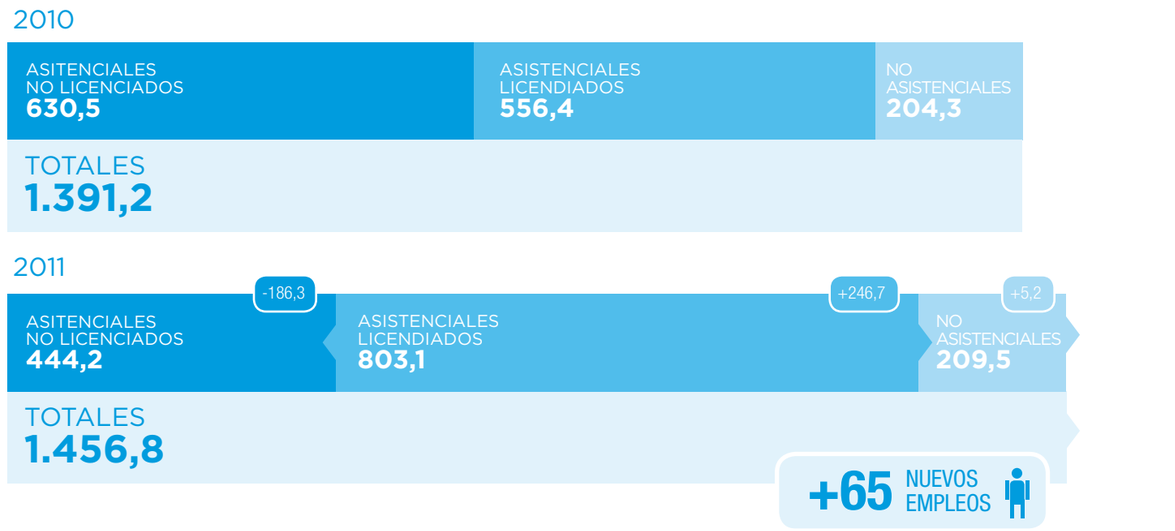
Plantilla

A LO LARGO DE 2011 EL DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES HA AUMENTADO SU PLANTILLA MEDIA PASANDO DE LOS 1.391 A LOS **1.456 TRABAJADORES**.

El mayor incremento que se ha producido en la plantilla de profesionales del departamento tiene que ver con la parte asistencial, derivado principalmente del aumento de la cartera de servicios del hospital así como del incremento de la actividad global.

DICIEMBRE 2011 - Relación de Estatutarios y Laborales





Prevención de Riesgos Laborales

En cumplimiento de la política preventiva, el Servicio de Prevención establece unos objetivos y procedimientos para la puesta en marcha del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, y propone las medidas necesarias para la corrección de las desviaciones en los objetivos de prevención". Para ello, se elabora anualmente un programa de actividades preventivas, que incluye las actividades a desarrollar correspondientes a los procesos clave del SPRL: Actuaciones técnicas, Vigilancia de la Salud y Formación e Información en Prevención de Riesgos laborales.

A través del Portal de Prevención de Riesgos Laborales, todos los trabajadores pueden encontrar información sobre su puesto de trabajo y aspectos de seguridad en el trabajo, procedimientos de trabajo, así como gestionar cursos de formación y solicitar los reconocimientos médicos.

06

COLABORADORES Y RECURSOS

06
COLABORADORES Y RECURSOS

Sistemas de Información

Los proyectos emprendidos y finalizados durante el ejercicio 2011 en el ámbito de Sistemas de Información de especial mención son:

- Establecimiento de un software de **gestión de colas de pacientes** en los mostradores de admisión de consultas externas. De modo que se ofrece un mejor servicio y los pacientes pueden esperar sentados con tranquilidad, sin necesidad de hacer cola de pie para ser atendidos.

- Implantación de un **servicio interno de alertas** vía SMS a los teléfonos de los responsables de Urgencias mediante el cual se les informa de la situación de urgencias en situaciones de congestión. Esto permite al responsable reaccionar con tiempo para establecer las acciones oportunas de acuerdo a la situación dada en relación a los tiempos de espera y la atención de pacientes

- Puesta en marcha a nivel informático de la nueva **Sala de Hemodinámica**. Además se ha integrado ésta con el resto de los sistemas de información del centro.

- Desarrollo un módulo integrado con la Historia Clínica Electrónica para el registro de los **protocolos de enfermería**, de tal forma que se asocian a la historia clínica del paciente y se registra a nivel logístico el consumo del material utilizado.

- Igualmente, se ha desarrollado un módulo integrado en la historia clínica del paciente para el registro en tiempo real de las **técnicas médicas** aplicadas a los pacientes. De esta forma quedan debidamente registradas todas las técnicas realizadas a los pacientes desde el punto de vista de los facultativos.

- Implantación de un sistema estadístico automático para la medición del **rendimiento quirúrgico**, de tal modo que facilita la toma de decisiones y la planificación eficiente de los quirófanos.

- Mantenimiento, desarrollo y evolución de las **integraciones de los sistemas** de información con la Conselleria de Sanitat: proyecto SIDO, RCLE y HSE

- Plena implantación de la herramienta diseñada para planificar y organizar el tiempo de trabajo y la dedicación de los profesionales asistenciales, integrada con otros sistemas de gestión de la organización.

Nueva Sala de Hemodinámica equipada con avanzada tecnología para técnicas intervencionistas.

06

COLABORADORES Y RECURSOS

Inversiones en material y nueva tecnología

En el ejercicio 2011 se acometieron inversiones por valor de 2,29 millones de euros destinados a diversas actuaciones centradas en conseguir una mayor dotación de equipamiento Médico-Quirúrgico, adquisición de mobiliario clínico y no clínico y mejora y adecuación de espacios e instalaciones. Con ello se ha buscado una mejora del rendimiento y de la calidad asistencial del departamento. Todo esto unido a la ampliación de la cartera de servicios del centro ha supuesto la generación de nuevos elementos que permiten la diferenciación de la oferta del Hospital de Manises al tiempo que son un potente atractivo para los usuarios del centro.

Entre las inversiones más destacadas realizadas se encuentran:

- **Equipamiento para la incorporación del Servicio de Cirugía Reconstructiva del doctor Pedro Cavadas.** Se adquirió todo el material necesario para la puesta en marcha de este un nuevo servicio del más alto nivel ofrecido en el Hospital de Manises y especializado en reconstrucciones y reimplantes de extremidades, área en la que el cirujano es referente a nivel internacional, así como politraumatismos complejos.

- **Equipamiento variado:** Endoscopia digestiva, Microscopio quirúrgico de alta resolución para la especialidad de Neurocirugía, Up-grade para Resonancia Magnética y TC fluoroscope. Todo ello supone un avance tanto en alta tecnología implantada en el hospital como una atractivo más desde el punto de vista de las prestaciones diagnósticas y terapéuticas que se ofrecen.

HEMOS INVERTIDO PARA AUMENTAR NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS CON ESPECIALIDADES DE ALTO NIVEL COMO LA CIRUGÍA CARDIACA Y OTRAS DE REFERENCIA COMO LA CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA DEL DR CAVADAS

En cuanto a partidas, destacan dentro de este esfuerzo inversor las siguientes:

Inversión en equipamiento Quirúrgico y Material Clínico. Se han invertido 1,09 mill € que se han materializado en dos torres de Endoscopia, un Microscopio Carl Zeiss para Neurocirugía un ecógrafo Vivid 7 Voluson 4D para Diagnostico Cardiológico, ampliación en equipamiento de Traumatología, Cirugía General, Cirugía Vascular y Urología, Servicio de Cirugía Reconstructiva del doctor Cavadas.

También ha finalizado el proyecto de inversión para poner en marcha el servicio de Cirugía Cardiaca durante el ejercicio 2011, con la inversión en el equipamiento específico como la Bomba centrífuga, Biomedicus, etc. Además se ha adquirido nuevo software y hardware en Resonancia Magnética y RX

Instalaciones, mejoras y adecuación de nuevos espacios, mobiliario y utillaje. En este concepto se han invertido 0,16 millones de €.

2.29 MILLONES DE INVERSIÓN

06

COLABORADORES Y RECURSOS

Alianzas y colaboraciones

Las principales alianzas y colaboraciones alcanzadas por el Hospital de Manises durante 2011 han sido en materia formativa. Así, cuenta con un programa de prácticas formativas, en el que colaboran universidades, institutos y centros de Formación Profesional del área de salud. Cabe destacar los acuerdos que mantiene con la Universidad Europea, la Universidad Cardenal Herrera CEU y la Universidad Católica.

En total, 914 estudiantes procedentes de medicina, enfermería y diversos ciclos de Formación Profesional reciben formación en el Hospital de Manises y sus centros de salud asociados a través de diferentes programas para la realización de prácticas. De éstos, 668 son estudiantes de Medicina mientras que el 246 restante corresponde a los alumnos de fisioterapia, enfermería, auxiliares de enfermería y técnicos sanitarios. Estos estudiantes realizan sus prácticas en los distintos centros de salud del área, en el Antiguo Hospital Militar y en el propio Hospital de Manises donde pasan por las áreas de hospitalización, consultas externas, quirófano, paritorios y urgencias.

