

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

MEMORIA 2017



hospitalmanises.es

Contenidos

Acerca de este informe

Carta del Gerente Alcance 2 Información clave

Modelo de gestión El departamento de salud de Manises

Atención primaria Atención especializada

Hospital de Manises

Centros de especialidades de Aldaia y Mislata

Atención sociosanitaria

Hospital de Crónicos de Mislata, atención sociosanitaria

3 Liderazgo

Misión visión y valores

4

Estrategia

Líneas estratégicas Entorno y retos

- Continuidad asistencial
- Prevención de la enfermedad y promoción de la salud
- · Orientación al paciente
- Sostenibilidad

Ruta hacia la excelencia

Acuerdos de gestión

Estructura organizativa

5 Personas

Estrategias de gestión Evolución del personal 6

Colaboradores y recursos

Inversiones en material y nueva tecnología Alianzas y colaboraciones Procesos, productos y servicios

Cartera de servicios

- · Atención Primaria
- Atención Especializada

Sistemas de gestión y calidad Mejora continua

Plan de Calidad

Resultados en los clientes

Monitorización de la calidad percibida

Monitorización de la calidad asistencial

9 Resultados de las personas

Actuaciones de formación Reconocimientos 10 Resulta

Resultados en la sociedad

Reconocimientos

Impacto en medios

Investigación e innovación

Sostenibilidad

- · Dimensión social
- Dimensión medioambiental
- · Dimensión económica

11 Resultados clave

Memoria asistencial Memoria económica



DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Acerca de este Informe

Carta del Gerente

MEMORIA 2017

Carta del Gerente

Un plan con unos pilares básicos, centrados en conseguir que nuestra población tenga vidas más largas, más sanas y más felices

El ejercicio 2017 se ha cerrado con cambios relevantes en la Dirección organizativa del Departamento de Salud pero manteniéndose en los objetivos y líneas estratégicas que se definieron en el Plan Estratégico de 2014 y cuya influencia, trabajo y desarrollo se han ampliado un año más, hasta 2018 inclusive.

Un plan con unos pilares básicos, centrados en conseguir que nuestra población tenga vidas más largas, más sanas y más felices; en convertirnos en la organización más recomendada como partner de salud; en contribuir a crear un sistema sanitario sostenible, accesible, excelente y adecuado a las necesidades del paciente; en contribuir a crear un mundo mejor y todo esto logrando que nuestros empleados estén satisfechos por el hecho de desarrollar su labor aquí.

Para lograrlo iniciamos una senda de trabajo donde la accesibilidad, la calidad, la promoción de la salud y la orientación al paciente han sido claves.

Si en años anteriores alcanzamos excelentes cifras de accesibilidad, en 2017 nos hemos mantenido y mejorado, continuando con nuestro compromiso de hacer públicos nuestros resultados a través de nuestra página web, gracias a la iniciativa que en su día iniciamos de "Hospital abierto".

Entre los datos de accesibilidad más destacados señalar que la demora media para ser intervenido quirúrgicamente en el Hospital de Manises fue de 39,65 días, frente a los 103 de la media de los hospitales valencianos en diciembre de 2017, una espera un 38% inferior al conjunto de hospitales públicos de la Comunitat según los datos del Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Y eso pese

al alto volumen de intervenciones, que sumaron 17.504.

Entre las especialidades con menos esperas, destacaron Dermatología y Neurocirugía con 20 días y 26 de demora media respectivamente. En cuanto a las intervenciones más demandas se encuentran las cataratas con 2.331 operaciones que

Si en años anteriores alcanzamos excelentes cifras de accesibilidad, en 2017 nos hemos mantenido y mejorado

tuvieron una espera media de 62 días para ser intervenidas. También fueron destacables por su volumen las escisiones de lesiones cutáneas de diversas Especialidades, con 972 procedimientos y una espera media de 43 días aproximadamente. Cabe destacar los tratamientos quirúrgicos de Traumatología que aun teniendo un alto volumen demandas,

han mantenido demoras estables Así, se han realizado 541 sustituciones de rodilla, 290 escisiones de cartílago en rodilla, 270 cirugías de hernias inguinales, 222 anestesias en cervicales y 207 liberaciones de túnel carpiano. Datos que muestran los actuales estilos de vida y problemas de salud de la población y ante os que seguimos actuando para educar e implantar hábitos saludables a través de nuestras 21.350 actividades de nuestro Plan de Promoción de la Salud.

En lo que respecta a especialidades de alta complejidad, destacar el alto volumen de operaciones que se ha situado en 482 de Cirugía de Raquis y 225 de Cirugía Bariátrica. Destacar igualmente, la creación de la Unidad de la Medicina de la Música y las Artes Escénicas, una unidad multidisciplinar de profesionales de diversas Especialidades que ya atiende a 54 pacientes.

