

Quart de Poblet, a 18 de septiembre de 2020

Convocados por el Presidente de este Consejo de Salud, D. Bartolomé Nofuentes López, a las 9,30 horas, se procede al inicio de la sesión del Consejo de Salud del Departamento de Salud de Manises, convocada utilizando el sistema Webex, siguiendo las recomendaciones del Ministerio. .

Asisten a la sesión:

Presidente del Consejo de Salud

D. Bartolomé Nofuentes López, Teniente Alcalde del Ayuntamiento de Quart de Poblet.

Secretaria del Consejo de Salud

Dña. Rosario Ruiz Díaz, Jefa de Sección de RR.HH. de la Unidad de Comisionado del Departamento de Manises

Representantes de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

D. José César Antón Pascual Comisionado de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública en el Dpto. de Salud de Manises

D. Antonio Sarrión Auñón, Director del Centro de Salud Pública de Manises.

D. José Luis Colomar Martínez, responsable de ABUCASIS Dpto. de Salud de Manises.

Dña. Manuela García Bernal, Médico de Familia E.A.P. Centro de Salud de Mislata del Dpto. de Salud de Manises.

Colegios Profesionales

D. José Antonio Monrabal Sanz, por ICOMEVA.

Organizaciones de Consumidores, Usuarios y Vecinos

Dña. Ascensión Martínez Aparicio, por CAVE-COVA.

Dña. Vicenta Alcacer Navarro, por TYRIUS

Organizaciones Sindicales

D. Javier Parrilla Nieto, por UGT

Dña. Ángeles Sanchez Sanchez, por CC.OO.

Federación Valenciana de Municipios y Provincias

D. Jesús Borrás i Sanchís, alcalde del Ayuntamiento de Manises

D. Guillermo Lujan Valero, alcalde del Ayuntamiento de Aldaya

Asisten como invitados:

Representantes de municipios que componen el Departamento de Salud de Manises

No asisten a la reunión:

D. Pablo Clerigues Amigó, por Organizaciones Empresariales

Orden del día:

1. Situación de la asistencia primaria.
2. Ruegos y preguntas.

1. Situación de la asistencia primaria.

D. José Luis Colomar, presenta tablas comparativas de la actividad durante los meses de la pandemia y los mismos meses del año 2019, de la actividad en Medicina de Familia y Pediatría, Urgencias de Primaria y de Hospital que se adjuntan al acta como Doc. 1.

En general se aprecia, un descenso de la actividad en el mes de marzo de 2020, coincidiendo con el comienzo del pico epidémico, y una recuperación progresiva de la actividad en el mes de abril, alcanzando aumentos de hasta el 50% más de actividad respecto a los mismos meses del 2019. No se aprecia saturación de la urgencia, que permanece con cifras por debajo de lo esperado, tanto en los puntos de Atención continuada como en la urgencia hospitalaria.

Los principales puntos tratados en esta sesión han sido:

- Colapso de líneas telefónicas en los centros de salud y colas a las puertas de los centros.

Queja general de los representantes municipales invitados a la reunión y representantes de las asociaciones de vecinos miembros del Consejo, relacionado con la cita previa para la asistencia en atención primaria, gestionada mediante llamada telefónica del paciente al Centro de Salud. Se ha producido un colapso de los teléfonos, que ha provocado colas de pacientes a las puertas de los centros sanitarios para solicitar cita. Exigen como solución la ampliación de líneas telefónicas y contratación de más personal administrativo para atender estas llamadas

A esto se les informa las líneas telefónicas en atención primaria depende directamente de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, y que ha sido un problema general en otros departamentos de salud. En este Departamento de Salud se ha habilitado en la página web del Hospital de Manises un contacto que permite que los pacientes dejen sus datos y directamente desde los centros de salud de les llama para gestionar su cita o atender cualquier duda o gestión. También se han ampliado las líneas telefónicas a través de líneas de teléfono móviles.

También se dice que en la misma línea, el departamento está implantando un Call Center piloto con dos localidades del Departamento para aumentar la respuesta a las llamadas de los usuarios.

La empresa concesionaria dice haber contratado profesionales y los representantes sindicales solicitan el dato sobre la localización y puesto en el que se ha contratado a los profesionales que se indican (29 enfermero/as, 17 médico/as y 14 auxiliares).

- **Los representantes municipales exigen la reapertura de sus consultorios auxiliares que permanecen cerrado desde el inicio de la pandemia.**

Se plantea la necesidad de reapertura de los consultorios que permanecen cerrados en los distintos municipios del Departamento. Se exige un cronograma de reapertura de estos centros sanitarios.

Se dice que para la reapertura de estos centros se siguen criterios marcados por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

- **Falta de información sobre la evolución de la pandemia**

Los representantes Municipales manifiestan que no han recibido suficiente información sobre la evolución de la pandemia en sus municipios. Dicen haberse enterado por la prensa y exigen mayor comunicación de la gerencia del departamento. Aunque la gerencia manifiesta que se ha reunido en varias ocasiones con los representantes de los ayuntamientos, estos consideran estas reuniones en número del todo insuficiente.

Se dice que corresponde directamente al gabinete de la consellera facilitar la información oficial y que esta información además es accesible a través de la página web de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

- **Agradecimiento al personal sanitario**

Pese al agradecimiento mostrado al personal sanitario por su labor durante la evolución de la pandemia, el colectivo sanitario presente en la reunión manifiesta haber recibido un trato vejatorio por parte de parte de la población de algunos municipios.

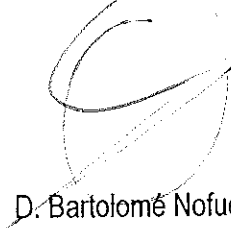
Se recuerdan las funciones del Consejo de Salud y se propone la creación de un foro adecuado donde se puedan tratar asuntos de interés de los ayuntamientos que se escapan de las funciones de este Consejo de Salud.

La Secretaria



Dña. Rosario Ruiz Díaz

El Presidente



D. Bartolomé Nofuentes