Convenios de colaboración

Academias e institutos

C.I.P. de F.P. del C.E. de Cheste
Centro de Estudios ISED
Centro de Estudios Sanitarios del Mediterraneo, S.L.
Centro de F.P. Solvam
Centro de Formacion ACLYS
Centro de Formacion Universitaria De Sevilla
Centro Educativo Nuestra Sra. del Carmen y S. Vicente De Paul
Centro F.P. Santa Ana
Colegio Ruzafa
E.F.A. Torrealdeua
EAE Institucion Universitaria S.L. de Barcelona
Escuela Profesional Xavier
F.P. Cabillers
I.E.F.P.S. Ausias March
I.E.S. Enric Valor
I.E.S. Enrique Tierno Galvan
I.E.S Jorge Juan
Institut E. Secundaria Federeica Montseny
Institut F.P. Superior Mislata
Instituto Ciutat Vella
Instituto Inter III
Junta Asociada Provincial de Valencia de la AECC

Universidades

Universidad Católica San Vicente Martir
Universidad CEU Cardenal Herrera
Universidad de Farmacia
Universidad de Heidelberg (Alemania)
Universidad de Valencia
Universidad Europea de Madrid
Universidad Miguel Hernandezde Elche
Universidad Politécnica

Muestra cerámica de la Escola Superior de Ceràmica de Manises, noviembre 2011

Otras colaboraciones con instituciones

El interés del centro por estrechar lazos para con la comunidad a la que presta servicios nos han movido a poner en marcha una singular iniciativa que pasa por habilitar parte de nuestro espacio como zona destinada a la exhibición de exposiciones temporales. El espacio expositivo se abrió a finales de 2011 y está pensado para estrechar la colaboración con ayuntamientos y colectivos locales. Se trata de un espacio destinado a convertir el arte, la cultura y las distintas manifestaciones populares en la fuente vertebradora e impulsora de la cultura y la convivencia en el Departamento de Salud de Manises.

La Sala de Exposiciones Temporales se sitúa en la planta baja del Hospital de Manises, en el hall de acceso principal. Contempla 37m2 que reciben luz natural directa. Además, están ubicados en la zona de mayor tránsito del centro, por lo que se ha estimado que la presencia de una colección en esta zona puede suponer una media de 100.000 impactos al mes, tiempo de duración aproximada de cada muestra.

Desde que se inauguró la sala han sido varios los ayuntamientos y entidades que han participado con distintas muestras en esta zona. Dentro del ejercicio 2011 la primera colaboración llegó de la mano del Ayuntamiento de Manises y de la Escola Superior de Ceràmica de Manises con una muestra de cerámica contemporánea elaborada por los alumnos del centro. Se trataba de diez piezas de gran tamaño confeccionadas con técnicas variadas, desde el tradicional esmalte, hasta la moderna serigrafía, que abordan diferentes temáticas.

El año se cerró con una muestra dedicada al diseño gráfico fruto de la colaboración entre el Hospital de Manises y Salud Pública. Se trataba de una exhibición de cartelería empleada en las campañas de concienciación sobre el SIDA, desde los ochenta hasta la época actual.

07

PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

07

PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cartera de servicios

El Departamento de Salud de Manises ofrece una asistencia sanitaria completa y de calidad, con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia. El hospital como centro de referencia de todo el área tiene desarrolladas plenamente las nuevas modalidades asistenciales: hospital de día médico-quirúrgico, hospitalización domiciliaria, consultas de alta resolución y unidades de corta estancia. Además, en 2011 ha ampliado su cartera de servicios poniendo a disposición de su población especialidades de alta complejidad como **Neurocirugía, Cirugía Bariátrica** y, especialmente, el **Área Clínica del Corazón** con la que da continuidad asistencial y coordina el tratamiento del enfermo cardiovascular de una manera integral diferenciándola de otros centros de su entorno al asegurar el tránsito del enfermo del área médica a la quirúrgica dentro del propio Hospital de Manises, estando asistido por el mismo equipo. Para ello ha sido necesario poner en marcha una sala polivalente para la realización de técnicas intervencionistas, así como la incorporación de la especialidad de **Cirugía Cardiaca**.

Otras de las áreas destacadas incorporadas es la **Cirugía Reconstructiva dirigida por el doctor Pedro Cavadas**, todo un referente internacional en reimplantes y reconstrucciones.

Con estas incorporaciones la cartera de servicios queda del siguiente modo:

ÁREA DE PATOLOGÍAS GENERALES

Servicios/Unidades médicos

- Alergología
- Cardiología, Hemodinámica y Electrofiosiología
- Coloproctología y Enfermedad Intestinal
- Diálisis: Hemodiálisis convencional y diálisis eritoneal
- Endocrinología y Nutrición
- Enfermería estomaterapéuta
- Fisioterapia
- Foniatría
- Geriatría
- Hematología y Hemoterapia
- Hipertensión y Riesgo Cardiovascular
- Logopedia
- Medicina Digestiva
- Medicina Familiar y Comunitaria
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología Clínica
- Neurología
- Nutrición y Dietética
- Odontología/Estomatología
- Oncología Médica

Servicios médico-quirúrgicos

- Angiología y Cirugía Vascular
- Cirugía Bariátrica
- Cirugía Cardiaca
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Cirugía Reconstructiva y Reparadora
- Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología
- Ginecología
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Área quirúrgica y críticos

- Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor.
- Unidad de Reanimación Postquirúrgica
- Cirugía Mayor Ambulatoria
- Esterilización
- Medicina Intensiva
- Quirófanos programados
- Quirófanos urgentes

Área materno-infantil

- Alergia pediátrica
- Cardiología pediátrica
- Cirugía pediátrica
- Endocrinología pediátrica
- Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matrona)
- Gastroenterología pediátrica
- Inseminación artificial
- Nefrología pediátrica
- Neonatología
- Neumología pediátrica
- Neurología pediátrica
- Obstetricia
- Odontopediatría
- Pediatría General
- Psicología
- Psiquiatría pediátrica

Áreas diagnósticas y terapéuticas

- Análisis Clínicos/Laboratorio de Hematología
- Anatomía Patológica.
- Bioquímica Clínica
- Farmacia Hospitalaria
- Laboratorio de capacitación de semen
- Medicina del Trabajo
- Medicina Preventiva y Salud Pública
- Microbiología y Parasitología
- Protección Radiológica
- Radiología
- Radiología Intervencionista
- Radiología Vascular
- Neurorradiología
- Servicio de Transfusión

Área de atención ambulatoria

- Consultas externas
- Hospital de día
- Unidad de Hospitalización a Domicilio

Área de atención urgente

- Urgencias.

Otros servicios

- Admisión
- Calidad y procesos
- Comunicación
- Coordinación de Trasplantes
- Documentación clínica

07

PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Gestión clínica

Uno de los objetivos más relevantes para el Departamento de Salud es fomentar y garantizar la calidad y seguridad de la atención a sus clientes, tanto internos (profesionales) como externos (usuarios).

Este compromiso se plasma en la implantación de Gestión Clínica (Clinical Governance), definiendo como tal el marco de responsabilidad que mide, controla y mejora continuamente la seguridad y calidad de todos los servicios clínicos y diferencia la calidad de los servicios clínicos que proporciona el Departamento de Salud de Manises, promoviendo resultados de salud óptimos a los clientes/pacientes y la excelencia clínica.

Los objetivos que perseguimos son:

- Enfoque en el cliente
- Seguridad clínica
- Eficacia clínica
- Gestión y desarrollo profesional
- Gestión de la información clínica
- Cumplimiento de la normativa

Gestión por procesos

El objetivo de la gestión por procesos desarrollada en el Departamento de Salud de Manises es que los pacientes sean atendidos siguiendo una secuencia de actividades consensuada, clara, única y coordinada, de tal forma que se disminuya la variabilidad en la atención e incremente la seguridad al realizarse la actividad con la evidencia disponible y el consenso de los profesionales que la realizan.

Para el diseño de los procesos se forman grupos de trabajo multidisciplinares, participando un representante de cada servicio/unidad que interviene en el mismo. Estos son apoyados por un miembro del Departamento de Calidad.

Mediante la implantación de este sistema conseguimos:

- Normalizar las actividades.
- Coordinar a los distintos profesionales de los distintos Centros de Salud y de Especialidades en procesos compartidos con la Atención Especializada hospitalaria, y fomentar el trabajo en equipo, logrando así un proceso coherente e integrado.
- Asignar responsabilidades individuales, fomentando la implicación y el compromiso de las personas.
- Proporcionar el conocimiento necesario sobre las actividades que se realizan a todos los profesionales del mismo, tanto del ámbito de la atención primaria como de la especializada.
- Establecer indicadores para medir los resultados.
- Disponer de un proceso participativo de mejora continua de la calidad
- Desarrollar un Sistema de Gestión por procesos como herramienta de comunicación interna para una organización nueva y descentralizada.

En el 2011 se han llevado a cabo diversas actuaciones en la materia, en concreto:

1. Se ha diseñado, consensuado y definido el proceso quirúrgico como proceso clave de la organización.
2. Se han diseñado, consensuado y difundido procesos asistenciales, entre otros:
   - Proceso de Hiperplasia Benigna de Próstata. Este ha sido liderado por el Servicio de Urología.
   - Proceso de Microhematuria. Este ha sido liderado por el Servicio de Urología.
   - Proceso de Dispepsia. Este ha sido liderado por el Servicio de Digestivo.
   - Proceso del Manejo de la Vía Biliar. Este ha sido liderado por el Servicio de Cirugía General.
   - Proceso ante los Pacientes intervenidos por el Servicio de Cirugía Cardiaca. Este ha sido liderado por el Servicio de Cirugía Cardiaca.
   - Circuito, protocolos y procedimientos necesarios para las actividades desarrolladas en la Sala Multisciplinar, destinada a Hemodinámica, Radiolgía Vascular, Neurorradiología, Electrofisiología y Cirugía Vascular. Este ha sido liderado por el Servicio de Radiología, Cardiología y Cirugía Vascular.
   - Proceso de Atención del Paciente de la Unidad de Hemodiálisis. Este ha sido liderado por el Servicio de Nefrología.

TODAS ESTAS ACTIVIDADES SE HAN REALIZADO POR UN EQUIPO MULTIDISCIPLINAR Y EXPERTO EN LA MATERIA.

07

PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Seguridad clínica

Diariamente desarrollamos actividades encaminadas a reducir al mínimo la probabilidad de daño al paciente debido a la propia atención clínica, minimizando incidentes y eventos adversos.

Las líneas de actuación que perseguimos son:

1.1 Sistema de identificación y notificación de errores sanitarios

Cabe indicar que el 100% de los eventos adversos han sido considerados como evitables y que se han establecido acciones de mejora en la totalidad de los mismos.