Por lo que respecta a los tiempos de espera en consultas al especialista, ésta casi un 21% inferior a la media de los hospitales valencianos, con una demora de 65 días en Manises frente a los 82 días de media del conjunto de centros públicos. En el caso de las especialidades, durante este año se registraron 370.318 consultas.

Si nos centramos en nuestra trayectoria en lo referente a la calidad, el Hospital de Manises y su Departamento se ha mantenido como el centro sanitario público con más áreas acreditadas por diferentes normas de calidad según el Registro Autonómico de Certificaciones en Calidad de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública. Así, a finales de 2016 obtuvimos la distinción EFQM 500+, la distinción oro dentro del modelo internacional de gestión de la calidad más reconocido y extendido en Europa, que vino a sumarse a la acreditación QH+1 que otorga IDIS (Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad) y que destaca el alto nivel de excelencia del Hospital. También ampliamos el alcance de las certificaciones que ya poseíamos de manera que nos convertimos en el único departamento que cuenta con todos los centros de salud avalados con el sello ISO 9001 v 14001 con cinco consultorios con el sello 9001 y con todas las áreas asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios del Hospital de Manises certificadas y diversos sellos de calidad medioambiental, accesibilidad y gestión energética.

La calidad en un sentido amplio es también para nosotros y sobre todo calidad en la atención al paciente v eficiencia en los resultados. Y en esto también nos sentimos satisfechos por los logros obtenidos. Así, nuestros pacientes declaran estar satisfechos con la atención recibida y nos puntúan en 8,28 sobre 10. En cuanto a las cifras de eficiencia, también son destacables por el mantenimiento de valores de benchmark según establece el baremo del programa IAmetrics, que recoge las mejores prácticas entre los hospitales a nivel nacional. Esta herramienta destaca las baias cifras de mortalidad del hospital en 2017. un 33% inferiores a lo que marca la norma, así como las bajas cifras de complicaciones un 28% inferiores a la media, entre otros indicadores.

Además, en 2017 se han invertido cerca de 2,5 millones de euros en adquirir tecnología de primer nivel y en mejorar las instalaciones. Entre las actuaciones más destacadas se encuentran la conversión del Centro de Salud de Buñol a Centro de Especialidades con la inversión en un ecógrafo, entre otros equipos para la implantación al Centro de nuevas consultas de Ginecología, Dermatología, Oftalmología Otorrinolaringología. En lo que se refiere a la adquisición de tecnología de última generación para el hospital, destacar equipos de Electromiografía, un Fluoroscopio, un Colonoscopio, el Biómetro para oftalmología o la Sala Blanca de Farmacias: sin perder de vista todas las actuaciones en los Centros de Salud como la humanización del Consultorio Auxiliar de Mislata gracias a un trabajo conjunto con el Consell de la Joventut de Mislata.

Finalmente, fiel a su plan de promoción de la salud y prevención de la enfermedad el Departamento de Salud de Manises ha continuado organizando en 2017 actividades para promover la salud en usuarios y trabajadores. Así, se han vuelto a celebrar las "Semanas de la Salud" en las localidades de Turís, Buñol, Cheste, Manises y Ribarroja, además de Mislata, Chiva y Godelleta. También se ha promovido entre los escolares

la prevención del sedentarismo y la obesidad con el concurso el "Cole más saludable" con un récord de participación de 11 colegios del departamento, y la formación de los Desayunos Cardiosaludables a más de 500 escolares del Departamento de Salud.

Destacar igualmente la actividad de la Comisión de Violencia de Género que en su objetivo de sensibilizar y formar a los profesionales en la identificación de los signos de alarma ante estos casos han continuado la formación de 84 profesionales.

Cada una de estas actuaciones, estrategias y logros obtenidos a lo largo de 2017 avalan la labor de los profesionales del departamento de salud. Un equipo que trabaja para ofrecer una sanidad sostenible, eficiente y sin largas esperas, dedicado a cuidar a los pacientes, pero también a la prevención de las enfermedades y a la mejora en la atención de los pacientes crónicos, capaz de ofrecer servicios diferenciadores y que pone el acento en la gestión sostenible y en las personas.

Dr. Ricardo Trujillo Casas

Director-Gerente Departamento de Salud de Manises

Alcance

El Departamento de Salud de Manises está gestionado mediante una concesión administrativa (PPP).

La financiación, propiedad y control es de carácter público. (Conselleria de Sanitat)

La gestión del área de salud es de gestión privada (SANITAS)

El Departamento de Salud de Manises está formado por los siguientes centros de salud.

- Hospital de Manises
- Hospital de Crónicos de Mislata
- Centro de Especialidades de Aldaia
- Centro de Especialidades de Mislata
- 10 Centros de Salud
- 10 Consultorios Auxiliares

Alcance Geográfico.

El Departamento de Salud de Manises presta servicio en un total de 14 municipios de la provincia de Valencia, situados en las comarcas de L'Hoya de Bunyol y L'Horta.

