



Política de gestión

PARTE DE **Bupa**

Nuestro propósito es lograr que nuestros clientes alcancen una vida más larga, más sana y más feliz, ofreciendo siempre la mejor calidad en el servicio con un enfoque de sostenibilidad, minimizando los riesgos que nuestras actividades puedan generar a nuestro entorno.

Los profesionales, la organización y los proveedores se tienen que implicar de tal manera que tengamos todos un objetivo común.

Con el fin de conseguir esto, Sanitas Hospitales se marca estos objetivos generales:

- **Eficiencia y excelencia** en la gestión interna con la aplicación de un Modelo de Gestión integrando aspectos económicos, técnicos, ambientales y sociales.
- **Prevenir y minimizar los impactos ambientales** producidos por la actividad de la Organización, estableciendo los mecanismos necesarios para una adecuada segregación y disminución en volumen y peligrosidad de los residuos sanitarios, las emisiones a la atmósfera y el consumo de recursos naturales, mediante la creación de disposiciones para el uso y consumo de la energía de forma sostenible y con criterios de eficiencia energética.
- **Mejorar el desempeño energético** apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño.
- El compromiso de la organización con programas de **mejora continua**.
- El compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales**, reglamentarios, los criterios DALCO en materia de accesibilidad y otros requisitos que se suscriban aplicables a nuestras actividades.
- El compromiso con la **labor docente**: formación pregrado y formación de MIR.
- El compromiso de la organización con la **investigación clínica**.
- Alto grado de **satisfacción del cliente externo**, el paciente, mediante el cumplimiento de todos sus requisitos.
- Alto grado de **satisfacción del cliente interno**, nuestros profesionales sanitarios y no sanitarios, que han de estar motivados y formados para dar un trato lo más personalizado posible a nuestros clientes.
- Alto grado de **satisfacción de los profesionales sanitarios en formación**.

Las directrices de la política de gestión servirán como marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos de gestión particulares. Dichos objetivos serán difundidos al resto de la organización y se establecerán en las funciones y niveles pertinentes dentro de ésta, siendo evaluado periódicamente el avance en la consecución de los mismos y su consistencia.

Fdo: José Francisco Tomás

Director General de Sanitas Hospitales