1.2 Proceso de utilización de medicamentos

Se ha iniciado el Plan Estratégico para el Uso Racional del Medicamento en el Departamento de Salud. Dicho Plan contempla todas las etapas del Proceso de Utilización del Medicamento y en el eje de análisis del DAFO uno de los aspectos considerados es la Seguridad.

Por otra parte, hemos puesto en marcha un nuevo módulo específico para la prescripción oncológica (Onco- Farmatools), aumentado la seguridad en este tipo de prescripciones.

1.3 Concienciación de profesionales

Hemos realizado las siguientes campañas:

"Lávate las manos, evita infecciones"

Asimismo, hemos realizado un Ciclo de Seguridad Asistencial, que contempla:

- Seguridad del medicamento
- Notificación de eventos adversos
- Aislamiento de pacientes
- Lavado de manos
- Uso racional de antibióticos

1.4 Prevención de la Infección Nosocomial

Se está desarrollando un Plan para la Disminución de las Infecciones Nosocomiales.

Por otra parte, desde la Comisión de Infecciones han consensuado con todos los Servicios Quirúrgicos la profilaxis antibiótica según tipo de cirugía.

1.5 Listado de Verificación Quirúrgica

Las especialidades quirúrgicas en las que se aplica el listado de verificación quirúrgica son:

EN EL 2011, HEMOS CONSEGUIDO IMPLANTAR EL LISTADO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA EN UN 75% DE LAS INTERVENCIONES.

Densidad de Incidencia de SARM
Datos mensuales

INDICADORES ESTRATÉGICOS	Definición o Descripción Técnica (fuente datos, numerador, denominador, excepciones, etc.)	Unidad de medida	ene-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11
Densidad de Incidencia de infecciones noscomiales (Infecciones Nosocomiales)	Nº pacientes de infección y/o colonización -casos nuevos- por cada 1000 días de estancia	% Días estancias	0,51	0,35	0,17	0,33	0,37	0,3	0,2	0,23	0,2	0,37	0,55	0,82

Mejora continua

Cada año, el Departamento de Salud de Manises elabora un Plan de Calidad, donde se asume el compromiso de realizar el seguimiento y análisis de la calidad y seguridad clínica.

Las líneas estratégicas y los objetivos del Plan de Calidad son:

ESTRATEGIA 1. Fomentar la excelencia clínica

- Objetivo 1.1. Mejorar la práctica clínica e integración asistencial.
- Objetivo 1.2. Mejorar la seguridad del paciente.
- Objetivo 1.3. Reconocimiento de la calidad.

ESTRATEGIA 2. Implantar y difundir la cultura de calidad a todos los grupos de interés

- Objetivo 2.1. Fomentar la cultura de calidad en el Departamento.
- Objetivo 2.2. Promover la calidad y seguridad asistencial.

ESTRATEGIA 3. Participar en el Proyecto Departamental de Responsabilidad Social Corporativa

- Objetivo 3.1. Compromiso con el medio ambiente.
- Objetivo 3.2. Colaborar en la implantación del programa de voluntariado.

ESTRATEGIA 4. Monitorizar la calidad y seguridad asistencial

Objetivo 4.1. Monitorizar la Calidad Percibida de nuestros usuarios.

Objetivo 4.2. Monitorizar la calidad asistencial.

Objetivo 4.3. Monitorizar la seguridad asistencial.

ESTRATEGIA 5. Mejorar la educación sanitaria al usuario.

- Objetivo 5.1. Mejorar la información de los usuarios.

Asimismo, con afán de superación de los servicios que prestamos, en el Departamento de Salud de Manises hemos analizado nuestros procesos y hemos elaborado los siguientes planes de mejora:

- Plan de Mejora para el Proceso de Alta.
- Plan de Mejora para el Proceso Urgente.
- Plan de Uso Racional del Medicamento.
- Plan de Mejora para el Rendimiento Quirúrgico.

Densidad de Incidencia de SARM
(Nº pacientes con infección y/o colonización -casos nuevos- por cada 1000 días de estancia)

AÑO	H.MANISES	Enferm Infecc Microbiol Clin 2006; 24(3): 149-56 H. ESPAÑOLES	Infect Control Hosp Epidemiol 2011;32(4):323-332 H. NEW YORK
2009	0,4		
2011	0,51		
2011	0,41	1	0,53

08

RESULTADOS EN LOS CLIENTES

08
RESULTADOS EN LOS CLIENTES

DURANTE EL 2011, EL HOSPITAL DE MANISES ADQUIRIÓ IAMETRICS, HERRAMIENTA ONLINE PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD Y RESULTADOS ASISTENCIALES DE HOSPITALIZACIÓN Y CMA, QUE PERMITE EL BENCHMARKING Y LA MEJORA DE LA ASISTENCIA.

Monitorización de la calidad percibida

El objetivo principal de la monitorización de la calidad es disponer de información para la gestión y toma de decisiones para la mejora continua de la calidad y seguridad asistencial. Para ello, se han emprendido diversas líneas de actuación con el fin de realizar un seguimiento de forma continua, de la calidad y seguridad asistencial que prestamos en el desarrollo de nuestras actividades y crear así un sistema de vigilancia para el reconocimiento precoz de posibles desviaciones.

Las líneas de actuación se centran en monitorizar:

- **Calidad percibida** de los pacientes, mediante los resultados de las encuestas de opinión, las quejas y las felicitaciones de los usuarios así como las reclamaciones patrimoniales interpuestas por los mismos.
- **Calidad asistencial**, mediante la monitorización de indicadores de calidad diseñados para tal fin.
- **Seguridad del paciente**, mediante la monitorización de indicadores de seguridad y de la notificación de errores sanitarios realizada por los profesionales del hospital.

Resultados de encuestas de opinión, agradecimientos y quejas

EL 94,49% (*) DE NUESTROS USUARIOS ESTÁN SATISFECHOS CON EL SERVICIO QUE LES PRESTAMOS.

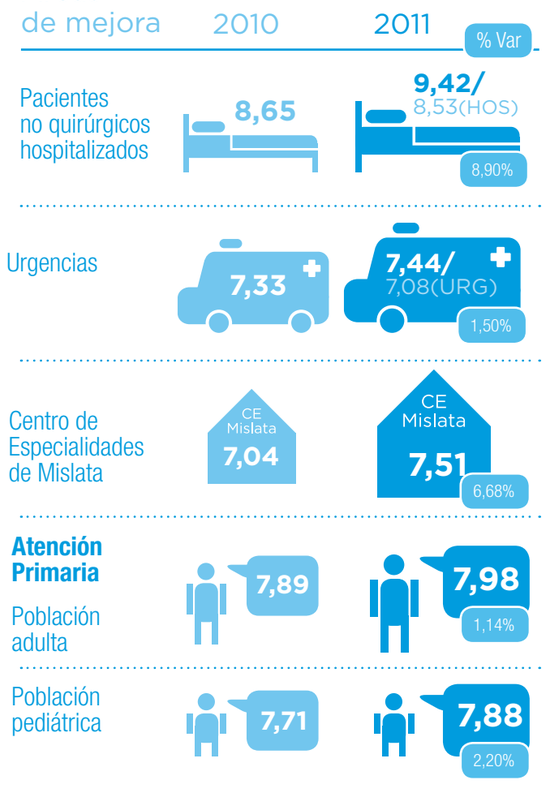
Los usuarios puntúan así nuestros servicio (1-10):

- Pediatría (**): 8.21
- Obstetricia (**): 8.86
- Urgencias (**): 7.44
- Pacientes quirúrgicos hospitalizados (**): 8.7
- Pacientes no quirúrgicos hospitalizados (**): 9.42
- UCSI (**): 8.99
- Unidad de Hemodiálisis (***): 8.99
- Rehabilitación (***): 8.7
- Consultas Externas Hospital (**): 7.88
- Consultas Externas Centro de Especialidades Mislata (**): 7.51
- Consultas Externas Centro de Especialidades Aldaia (**): 7.35
- Atención Primaria Adultos (**): 7.98
- Atención Primaria Pediatria (**): 7.88

(*): Fuente de información Acuerdo de Gestión 2011
(**): Fuente de información Informes remitidos por la Conselleria de Sanitat 2011
(***): Fuente de información elaboración propia.

Respecto al 2010:

- Hemos aumentado la satisfacción de nuestros pacientes en los siguientes servicios: Urgencias, Hospitalización (pacientes no quirúrgicos), en la atención en el Centro de Especialidades de Mislata y en la atención en los Centros de Atención Primaria y Consultorios, tanto de adultos como pediátricas.
- Hemos aumentado un 14,02% las felicitaciones de nuestros usuarios.



09

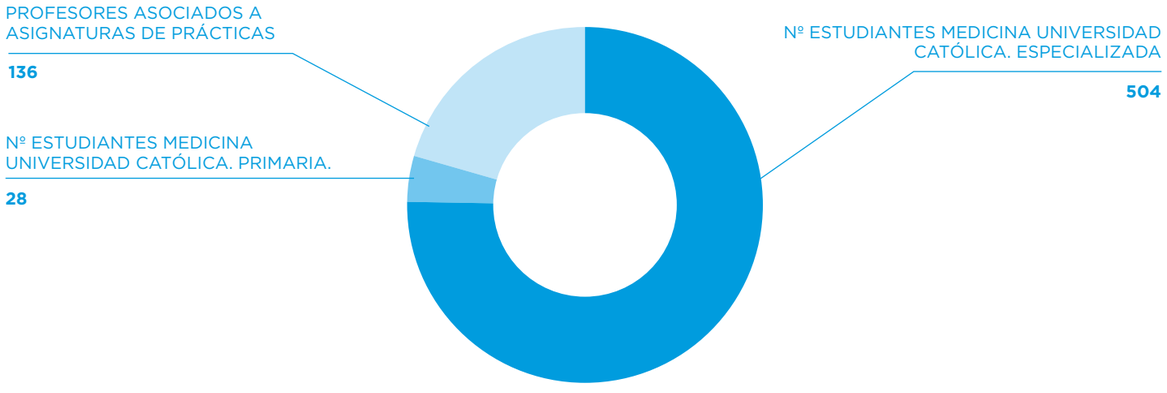
RESULTADOS EN LAS PERSONAS

09

RESULTADOS EN LAS PERSONAS

Actuaciones de formación

	Nº FORMACIONES	Nº ASISTENTES	Nº PERSONAS FORMADAS	HORAS TOTALES EMPLEADAS EN FORMACION
FORMACIÓN INDIVIDUAL ESPECIALIZADA	321	320	291	**5432**
FORMACIÓN INDIVIDUAL PRIMARIA	39	39	29	**413**
FORMACION COLECTIVA	16	357	332	**1293**
INGLES	3	30	30	**1665**
TRANSFORMACION CULTURAL	4	15	15	**360**
TOTALES	381	761	697	**9163**