Alcance Temporal.

2017.

Actividades.

Salud Asistencial.

Periodicidad de la emisión de este informe.

Anual.

Fecha del informe RSC más reciente.

2016.

Principios para la elaboración de este informe.

El Departamento de Salud de Manises elabora una memoria de actividad anual desde su creación en 2009. En cada edición se plantean las estrategias llevadas a cabo durante el año para conseguir los objetivos planteados, se explican los recursos y metodologías empleadas para alcanzarlos, así como los resultados anuales obtenidos, tanto en el ámbito económico, como en el ambiental y social.

Para la obtención de los datos anuales se recurre a los resultados de los distintos sistemas de calidad e información propios, así como a los resultados de organismos externos e independientes, que permiten establecer comparativas y métodos de control, además de revisiones constantes.

- Monitorización de la calidad percibida mediante encuestas de opinión a los usuarios.
- · Monitorización de la calidad

percibida mediante informes independientes realizados por la Conselleria de Sanitat.

- Monitorización de la calidad asistencial mediante el Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP)
- Monitorización de la seguridad del paciente mediante indicadores de seguridad y notificación de errores realizados por los profesionales del hospital.
- Monitorización de la calidad mediante la herramienta informática lametrics, que compara permanentemente los datos del sistema de información del centro con otros hospitales a nivel internacional.
- Resultados de los informes llevados a cabo por las distintas áreas del departamento: calidad y medioambiente, sistemas de gestión, finanzas, marketing y comunicación, Recursos Humanos.

La Memoria se ordena en base a

puntos muy concretos: la información clave del Departamento, líneas estratégicas, recursos técnicos y humanos, colaboraciones, procesos y servicios, así como resultados en todos los ámbitos.

En 2015, la elaboración de la memoria anual inicia un proceso por el que pretende aplicar de forma progresiva en los próximos años, las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), que son las pautas que sigue su gestor SANITAS, para elaborar sus informes anuales o memorias de sostenibilidad.

GRI es una asociación internacional que promueve el uso de criterios de sostenibilidad en la información que difunden las empresas y otras organizaciones, y para ello realiza guías en las que se explica la información que se debe publicar y cómo hay que hacerlo.

El objetivo del proyecto es im-

plicar a todos los grupos de interés en un proceso de diálogo para conocer de primera mano su percepción sobre los temas relevantes en los que ha de enfocarse el Departamento, así como priorizar los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno, que han de ser tenidos en cuenta de manera primordial en la Memoria Anual.

La aplicación de las directrices del GRI es un objetivo que nos hemos planteado a medio plazo, que tiene como finalidad ofrecer un documento cada vez más completo, transparente y detallado, que responda de forma exigente a los estándares de mayor calidad.



Personas de contacto

Para mayor información sobre el Departamento de Salud de Manises o alguno de los aspectos recogidos en este informe, visite **www.hospitalmanises.es/presentacion** o contacte con Departamento de Comunicación:

comunicacion@hospitalmanises.es

Departamento de Comunicación y RSC

Avda. Generalitat Valenciana, 50, 46940, Manises

Teléfono: 961 845 021



DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Información clave

Modelo de Gestión

MEMORIA 2017

Modelo de Gestión

El Departamento de Salud de Manises está gestionado mediante una concesión administrativa (PPP), fórmula de gestión innovadora que combina la financiación, propiedad y control públicos de la sanidad con la gestión privada. Sanitas es la empresa encargada de gestionar toda el área de salud. Esta gestión mixta permite potenciar las fortalezas de todos los actores que intervienen en la relación sanitaria: Administración, Ciudadano y Empresa, gracias a sus principios básicos:

Control público de la sanidad y gestión privada:



El ciudadano y la sociedad son quienes obtienen el mayor beneficio, dado que los recursos están orientados a su satisfacción con el servicio sanitario público.

 Eficiencia en la función social:

El principal objetivo que persigue la Generalitat Valenciana es ofrecer el mejor servicio.



• Desarrollo empresarial y laboral:

La implicación de la empresa en el servicio público permite desarrollar lazos y sinergias que repercuten en beneficio de los ciudadanos, siendo generadores de bienestar y empleo. El Hospital de Manises (construido con la inversión de Sanitas como gestora) así como los Centros de Salud de los municipios del Área, los Centros de Especialidades y parte del Hospital de Crónicos de Mislata, forman parte de la red de hospitales públicos de la Conselleria.

El Modelo Concesional está basado en la separación entre financiación y provisión de servicios. Mientras que la Conselleria de Sanitat es la entidad financiadora a través del pago capitativo, la empresa constituida por Sanitas, de nombre Especializada y Primaria L'Horta Manises, es la proveedora de los servicios sanitarios. La empresa también ha financiado la inversión para construir y dotar de recursos el hospital, y además, gestiona el departamento y sus centros.