RENDIMIENTO

Índice de cumplimiento de objetivos	**87,60%**
Índice de cumplimiento de Acuerdos de Gestión	**80,10%**

ROTATORIOS EXTERNOS 2011

GINECOLOGÍA	29/11/10 AL 14/1/2011
GINECOLOGÍA	1/4 AL 30/4
GINECOLOGÍA	28/2 AL 1/4
GINECOLOGÍA	1/6 AL 31/7
MEDICINA INTERNA	10/1 AL 14/1
MEDICINA INTERNA	17/1 AL 21/1
MEDICINA INTERNA	1/4 AL 30/5
RADIOLOGIA	1/2 AL 31/3
RADIOLOGIA	1/2 AL 28/2
RADIOLOGIA	1/2 AL 28/2
RADIOLOGIA	1/4 AL 30/4
RADIOLOGIA	1/3 AL 30/4
UROLOGIA	1/1 AL 30/4
UROLOGIA	21/3 AL 20/5
CIRUGÍA GENERAL	1/3 AL 31/3
CIRUGÍA GENERAL	15/2 AL 31/3
CIRUGÍA GENERAL	15/10 AL 31/11
ANESTESIA	1/5 AL 20/5
NEFROLOGÍA	6/6 AL 17/6
CARDIOLOGÍA	30/5 AL 29/6
CARDIOLOGÍA	24/10 AL 28/10
CIRUGIA VASCULAR	1/6 AL 30/6
CIRUGIA VASCULAR	1/9 AL 31/10
CIRUGIA VASCULAR	15/11 AL 24/12
PEDIATRÍA	7/10 AL 23/11
ONCOLOGÍA	1/7 AL 31/10
ONCOLOGÍA	14/10 AL 2/12
CIRUGÍA PLASTICA	14/2 AL 20/4
CIRUGÍA PLASTICA	1/11 AL 30/12
DIGESTIVO	1/10/2011 AL 15/2/2012
DIGESTIVO	3/10 AL 23/10
COT	24/10 AL 4/11

Puesto que el curso académico se imparte durante 2 años naturales, queda especificado de la siguiente manera:

ALUMNOS QUE HAN REALIZADO PRÁCTICAS (de enero a junio) EN EL HOSPITAL DE MANISES CURSO 2010-2011 DE ENFERMERÍA Y AUXILIARES:	ALUMNOS QUE HAN REALIZADO PRÁCTICAS (de octubre a diciembre) EN EL HOSPITAL DE MANISES CURSO 2011-2012 DE ENFERMERÍA Y AUXILIARES:	TOTAL ALUMNOS QUE HAN REALIZADO PRÁCTICAS
72 estudiantes de enfermería entre Hospital, Hacle y centros de salud.	76 estudiantes de enfermería entre Hospital, Hacle y centros de salud.	**148 estudiantes de enfermería entre Hospital, Hacle y centros de salud.**
3 alumnos de fisioterapia entre Hospital	9 alumnos de fisioterapia entre Hospital y Hacle.	**11 alumnos de fisioterapia entre Hospital y Hacle.**
--	4 alumnos de fisioterapia en centros de Salud.	**4 alumnos de fisioterapia en centros de Salud.**
33 alumnos de auxiliar de enfermería	44 alumnos de auxiliar de enfermería	**76 alumnos de auxiliar de enfermería**
4 técnicos de laboratorio	--	**4 técnicos de laboratorio**
3 Técnicos de Farmacia	--	**3 Técnicos de Farmacia**

10

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

10

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

Promoción de la salud

El Departamento de Salud de Manises ha tenido en 2011 un punto de inflexión importante en lo que respecta a la labor de promoción de la salud en la zona. Y es que este año a las actividades que hasta ahora venía realizando el centro (jornadas de puertas abiertas, divulgación de contenidos y consejos saludables a través de notas de prensa y espacios en radio, mesas informativas, etc.) se han sumado dos proyectos nuevos:

1. Programa de Promoción de la Salud

Con el objetivo de promocionar la salud y educar en hábitos de vida saludable a sus ciudadanos el departamento ha puesto en marcha un programa de actividades dirigidas a toda la población, que han sido diseñadas para ofrecer información y asesoramiento sobre los temas de salud que tienen una mayor incidencia en el área. Han formado parte de este programa los siguientes proyectos:

- El día saludable

  Se trata de un programa formativo destinado a la población que contemplaba la puesta en marcha de charlas sobre temas sanitarios de interés general relacionados con las principales problemáticas que en materia de salud afectan al departamento. Iniciaron su andadura en noviembre y estaba previsto que se prologaran hasta el mes de junio de 2012. En estas charlas, gratuitas y dirigidas a toda la población, los participantes han podido conocer las claves para envejecer con buena salud o cómo atender a un paciente crónico en casa. Desarrolladas por profesionales sanitarios de atención primaria, también han informado acerca de cómo llevar una alimentación saludable o qué precauciones deben tomarse para evitar accidentes en casa. Tabaquismo, resolución de conflictos con menores o información sobre la importancia de seguir correctamente el calendario de vacunación infantil, son también algunos de los temas previstos en el ciclo.

  ‘Hoy desayunamos sano’

  Dirigido a la población escolar, y en concreto a los primeros cursos de Primaria, esta iniciativa ha permitido a los más pequeños conocer la importancia de un buen desayuno y de una dieta equilibrada como las claves para prevenir la obesidad, el colesterol y las enfermedades cardiovasculares. La actividad prevista para el curso 2011-2012 ha contado con la participación de los sanitarios del Departamento de Salud de Manises, que han explicado a los alumnos la relación entre un corazón sano y la alimentación que se le suministra a través de una charla y un taller por el cual los alumnos realizaban un almuerzo conjunto con alimentos ‘cardiosaludables’.

10

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

Promoción de la salud

2. Programa de Formación para Cuidadores No Profesionales

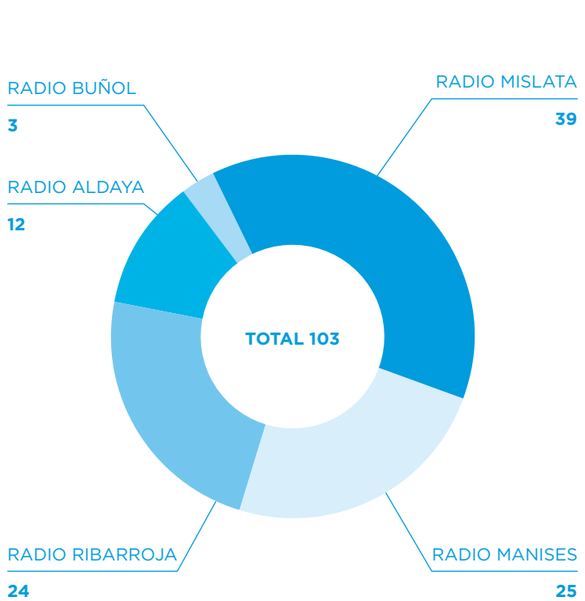
El equipo de profesionales del Hospital de Crónicos de Mislata, ha elaborado un completo programa de formación destinado a familiares de personas dependientes que se ha impartido gratuitamente en el centro hospitalario desde noviembre de 2011 a junio de 2012. El objetivo de esta iniciativa ha sido el de ayudar a las familias y sobre todo a aquellas personas que ejercen como cuidador principal, en esta tarea a la que han de enfrentarse sin tener la formación necesaria en la mayor parte de las ocasiones.

El programa se ha organizado con una programación mensual de ocho charlas y talleres de noviembre a diciembre en los que se han abordado diferentes temáticas. Han sido impartidas por profesionales del propio centro hospitalario dada su experiencia en este tipo de pacientes abordando las temáticas desde diversos ámbitos, desde neuropsicólogos, rehabilitadores, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, geriatras hasta trabajadores sociales o enfermeros.

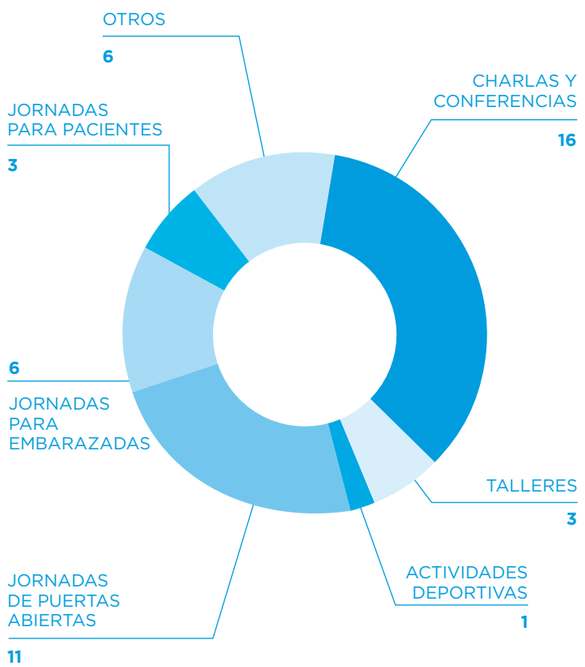
3. Otras actividades

Además de estos programas que han visto la luz a finales de año, se han organizado durante todo 2011 un conjunto de actividades también encaminadas a promocionar la salud, divulgar el buen uso de los recursos sanitarios dentro del área y educar en hábitos de vida saludable a sus ciudadanos. Entre ellas las más destacadas son las jornadas informativas para embarazadas que se organizan mensualmente durante todo el año; más de un centenar de espacios de promoción de la salud en emisoras de radio locales; jornadas de puertas abiertas para la detección precoz del cáncer de piel, tabaquismo, riesgo cardiovascular; talleres de cocina saludable, etc.

Espacios divulgativos de salud en radio



Actividades de promoción de la salud



10

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

Investigación

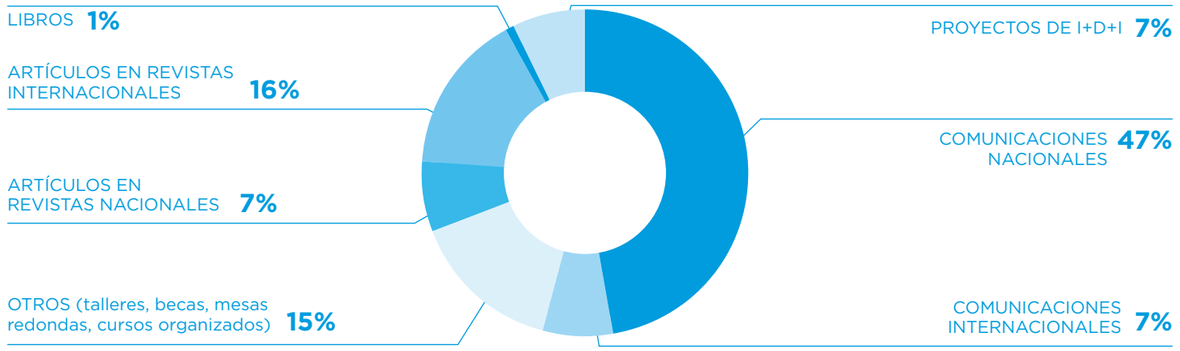
La labor de investigación y divulgación científica sigue tomado impulso en el Hospital de Manises. Así queda reflejado en el incremento de actividad que se manifiesta en la presentación de comunicaciones, videocomunicaciones y posters en congresos nacionales e internacionales. En este sentido, hay una buena representación del Hospital de Manises en los principales encuentros médicos con más de 60 comunicaciones presentadas.

También se mantiene activa la publicación de artículos en revistas nacionales e internacionales que se acercan a una treintena, especialmente en las especialidades de Urología y Medicina Digestiva, muy activas en este punto.

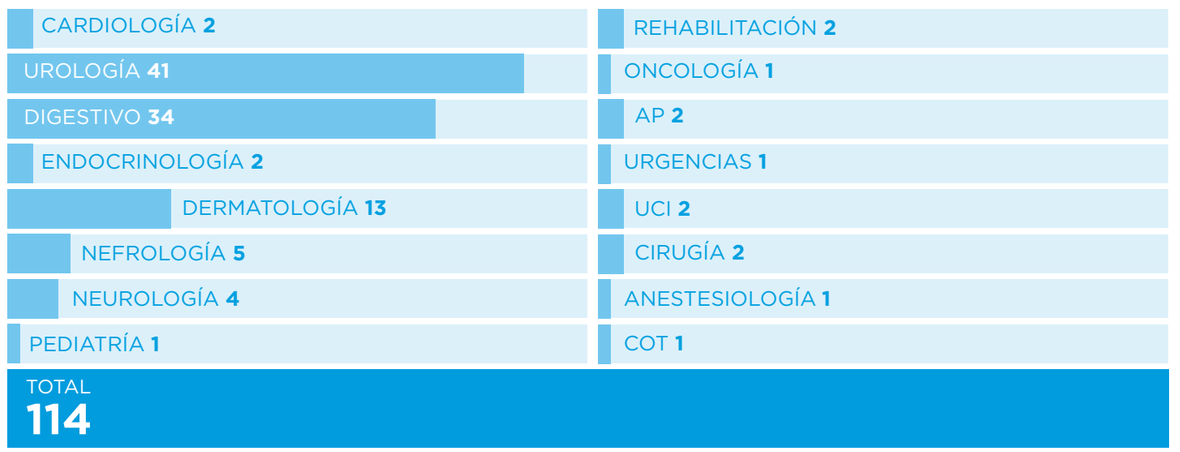
En cuanto a la participación en proyectos de I+D+i, tanto en forma de cooperación como poniendo en marcha proyectos propios, se incrementa respecto a 2010 con la participación en ocho proyectos, frente a los 6 del año anterior.

Investigación y actividad científica

	Comunicaciones nacionales	Comunicaciones Internacionales	Otros (talleres, becas, mesas redondas, cursos organizados)	Artículos en revistas nacionales	Artículos en revistas internacionales	Libros	Proyectos de I+D+I	POR ESPECIALIDAD
Cardiología	1	-	1	-	-	-	-	2
Urología	29	2	-	6	4	-	-	41
Digestivo	6	5	13	-	9	-	1	34
Endocrinología	-	-	1	-	-	1	-	2
Dermatología	8	-	1	1	3	-	-	13
Nefrología	1	-	1	1	2	-	-	5
Neurología	1	-	-	-	-	-	3	4
Pediatría	1	-	-	-	-	-	-	1
Rehabilitación	1	1	-	-	-	-	-	2
Oncología	-	-	-	-	-	-	1	1
AP	-	-	-	-	-	-	2	2
Urgencias	-	-	-	-	-	-	1	1
UCI	2	-	-	-	-	-	-	2
Cirugía	2	-	-	-	-	-	-	2
Anestesiología	1	-	-	-	-	-	-	1
COT	1	-	-	-	-	-	-	1
TOTAL	**54**	**8**	**17**	**8**	**18**	**1**	**8**	



Actividad científica por especialidad



10

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

RSC

En 2011 el Departamento de Salud de Manises comienza a incrementar su exigencia en materia de responsabilidad corporativa y así se percibe en los proyectos puestos en marcha. En este sentido, se trabaja en una dimensión eminentemente social que busca el establecimiento de relaciones con la sociedad y el diálogo con los grupos e interés y las organizaciones sociales del entorno. No obstante, al tratarse de una entidad que trabaja en el terreno de la salud, buena parte de estas acciones han estado encaminadas a mejorar la salud de aquellos que se relacionan con la institución.

Entre los proyectos de RSC más destacados merece la pena destacar:

El Proyecto África

El Hospital de Manises cerró en 2011 un acuerdo de colaboración con la **Fundación Pedro Cavadas** para atender en sus instalaciones a aquellos pacientes de la Fundación que requieren una intervención quirúrgica compleja. Este convenio contemplaba además el compromiso del centro médico de asumir los gastos hospitalarios que se generan en las intervenciones quirúrgicas y de la estancia de los enfermos en el hospital. El objetivo del acuerdo es proporcionar una solución a través de las más modernas técnicas de cirugía reconstructiva, que el equipo del doctor Cavadas realiza en el Hospital de Manises, a aquellos pacientes desfavorecidos de países africanos que han sufrido procesos tumorales malignos o malformaciones severas. Fruto de esta colaboración, durante el pasado año se intervinieron a 6 pacientes tanto adultos como pediátricos procedentes todos ellos de Kenia.

Voluntariado

En diciembre de 2011 el Hospital de Manises firmó un acuerdo de colaboración con la Universidad Católica de Valencia (UCV), gracias al convenio jóvenes procedentes de todas las ramas formativas inscritos al programa de acción social de este centro universitario comenzaron a realizar voluntariado en el Hospital de Manises y el Hospital de Crónicos de Mislata. Se trata de un programa de acompañamiento que permite que los enfermos se sientan más acompañados y reconfortados al dedicar, hasta final de curso, unas horas a la semana a visitar a los que más tiempo pasan ingresados en estos centros hospitalarios. Iniciaron el programa 15 voluntarios estudiantes que previamente fueron formados en una jornada de bienvenida por el propio centro sanitario.

10

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

RSC

Colaboración con ONG's

El Departamento de Salud ha participado en distintas iniciativas gracias a la colaboración con diversas ONG's. Entre ellas:

- **Fundar Manises.** Esta asociación de voluntariado ha participado activamente en la puesta en marcha de diversas iniciativas como la organización del Taller de concina para hipertensos, en el que el hospital prestó su asesoramiento y patrocinio. Además, fue parte activa en la campaña navideña de recogida de alimentos "El árbol solidario" que permitió instalar en el hall del hospital un punto de recogida de alimentos no perecederos con la aportación de pacientes, visitantes y empleados. Todos estos alimentos se destinaron a familias necesitadas del departamento de salud al que atiende el hospital a través de la ONG Cáritas Diocesana. Además, el Hospital de Manises, dobló la cantidad donada, aportando en alimentos los mismos kilos que la recaudación obtenida.

- **La campaña "Dona tu móvil"**. Es una campaña organizada por Cruz Roja y Entreculturas que incentiva la donación de móviles usados (de particulares, empresas o instituciones), para la obtención de fondos que se destinan a proyectos de medioambiente, educación y desarrollo. Para ello se instaló un contenedor en la zona de consultas Externas y un dispensador de bolsas en la cafetería del hospital.

- **Amamanta.** Una de las actividades puesta en marcha con el fin de promocionar la lactancia materna en el Hospital de Manises, ha sido la firma de un convenio de colaboración con esta entidad con el objetivo de divulgar y reforzar los beneficios que aporta en los recién nacidos este tipo de alimentación natural. Gracias a este convenio el grupo de soporte a la lactancia materna Amamanta ha iniciado este año el asesoramiento a las nuevas mamás ingresadas en el Hospital de Manises. De esta manera, madres voluntarias de esta ONG prestan su apoyo y sus conocimientos a las primerizas desde el momento del nacimiento del bebé hasta el alta hospitalaria. Todas las semanas resuelven todas las dudas de aquellas que desean dar el pecho a sus bebes, ofrecen trucos y consejos y orientan a aquellas que presentan casos de lactancia complicada.