El Departamento Información clave **MEMORIA 2017** de Salud de Manises

El Departamento de Salud de Manises

Desde esta organización sanitaria pública de gestión privada se atienden las necesidades asistenciales de más de 194.000 personas de un total de 14 municipios valencianos (L'Hoya de Bunyol - L'Horta), a los que se presta asistencia desde 10 centros de salud, 10 consultorios auxiliares, 2 centros de especialidades, un hospital de agudos (el Hospital de Manises) y un hospital de media y larga estancia (el Hospital de Crónicos de Mislata).

Desde esta completa red se ha dado asistencia en 2017 a todos estos usuarios, bajo el principio de actuación de lograr la máxima accesibilidad prestando siempre un servicio basado en la excelencia y en la calidad.

Las inversiones realizadas en 2017 en equipamiento e instalaciones, los buenos resultados en accesibilidad, así como las certificaciones obtenidas por organismos oficiales e independientes y los logros alcanzados en el ámbito de la sostenibilidad, tanto ciente del trabajo que se está realizando en del Departamento de Manises para ofrecer un servicio de mejora continua.

Mapa de Departamento



DEPARTAMENTO Atención Primaria MEMORIA 2017

Atención Primaria

Nuestro Servicio de Atención Primaria encargado de ofrecer una atención sanitaria esencial y cercana a los ciudadanos está centrada en un proceso de mejora constante que nos permite ofrecer un servicio más resolutivo, cercano y orientado al paciente. En este sentido, el gran reto propuesto en Atención Primaria es hacer avanzar hacia la **integración con Atención Especializada**, para ofrecer un servicio de salud integral y de calidad.

De ello se encargan los 10 Centros de Salud, 10 Consultorios Auxiliares y distintas Unidades especializadas, tanto de Rehabilitación (9), como de Conductas Adictivas (1), Salud Sexual y Reproductiva (6), Odontología (4) y Salud Mental (4).

En lo que respecta al número de atenciones en los centros de salud de cada población a lo largo de 2017 se mantuvo en línea con otros años situándose en algo más de dos millones de visitas.



DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

2 Información clave

Atención Especializada

MEMORIA 2017

Atención Especializada

Mapa Asistencial

C1. ATENCIÓN PRIMARIA

Centros de salud

- 1. Centro de Salud de Buñol
- 2. Centro de Salud de Ribarroja
- 3. Centro de Salud de Cheste
- 4. Centro de Salud de Chiva
- 5. Centro de Salud de Manises
- 6. Centro de Salud de Quart de Poblet
- 7. Centro de Salud de Turís
- 8. Centro de Salud de Aldaia
- 9. Centro de Saludo Barrio del Cristo
- 10. Centro de Salud de Mislata

Consultorios auxiliares

- 11. Consultorio de Loriguilla
- 12. Consultorio de Alborache
- 13. Consultorio de Chiva Calicanto
- 14. Consultorio de Chiva Sierra Perenchiza
- 15. Consultorio de Macastre
- 16. Consultorio de Yátova
- 17. Consultorio de Manises El Carmen
- 18. Consultorio de Manises Xiprerets
- 19. Consultorio de Mislata
- 20. Consultorio de Godelleta

Rehabilitación

Unidad de Rehabilitación de Buñol

Unidad de Rehabilitación de Chiva

Unidad de Rehabilitación de Manises

Unidad de Rehabilitación de Cheste

Unidad de Rehabilitación de Quart de Poblet

Unidad de Rehabilitación de Ribarroja

Unidad de Rehabilitación de Mislata

Unidad de Rehabilitación de Turis

Unidad de Rehabilitación de Barrio del Cristo

Conductas Adictivas

Unidad de Conductas Adictivas de Manises

Salud sexual y reproductiva

Unidad de Salud Sexual y Reproductiva de Manises

Unidad de Salud Sexual y Reproductiva de Buñol

Unidad de Salud Sexual y Reproductiva Quart de Poblet

Unidad de Salud Sexual y Reproductiva de Aldaia

Unidad de Salud Sexual y Reproductiva de Manises

Unidad de Salud Sexual y Reproductiva Barrio del Cristo

Unidad de Salud Sexual y Reproductiva de Mislata

Odontología

Unidad de Odontología Preventiva de Buñol

Unidad de Odontología Preventiva de Manises

Unidad de Odontología Preventiva de Mislata

Unidad de Odontología Preventiva de Quart de Poblet

Salud Menta

Unidad de Salud mental de Aldaia

Unidad de Salud mental de Manises

Unidad de Salud mental de Buñol

Unidad de Salud mental de Mislata

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Información clave

Atención Especializada

MEMORIA 2017

Atención Especializada

Hospital de Manises

ATENCIÓN ALTAMENTE ESPECIALIZADA

El Hospital de Manises presta un servicio altamente especializado con una clara vocación de orientación al paciente. Incorpora los servicios de un hospital general con súper especialidades como **Neurocirugía**, **Cirugía Torácica** o incluso una destacada **Unidad de Raquis**.