Donación de mobiliario

La sustitución del antiguo mobiliario del Hospital de Crónicos de Mislata por otro más actual, dio la oportunidad de poner en marcha una campaña de donación de material a aquellas ONG's que lo necesitaran (camas, sillones y mesitas). Gracias a esta posibilidad el Departamento de Salud de Manises donó material a distintas entidades, entre ellas la Asociación Mislata Acción Solidaria.

Promoción de la salud.

Entre las acciones encaminadas a mejorar la salud de aquellos que se relacionan con la institución se encuentran los programas de promoción de la salud. Se trata de actividades de diverso tipo dirigidas a la población en general tal como se ha detallado en el epígrafe "a. Promoción de la salud".

10

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

RSC

Vanguardia y sostenibilidad

El Hospital de Manises, además de un edificio de diseño vanguardista, es una construcción sostenible ambientalmente. Junto a una orientación adecuada para evitar el calentamiento excesivo de las habitaciones, la edificación cuenta con una fachada de cerámica ventilada, que produce buenos niveles de aislamiento térmico y acústico. También destaca por el tratamiento de la luminosidad. En el hospital se ha potenciado la luz natural en las salas de espera, en el hall principal, en los pasillos quirúrgicos y en las zonas de trabajo. En ellas se han instalado luminarias dotadas con sensores para que la luz artificial solo funcione cuando es necesario. Igualmente existen sensores de presencia, temporizadores y regulación de la iluminación por escalones de encendido, según sea de día o de noche. El hospital también posee un sistema de control de iluminación para zonas comunes y pasillos, pudiéndose obtener ambientes más cálidos en horarios nocturnos para zonas de hospitalización, contribuyendo así al ahorro energético del resto de áreas. Las medidas se completan con el sistema de gestión centralizada, que permite un mayor control y optimización de la instalación.

El Hospital de Manises posee además un gran parque solar de 300 metros cuadrados, instalado en la cubierta del edificio, que permite generar aproximadamente 12.000 litros diarios de agua caliente sanitaria para autoconsumo. También cuenta con 250 captadores solares capaces de producir 40.000 Wp de energía eléctrica. Para el tratamiento del aire, un sistema de free-cooling permite un enfriamiento gratuito de las estancias, siempre que las condiciones exteriores lo permitan.

Funciona a través de sensores que, según la temperatura exterior, realizan una aportación de aire frío o caliente sin necesidad de poner en marcha otros sistemas convencionales, lo que incrementa el ahorro energético. Los sistemas de recuperación de calor instalados en las climatizadoras contribuyen a economizar el aporte energético para la climatización del hospital. Las amplias zonas ajardinadas del hospital, unos 10.000 metros cuadrados de los 55.000 metros cuadrados de la parcela, se riegan por goteo con el agua sobrante del uso sanitario, de los procesos de

EL EDIFICIO DEL HOSPITAL DE MANISES ES UNA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE MEDIOAMBIENTALMENTE

humidificación del aire, del agua pluvial y de las aguas sobrantes del proceso de ósmosis inversa que abastece el hospital. Para su almacenaje, existen dos aljibes. También el aparcamiento cuenta con ventilación natural.

Está dotado de sistemas para evitar la contaminación cruzada y recuperar energía, así como de sensores para el bombeo de agua de refrigeración y calefacción. Los sistemas de distribución de aire por caudal variable, las calderas de alto rendimiento y los grupos enfriadores de alta eficiencia contribuyen también al ahorro energético.

11

RESULTADOS CLAVE

11

RESULTADOS CLAVE

MEMORIA ASISTENCIAL

EL HOSPITAL DE MANISES CERRÓ EL EJERCICIO DE 2011 CON IMPORTANTES NOVEDADES A NIVEL ASISTENCIAL. ENTRE LOS LOGROS MÁS DESTACADOS SE ENCUENTRAN "LA APERTURA DEL SERVICIO DE CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA DEL DR. CAVADAS Y UN ÁREA DEL CORAZÓN.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

El dato más señalado sin duda alguna fue la realización de más de 15.600 intervenciones quirúrgicas, un 40% más que el año anterior. Además, destacó el importante crecimiento de la cirugía sin ingresos, que aumentó un 60% con respecto al año anterior, hasta las 7.000 intervenciones. Estos dos datos avalan la apuesta del centro por este tipo de procedimientos ambulatorios, que suponen una recuperación para los pacientes más rápida y cómoda. Una apuesta que ha sido posible gracias a la importante dotación médica y tecnológica efectuada por el hospital en este sentido.

- **Cirugía Reconstructiva con Pedro Cavadas**

Uno de los hitos de 2011 es la apertura del servicio de Cirugía Reconstructiva con la incorporación al centro del doctor Pedro Cavadas al Hospital de Manises. Desde este servicio se ha atendido a cerca de 2.000 pacientes procedentes de toda España. Se trata de un servicio único dado su alto grado de especialización en pacientes con traumatismos complejos que requieren reconstrucciones y reimplantes de extremidades, área en que el cirujano es referente a nivel internacional. No obstante el servicio también realiza técnicas pioneras en cirugía oncológica que permiten la preservación del miembro afectado por un tumor; técnicas con alto valor añadido en el caso de las reconstrucciones microquirúrgicas de mama; e intervenciones de cabeza y cuello de pacientes con patologías diversas, fundamentalmente de carácter oncológico o malformaciones cráneo-faciales

- **Área Especializada en Patologías de Corazón**

Creada durante el pasado año, y que según muestran los datos ha conseguido consolidarse con la realización de 586 técnicas de hemodinamia, 60 intervenciones cardiacas y los 83 estudios de electrofisiología realizados a pacientes con diferentes problemas cardiacos. Esta área fue posible con la incorporación de la Cirugía Cardiaca a la cartera de servicios del centro y con la dotación de una sala de Hemodinámica en la que se practican todo tipo de técnicas intervencionistas cardiacas, radiológicas y vasculares.

- **Referencia en parto adaptado a la voluntad de la madre**

De los 1.487 nacimientos que el centro ha gestionado durante el pasado año, un 20% procedían de fuera del departamento de salud de Manises. Esto se debe a su propuesta de **parto personalizado** que ha tenido una excelente acogida entre las mujeres de la zona. Gran parte de ellas, eligen un parto natural que respeta los procesos naturales y evita la medicalización innecesaria. Es gracias a esto que el centro se ha convertido en un referente en parto natural en Valencia. Pero el Hospital de Manises tiene también otros atractivos para las futuras madres, entre ellas, la administración de epidural 24 horas al día durante todo el año. Una oferta a la que se han acogido el 70% de las madres que han dado a luz en el centro, no en vano Manises ha sido uno de los dos centros públicos valencianos que mayor cobertura de epidurales ha garantizado a las madres en 2011. Además, el hospital ha cerrado el año con otro dato positivo: una tasa de cesáreas de las más bajas de la Comunitat, cercana al 14%.

Completan el atractivo del centro en materia materno-infantil, el hecho de haber incorporado en 2011 de manera pionera importantes pruebas diagnósticas. Por un lado se ha ampliado hasta 100 las anomalías genéticas detectadas y por otro hemos sido también los primeros en incorporar otra nueva prueba diagnóstica para evitar los partos pretérmino.

- **Incremento de las Urgencias Pediátricas**

Otro dato destacable es el 30% de aumento de la atención de Urgencias Pediátricas, con 12.123 atenciones, gracias a la ampliación de la prestación. Esto ha sido posible gracias a la disponibilidad de un servicio atendido por pediatras especialistas 24 horas al día y de unas instalaciones para las urgencias pediátricas especialmente pensada para los niños.

También las urgencias generales se han elevado, hasta un 12%, un dato que responde a la confianza que el centro genera en sus ciudadanos. En este sentido, el hospital ha conseguido además atraer a un 15% de pacientes de otras áreas sanitarias que por su cercanía al centro y por su atractivo han acudido a las urgencias del Hospital de Manises.

- **Menor espera en consultas a especialistas**

En el capítulo de las consultas a especialistas, el centro cierra el año con un incremento del 7% en primeras visitas y un 22% en segundas, todas ellas ofrecidas a través de las Consultas Externas ubicadas en el Hospital de Manises y los Centros de Especialidades de Mislata y Aldaia. En total, el Departamento de Salud de Manises registró 349.916 atenciones especializadas, un 14% más. Además, se ha trabajado para reducir la demora media ya que en las consultas preferentes es inferior a siete días y en las ordinarias el tiempo de espera se sitúa en una media de 32 días, ofreciendo así un servicio ágil y eficiente para los pacientes.

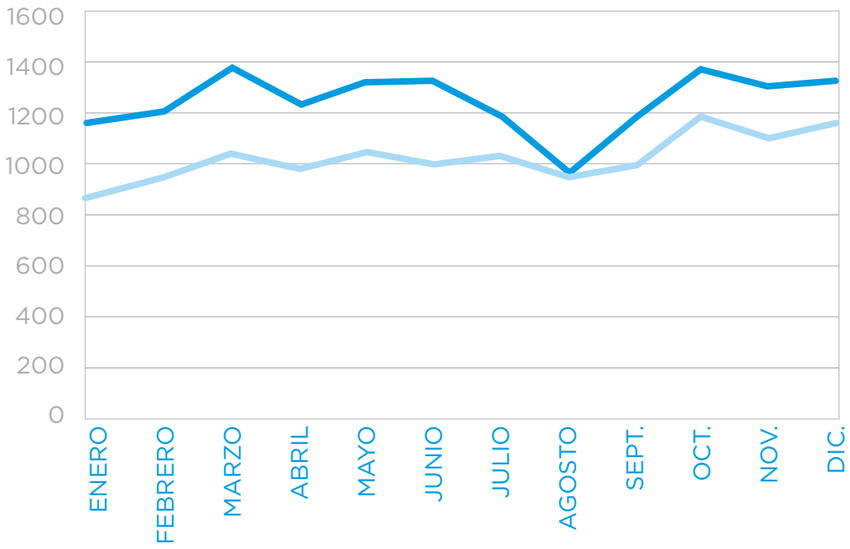
OFRECEMOS UN SERVICIO MÁS ÁGIL Y EFICIENTE CON LA REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA QUE SE HA LOGRADO EN LAS CONSULTAS

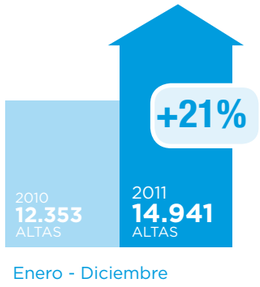
11

RESULTADOS CLAVE

INDICADORES DE ACTIVIDAD

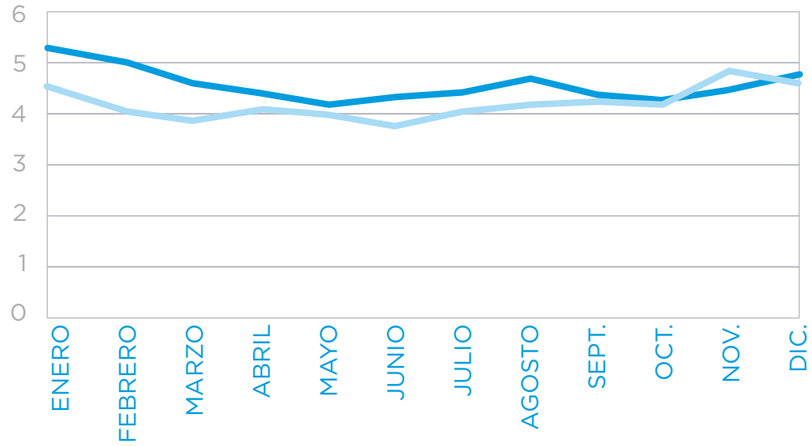
TOTAL DE ALTAS SIN UHD





Enero - Diciembre

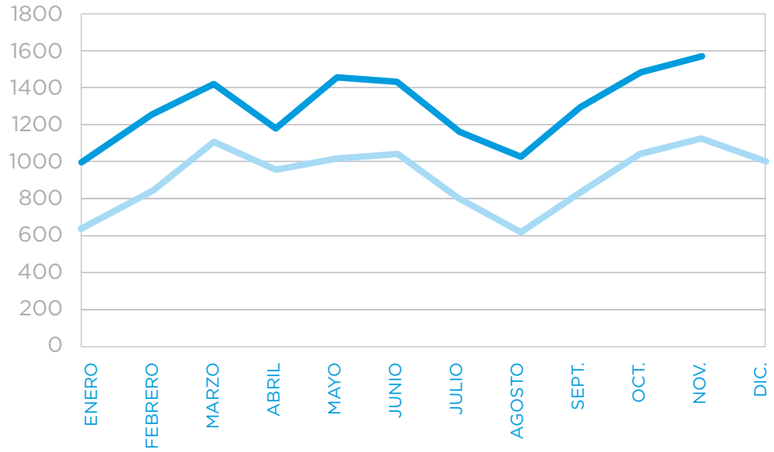
ESTANCIAS

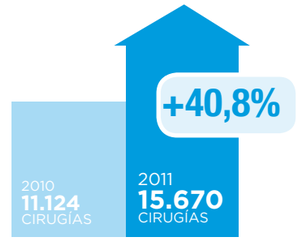


ESTANCIA MEDIA 2011

4,55

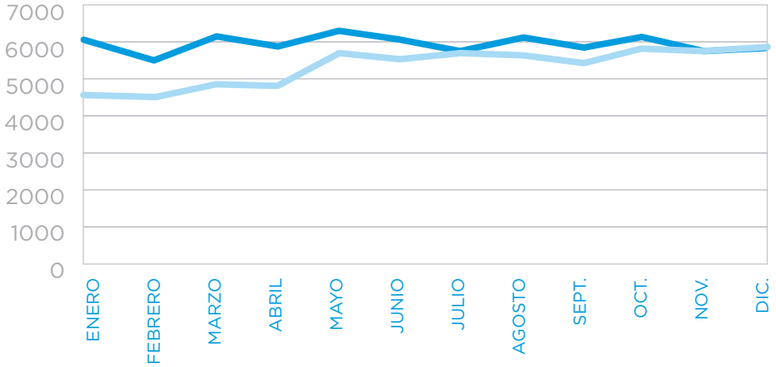
TOTAL CIRUGIAS



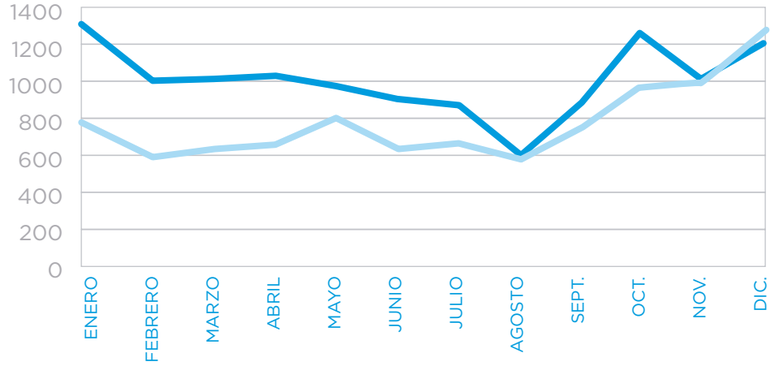


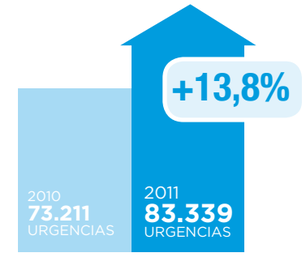
Enero - Diciembre

TOTAL URGENCIAS ADULTOS



TOTAL URGENCIAS PEDIATRICAS





Enero - Diciembre

11

RESULTADOS CLAVE

INDICADORES DE ACTIVIDAD

ACTIVIDAD		ene-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11	Total 2011
CAMAS		241	241	241	241	241	256	224	190	207	223	239	241	**241**
POBLACIÓN PROTEGIDA		194297	194421	194697	194899	195153	194591	194905	195159	195446	195722	195877	195951	**195951**
HOSPITALIZACIÓN														
Ingresos Totales		1252	1198	1356	1198	1355	1124	1008	1008	1190	1346	1322	1311	**14995**
Estancias		6124	6032	6280	5627	5595	5790	5320	4562	5175	5778	5771	6357	**68411**
Estancia Media		5.20	4.99	4.66	4.49	4.21	4.36	4.48	4.69	4.42	4.33	4.41	4.77	**4.57**
Indice de ocupación		81.97%	86.31%	84.06%	77.83%	74.89%	75.39%	76.61%	77.45%	83.33%	83.58%	80.49%	85.09%	**80.58%**
URGENCIAS DEPARTAMENTO														
Urgencias PACs		24909	18514	20539	21186	19749	18416	18979	18653	18375	22104	19046	22639	**243109**
Urgencias Hospital		7384	6589	7093	6942	7262	6937	6778	6740	6861	7294	6728	6942	**83550**
Media urgencias/día		238	227	229	231	234	231	219	217	229	235	224	224	**228**
Ratio Ingresadas/atendidas		12.74%	12.41%	12.38%	11.34%	10.81%	11.29%	10.33%	10.33%	11.40%	11.21%	11.25%	12.20%	**11.48%**
ÁREA QUIRÚRGICA														
Intervenciones totales (Incluye CME)		983	1276	1390	1164	1481	1468	1115	1004	1301	1479	1581	1399	**15641**
Intevenciones CMA		363	535	550	494	642	631	535	508	652	723	749	594	**6976**
Intervenciones CME		232	271	288	163	221	210	129	75	144	181	200	272	**2386**
Tasa de CMA (Excluye CME)		48.34%	53.23%	49.91%	49.35%	50.95%	50.16%	54.26%	54.68%	56.35%	55.70%	54.24%	52.71%	**52.63%**
Partos		111	143	129	106	129	128	116	119	125	124	113	127	**1470**
Indice de cesáreas		11.71%	11.19%	11.63%	13.21%	18.60%	17.19%	10.34%	14.29%	12.80%	16.13%	19.47%	14.17%	**14.22%**
C. EXTERNAS DEPARTAMENTO														
Consultas especializada		27572	30248	33194	27361	32625	33016	24494	18147	29385	31520	34787	27889	**350238**
RADIOLOGÍA GLOBAL DEPARTAMENTO														
RNM		1028	997	916	748	797	899	747	704	807	877	873	867	**10260**
TAC		995	1017	1206	902	1088	1025	1060	999	1099	1072	970	1143	**12576**
Ecografia		1374	1368	1582	1329	1510	1110	1134	1249	1525	1407	1609	1533	**16730**
DIAGNÓSTICO BIOLÓGICO														
Biopsias		1316	1169	1334	1138	1541	1772	1493	956	657	1584	2162	2475	
Pruebas de Laboratorio clínico		334189	380034	416057	349217	394630	330771	291766	276785	343336	345603	384260	316857	
Pacientes atendidos en Lab Clínico		16086	17001	17889	15515	18401	16325	13759	11696	15429	15551	18120	14207	
HACLE														
Pacientes ingresados	Dpto. 23	37.81	33.93	30.97	33.50	37.65	39.17	39.90	44.13	43.93	44.29	34.00	27.55	**37.23**
	No Dpto. 23	18.35	22.64	24.74	23.30	19.13	17.10	16.90	12.68	12.20	10.90	12.17	8.13	**16.52**
Nº Ingresos		25	23	23	27	14	20	14	21	27	24	24	22	**264**
Nº Altas		25	22	24	26	14	20	14	21	27	32	38	21	**284**
Nº Estancias		1741	1584	1727	1704	1760	1688	1761	1761	1684	1711	1385	1106	**19612**
Estancia mediana		54.00	70.00	32.00	42.00	56.50	53.50	136.50	97.00	47.00	74.00	48.50	62.00	**773.00**
Estancia media		57.20	77.68	55.42	67.69	85.14	90.05	124.79	105.86	61.52	94.72	69.82	63.86	**79.48**
Índice de ocupación		98.53%	99.25%	97.74%	99.65%	99.60%	98.71%	99.66%	99.66%	98.48%	96.83%	96.93%	99.10%	**98.68%**
Índice de rotación		43.86%	40.35%	40.35%	47.37%	24.56%	35.09%	24.56%	36.84%	47.37%	42.11%	50.39%	61.11%	**41.16%**
Camas funcionantes		57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	48	36	**54**

11

RESULTADOS CLAVE

MEMORIA ASISTENCIAL

ATENCIÓN PRIMARIA

En los veinte puntos de atención primaria del Departamento de Salud de Manises, se han registrado más de dos millones de consultas en 2011, una cifra similar a la de años anteriores. En estos centros, además, se ha conseguido una atención muy ágil, al haberse logrado que el paciente sea atendido en menos de 48 horas. En cuanto a la actividad realizada en las unidades específicas ubicadas en los centros de salud, destaca la de las siete unidades de Rehabilitación con 22.521 atenciones, seguida de las 20.000 consultas en Salud Sexual y Reproductiva y 18.371 en las cuatro unidades de Salud Mental.