También cuenta con unidades muy potentes como la de Cirugía Reconstructiva, liderada por el cirujano Pedro Cavadas, o el Área del Corazón, dotada con una amplia cartera de servicios entre los que se incluyen Cirugía Cardíaca, Unidad de Arritmias, el Código Infarto y la Rehabilitación Cardíaca.

Manises también ofrece unidades especializadas que aportan un servicio diferencial y con valor añadido al paciente. Este es el caso de la **Unidad de la Obesidad y Cirugía Bariátrica**,
capaz de dar una respuesta
integral a los pacientes con
todas las garantías de un hospital
público, pero con ajustados
tiempos de respuesta lo que
permite a los pacientes acceder
a una intervención de este tipo
con una espera mucho menor
que en otros centros públicos.

El **Servicio de Ginecología y Obstetricia**, que año tras año se mantiene como un referente en la asistencia a la maternidad gracias a su filosofía de parto humanizado y capacidad de elección por parte de las madres.

Cabe destacar también la labor de la **Unidad de Neurorrehabilitación** dedicada a realizar el diagnóstico, tratamiento terapéutico y seguimiento de niños

con trastorno del espectro autista y daño cerebral. Se trata de un servicio único dentro del sistema público de salud, pues es la única unidad terapéutica infantil integrada en un entorno hospitalario y en perfecta coordinación con los neuropediatras del centro.

Además de tener áreas altamente especializadas, el objetivo del Hospital de Manises es ofrecer servicios ágiles para favorecer el acceso a la atención de los pacientes.

En 2017 hemos consolidado los datos positivos de accesibilidad de los últimos años, siendo uno de los centros con menor tiempo de espera de la Comunitat Valenciana tal como indican los datos del sistema de información de la conselleria Alumbra.

"En 2017 la demora media para ser intervenido ha sido de 40 días frente a los 103 de media de los hospitales públicos valencianos"

> que compara los tiempos de todos los hospitales de la red pública. Así, la demora media para ser intervenido quirúrgicamente en el Hospital de Manises fue de 40 días, mejorando así las cifras de 2016, frente a los 103 días de media de los hospitales valencianos.

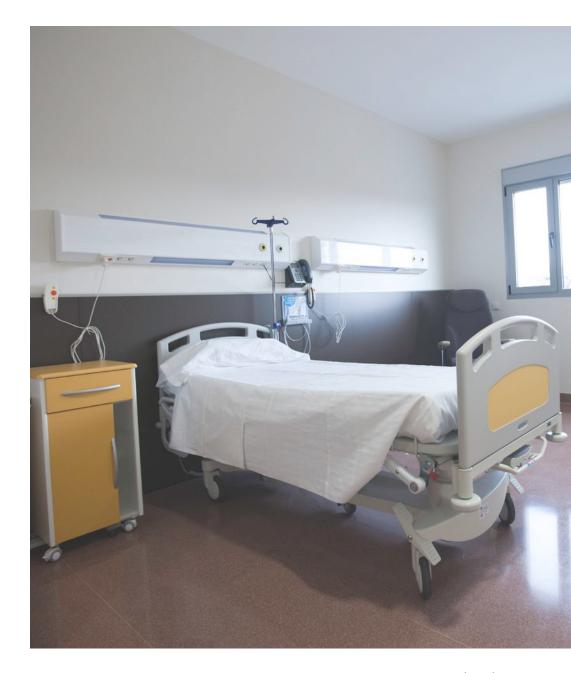
DEPARTAMENTO Atención Especializada MEMORIA 2017

Atención Especializada

Hospital de Manises

INSTALACIONES ORIENTADAS AL PACIENTE

Pensando en la orientación al paciente, el Hospital de Manises dispone de unas **instalaciones planteadas para beneficiar la comodidad y bienestar de los usuarios**. Están ampliamente dotadas y diseñadas para favorecer la intimidad del paciente, gracias a la disponibilidad de habitaciones individuales y dobles, o a la potenciación de la luz natural en áreas comunes y estancias.



DEPARTAMENTO Atención Especializada MEMORIA 2017

Atención Especializada

HOSPITAL DE MANISES EN CIFRAS

	2015	2016	2017
Nº Total de Camas	348	348	-
Camas hospitalización	325	325	-
Salas de hospitalización	7	7	-
Habitaciones	219	219	-
Camas Ciudados Intensivos Adultos	14	14	-
Camas Ciudadanos Intermecios Pediátricos	2	2	-
Camas de Neonatología	7	7	-
Locales Consulta	69	69	-
Quirófanos	11	11	-
Paritorios	2	2	-
Salas de dilatación y parto	5	5	-
Casa de partos	1	1	-
Camas de Observación Urgencias Adulto	26	26	-
Camas de Observación Urgencias Pediatría	6	6	-
Camas de Hospital de Día	6	6	-
Puestos de Hospital de Día	24	24	-
Puestos de UCSI	23	23	-
Puestos de URPA	11	11	-
Puestos de Hemodiálisis	34	34	-
Salas de Endoscópia	2	2	-
Sala de Litotricia	1	1	-
Sala de Hemodinámica	1	1	-

TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

Para el Departamento de Salud de Manises la incorporación de tecnología es un elemento fundamental que garantiza la mejor calidad asistencial a sus pacientes. Estar al día de las tecnologías emergentes e ir incorporándolas de forma progresiva a los centros forma parte de la **estrategia de crecimiento y mejora del servicio**. Por eso, desde el Departamento se realiza año tras año un esfuerzo continuo para incorporar tecnologías que mejoren la capacidad de diagnóstico y el tratamiento.

En 2017 se han invertido cerca de **200.000 euros en nuevas tecnologías**. La adquisición de un videogastroscopio o un navegador de última generación pionero en España para operar prótesis de rodilla con mayor precisión, son algunas de las inversiones destacadas en el último año.

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

2 Información clave
Atención Especializada

MEMORIA 2017

Atención Especializada

Tecnología disponible

0 , 0

Litotricia

TAC 128 Cortes

Ecoendoscopias

Neuronavegador

Fibroscan

Fototerapia

Mamografía Digital 3D (tomosíntesis)

Resonancia de Alto Campo

Laboratorio de electrofisiología

Ecografía 4D

Láser verde

Endoscopia de Alta Definición

Microscopio digital de Alta Definición (adaptado con integración a Neuronavegador)

Sala Vascular, Hemodinámica y Radiología Intervencionista



DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Información clave

Atención Especializada

MEMORIA 2017

Atención Especializada

Centros de Especialidades de Aldaia y Mislata

El Departamento de Salud de Manises cuenta con dos Centros de Especialidades que contribuyen a acercar la asistencia sanitaria especializada a los usuarios de L'Hoya de Bunyol - L'Horta.

El **Centro de Especialidades de Mislata** está ubicado en las instalaciones del antiguo Hospital Militar y cuenta con 22 especialidades de consulta habitual.

Por su parte, en el **Centro de Especialidades de Aldaia** se atienden más de 15 especialidades de consulta habitual y 10 consultas de enfermería sobre cuidados específicos, como la educación para la diabetes o talleres específicos de artrosis o fibromialgia, entre otros.

Además de los Centros de Especialidad de Mislata y Aldaia, el Departamento de Salud de Manises ofrece atención especializada en las Consultas Externas del Hospital de Manises.



	2015	2016	2017
MISLATA			
TOTAL CONSULTAS	52.107	53.696	49.209
PRIMERAS CONSULTAS	24.338	25.202	23.391
ALDAIA			
TOTAL CONSULTAS	51.958	50.014	50.192
PRIMERAS CONSULTAS	23.161	21.876	21.197
MANISES			
TOTAL CONSULTAS	271.5244	279.534	270.917
PRIMERAS CONSULTAS	93.048	91.878	91.829

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Información clave

Atención Sociosanitaria

MEMORIA 2017

Atención Sociosanitaria

Hospital de Crónicos de Mislata

El Departamento de Salud de Manises es el primero de la Comunidad Valenciana que gestiona directamente un hospital para **pacientes de media y larga estancia** como el Hospital de Crónicos de Mislata. Ubicado en el Antiguo Hospital Militar de esta localidad, está integrado por un equipo multidisciplinar que gestiona los pacientes de manera personalizada, bajo el desarrollo de **programas específicos** con objetivos terapéuticos definidos tras una valoración integral.

El centro presta atención especializada a **pacientes crónicos** que requieren cuidados paliativos, son convalecientes postquirúrgicos de larga recuperación o sufren procesos infecciosos crónicos. El hospital también realiza atención y recuperación de adultos con daño cerebral. La cartera de servicios está organizada en cuatro unidades:

- Unidad de Convalecencia que aglutina un 50 % de las estancias.
- Unidad de Daño Cerebral dirigida a la recuperación de pacientes con tratamiento y seguimiento, como la estimulación cognitiva, para enfermos que han sufrido un accidente cerebrovascular y que precisan una atención multidisciplinar.
- Unidad de Cuidados Paliativos está destinada a la atención, cuidado y tratamiento que se da a los enfermos en fases avanzadas y enfermedades terminales, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y conseguir que el enfermo esté sin dolor.