En cuanto a los proyectos destacados de Atención Primaria en 2011 destacan:

- **Proyecto integración.**

  Con el objetivo de potenciar la comunicación entre atención primaria y especializada y mejorar la capacidad de resolución de la Atención Primaria se han desarrollado un conjunto de iniciativas entre las que se encuentran: Sesiones clínicas conjuntas, propuestas de interconsultas para algunas especialidades, consultas no presenciales, personal compartido, protocolos asistenciales conjuntos, establecimiento de especialistas de enlace y creación del médico de familia referente en urología.

- **Proyecto atención a los pacientes paliativos.**

  Se trata de un proyecto desarrollado para mejorar la atención a los pacientes con enfermedad crónica avanzada y pronóstico de vida limitado. Para ello se ha establecido como metodología la gestión de casos mediante la cual la UHD coordina la derivación de pacientes entre el hospital y Atención Primaria, y Atención Primaria realiza la gestión de casos y atiende al paciente paliativo.

- **Desarrollo de técnicas en enfermería.**

  Con el objetivo de dar una mayor capacidad de resolución a la enfermería de primaria y ofrecer más comodidad y cercanía a los ciudadanos se pusieron en marcha diferentes iniciativas. Este es el caso de:

  ° Extracción de tapones de cerumen que desde finales de 2011 se realiza en las consultas de atención primaria de enfermería tras la formación al personal necesario y el suministro del material sanitario.

  ° Colocación y mantenimiento de infusores. En los centros de salud de la zona rural, se ha dado la formación necesaria para el manejo de infusores, que se utilizan para el tratamiento paliativo de pacientes terminales.

  ° Seguimiento de los Portacads destinada a pacientes que reciben tratamiento de quimioterapia. Para llevarlo a cabo se nombró a un enfermero referente en primaria y se ofreció la formación necesaria.

- **Escuelas de salud.**

  Los centros de primaria del departamento se han implicado activamente en el desarrollo de actividades destinadas a la formación de la población en temas de promoción de la salud y los hábitos de vida saludables. Así, en noviembre se puso en marcha en todos los centros la iniciativa “El día saludable” con un programa de conferencias sobre diversos temas dirigidas a adultos y el proyecto “Hoy desayuno sano” para los escolares. Realizadas todas estas actividades por personal de primaria, contaron en muchos casos con la colaboración y difusión de los ayuntamientos.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ACUMULADO
MEDICINA FAMILIA	80.463	85.242	88.908	76.294	83.958	83.364	72.283	62.774	76.180	77.199	78.867	72.166	937.698
PEDIATRIA	18.369	19.156	16.215	15.935	16.127	15.565	11.711	9.479	15.030	16.329	16.585	16.035	186.536
ENFERMERÍA	39.961	42.809	47.753	40.535	46.838	47.489	38.568	33.009	44.018	53.487	48.485	41.510	524.462
MÉDICO AC	19.501	14.101	15.243	15.488	14.565	13.433	13.949	13.323	13.444	16.416	14.268	16.651	180.382
ENFERMERÍA AC	5.408	4.413	5.296	5.698	5.184	4.983	5.030	5.330	4.931	5.688	4.778	5.988	62.727

11

RESULTADOS CLAVE

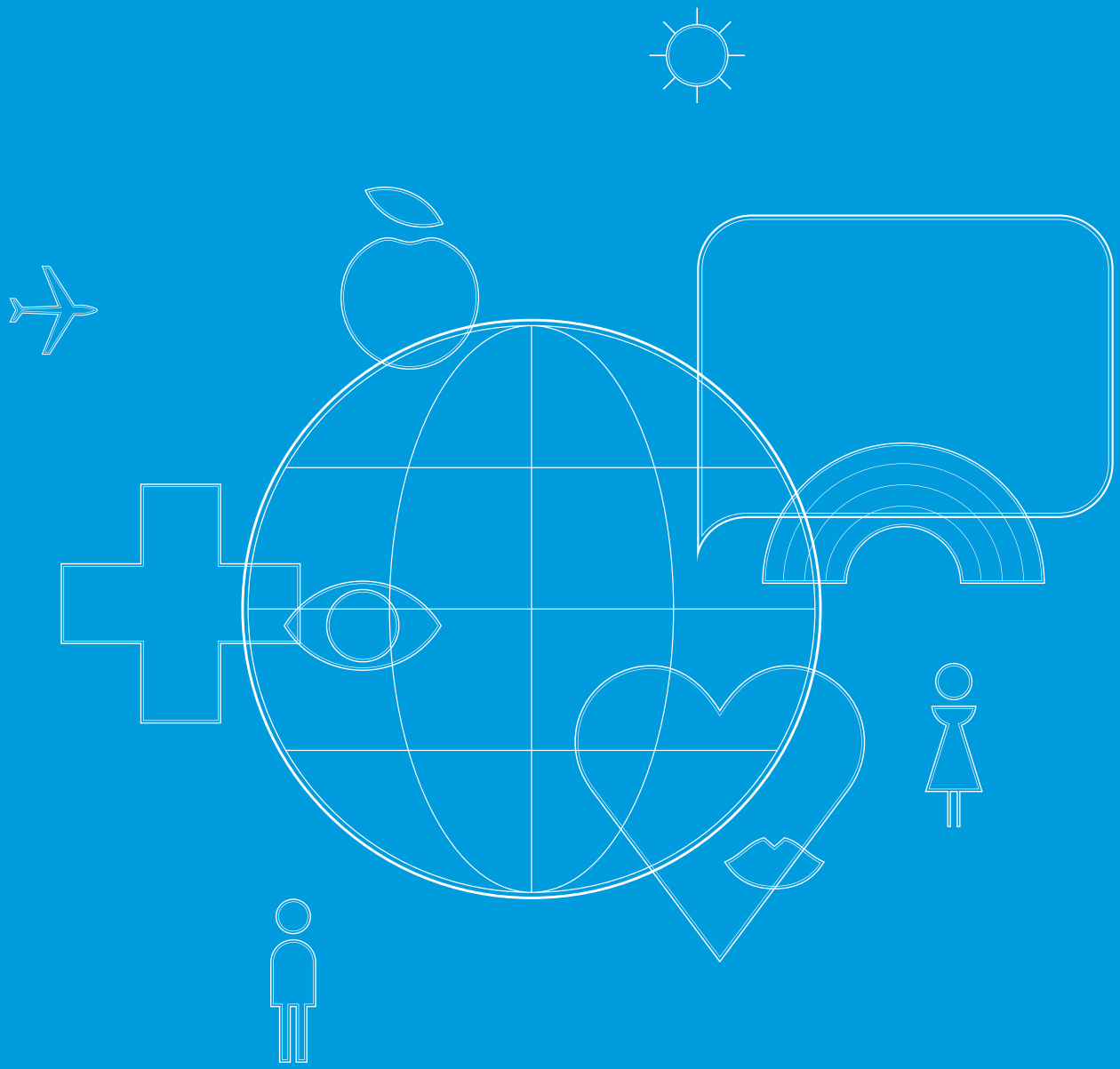
MEMORIA ECONÓMICA

	NPGC 2007	NPGC 2007	NPGC 2007	NPGC Empresas Concesionarias 2011
Principales magnitudes (miles de Euros)	**2008**	**2009**	**2010**	**2011 (a)**
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	**-**	**62.003**	**127.653**	**120.248**
GASTOS DE EXPLOTACIÓN	**-1.914**	**-74.013**	**-134.367**	**-104.183**
Aprovisionamientos	-71	-42.769	-73.675	-48.304
Gastos de Personal	-	-21.181	-45.768	-49.679
Otros Gastos	-1.825	-4.916	-6.608	-6.200
Amortizaciones	-18	-5.147	-8.316	-
RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN	**-1.914**	**-12.010**	**-6.714**	**16.065**
Inversiones Anuales*	69.334	3.378	3.445	2.294
Gastos de puesta en marcha	2.120	4.150	-	-
Inversiones Anuales Acumuladas*	90.998	94.376	97.821	100.115
Gastos de puesta en marcha acumulados**	3.960	6.080	10.230	10.230

(a) Cifras presentadas aplicando la Nueva Normativa Contable por la que se aprueban las Normas de Adaptación del Plan General de Contabilidad a empresas Concesionarias de Infraestructuras Públicas. El resultado de explotación del ejercicio 2011 sin adaptar a los nuevos criterios asciende a 4.686 miles de euros antes de resultado financiero e impuestos sobre beneficios.

(*) En aplicación de la Nueva Normativa Contable los saldos de inmovilizado intangible e inmovilizado material se presentan clasificados en la partida "Acuerdo de concesión, derechos de cobro" del epígrafe de Deudores Comerciales del Balance de Situación en la medida que existe un derecho incondicional a recibir efectivo como contraprestación de la Administración Pública por el servicio de construcción prestado por la concesionaria a la misma.

(**) Con la aplicación del NPGC estos gastos se incluyen en el Resultado de Explotación.

Hospital de Manises
Departamento de Salud de Manises

Avda. Generalitat Valenciana, 50
46940 Manises - Valencia
Tel. 961 845 000
Fax. 961 849 182
hospitalmanises.es