 Unidad Larga Estancia está pensada para acoger pacientes con enfermedades muy evolucionadas, que precisan atención de de alta complejidad. En este sentido, el equipo multidisciplinar que atiende tiene por objetivo controlar la enfermedad, prever y tratar complicaciones, atender los tratamientos experimentales si los hay y recuperar capacidades funcionales. Los cuidados corren a cargo de profesionales especializados en medicina interna, medicina familiar, geriatría, neuropsicólogos, terapeutas, trabajadores sociales, enfermería, auxiliares y celadores. Todo ello con un trato humano y cercano con el objetivo de hacer la estancia lo más agradable posible. Está enfocada tanto a pacientes oncológicos como no oncológicos a los que se intenta brindar confort y calidad de vida, con una actitud activa v positiva. En el compleio del Antiquo Hospital de Mislata es donde se encuentran también las instalaciones del Centro de Especialidades de Mislata y un servicio de Urgencias destinado a la población de la localidad

"En cuanto a las cifras destacadas en 2017, cabe señalar que el Hospital de Mislata registró un total de 7.759 estancias hospitalarias."



DEPARTAMENTO
DE MANISES

Liderazgo

Misión, visión y valores

MEMORIA 2017

Misión, visión y valores

En 2017 seguimos revisando e implementando los valores que nos permiten repensar cómo crecer para adelantarnos a las necesidades de nuestros usuarios.

VISIÓN

La visión del Departamento de Salud de Manises consiste en ser referentes en modelo de gestión de recursos sanitarios con un estilo propio.

Nuestro propósito es ayudar a que la gente tenga una vida más larga, sana y feliz. Para conseguirlo, se apoya en una serie de valores que forman parte inseparable de la cultura de empresa. Los valores, actualizados en 2017, resumen lo que es el Departamento de Salud de Manises y lo que quiere ser.

Los valores se trasmiten y exigen a los empleados desde su incorporación y son parte del Manual de acogida.

MISIÓN

La misión del DSM es cuidar de los demás y nuestro propósito, ayudar a que las personas disfruten de **vidas más largas, más sanas y más felices.**

Todo lo que hacemos y pensamos está guiado por esa ambición: nuestros valores, nuestra estrategia, nuestro modelo de negocio, nuestra estructura directiva. Por eso nuestra misión se mantiene y revisa para adecuarla a los nuevos tiempos.



VALORES



SOMOS APASIONADOS

Estamos llenos de energía e inspiración. Nos gusta lo que hacemos y por qué lo hacemos. Apreciamos a nuestros clientes.



SOMOS ABIERTOS

Estamos llenos de energía e inspiración. ountos de vista. Nos gusta lo que hacemos y por qué lo hacemos. Apreciamos a nuestros clientes.



SOMOS COMPRENSIVOS

Somos generosos y humanos. Tratamos a las personas con respeto y amabilidad. Nos preocupamos de todo y cuidamos de todos.



SOMOS VALIENTES

Actuamos con coraje, nos atrevemos a probar, expresamos nuestra opinión.



SOMOS AUTÉNTICOS

Somos fieles a nosotros mismos. Francos y honestos. Decimos lo que pensamos y pensamos lo que decimos.



SOMOS RESPONSABLES

Cumplimos siempre. Nos involucramos. Hacemos de proyectos realidades.



SOMOS EXTRAOPDINIADIOS

Vamos más allá. Damos lo mejor de nosotros mismos. Siempre presentando resultados excepcionales.



El Departamento lleva a cabo la formulación del **Plan Estratégico** cada tres años y la de un Plan Operativo que se realiza cada año. El desarrollo de la estrategia se fundamenta en una serie de imputs, tanto internos de la organización como externos del entorno en el que se encuentra inmerso el Departamento, que provienen del análisis de una amplia gama de informaciones y datos.

Los canales de escucha activa aseguran un flujo continuo de información desde sus grupos de interés, se llevan a cabo encuestas de satisfacción de los empleados, encuestas a clientes, y otra serie de actividades y reuniones con grupos de interés clave para la identificación de las principales orientaciones estratégicas o tácticas en cada caso.

Se realizan también análisis de mercados y segmentos, del entorno demográfico y socioeconómico, de los recursos humanos y de la gestión con los colaboradores externos. Además, se realizan análisis y posicionamiento de la competencia en una serie de aspectos concretos.

Una vez formulada la estrategia, se despliega a través de un plan estratégico trienal, denominado Three Year Plan, que es sometido a revisiones sistemáticas y nuevas formulaciones anuales, cuyos detalles operativos se establecen en un plan anual, el Anual Operating Plan.

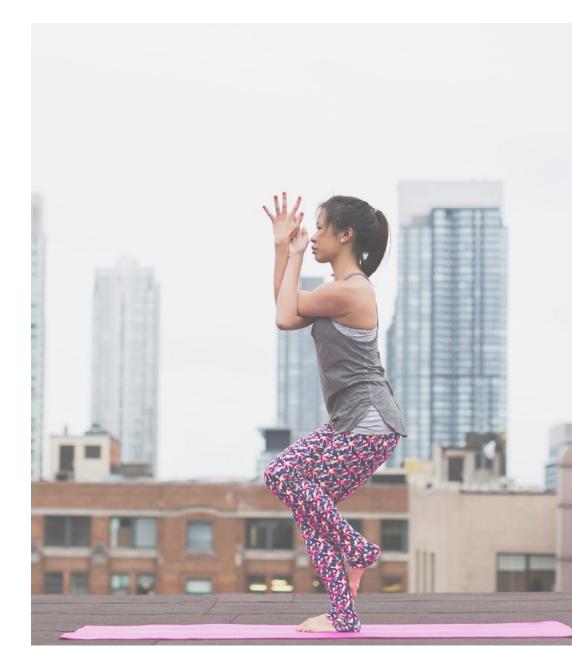
LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- 1. Conseguir que nuestra población tenga vidas más largas, más sanas y más felices.
- 2. Ser la organización más recomendada como partner de salud.
- 3. Contribuir a crear un sistema sanitario sostenible, accesible, excelente y adecuado a las necesidades del paciente.
- 4. Nos encanta trabajar aquí.
- 5. Contribuir a crear un mundo mejor.

Entornos y retos

El análisis de la situación que hacemos anualmente del sector de la Sanidad y de cómo el Departamento de Salud de Manises avanza para dar respuesta a las necesidades de la sociedad nos marca cuatro retos fundamentales en los que estamos trabajando estos años.

- 1. Continuidad asistencial
- **2.** Prevención de la enfermedad y promoción de la salud
- 3. Orientación al paciente
- 4. Sostenibilidad



1. Continuidad asistencial

En Departamento de Salud de Manises, estamos profundizando en los procesos de **integración entre la atención Primaria y Especializada**. Contamos con programas específicos que buscan acercar la atención al paciente con recursos más resolutivos en primaria, y donde la información y los procesos asistenciales trascienden las paredes de los Centros de Salud y las del Hospital.

De este modo, la salud del paciente se entiende como un todo, favoreciendo el tránsito entro uno y otro nivel asistencial sin generar duplicidades, ineficiencias o demoras; a la vez que garantizado un mejor seguimiento y control de la enfermedad.

2. Prevención de la enfermedad

En el Departamento de Salud de Manises hemos querido abordar este reto con una visión ajustada a nuestra realidad. Por eso, conocer nuestras causas de morbimortalidad estuvo en la base de nuestro Plan de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad que se desarrolló tras un exhaustivo análisis de los datos aportados por Salud Pública y nuestros propios registros.

Para afrontar este reto hemos desarrollado **programas de promoción de los hábitos saludables** entre nuestra población y hemos establecido **mecanismos de control de riesgo de la enfermedad**, atendiendo al perfil de nuestros usuarios.

3. Orientación al Paciente

Dentro de esta línea desde el área de salud se ha trabajado en torno a tres objetivos concretos:

HUMANIZACIÓN

Se trata de conseguir que nuestros pacientes se sientan bien y encuentren unos servicios especialmente pensados para ellos, donde las **instalaciones** se les antojan cada vez más **cómodas, acogedoras y amigables**, tanto para los pacientes como para los familiares, y donde los profesionales aportan un plus de **cercanía y amabilidad**.

ACCESIBILIDAD

Ofrecer unos tiempos de acceso a los servicios ágiles y únicos dentro del sistema público de salud es uno de los objetivos planteados desde la puesta en marcha del Departamento de Salud de Manises, por el que año tras año seguimos trabajando.

PACIENTE ACTIVO

Incorporación a los programas del Servicio de Salud Pública de la Generalitat Valenciana para dotar de herramientas de gestión y conocimiento al propio paciente, para así mejorar su calidad de vida.

4. Sostenibilidad

Desde el Departamento de Salud de Manises apostamos por adoptar compromisos basados en la Responsabilidad Social Corporativa como una de las claves para garantizar la sostenibilidad de nuestra organización en un doble sentido:

- Desde la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible firmados en 2015, nos enfocamos en garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos a cualquier edad.
- Por otro lado, como organización sanitaria gestionada como concesión administrativa aportamos valor al sistema nacional de salud, en un momento en que es necesario encontrar alternativas para conseguir que el estado del bienestar sea a medio y largo plazo económicamente viable. Y es que como fórmula de gestión un sistema de concesión administrativa como el que define al Departamento de Salud de Manises permite una mayor eficiencia según se recoge en Informe de la Sindicatura de Cuentas de 2017. En este sentido ya asumimos el reto de la sostenibilidad incluyéndolo como una de las líneas esenciales de nuestro Plan Estratégico 2014-2016, en el que trabajamos para contribuir a crear un sistema sanitario sostenible, accesible, excelente y adecuado a las necesidades del paciente, porque de nada sirve la eficiencia económica si esta no va acompañada de valores de excelencia en el cuidado y accesibilidad para las personas.

*Para comprobar los avances planteados al reto de la sostenibilidad desde la óptica económica, social y medioambiental consultar resultados en la Sociedad y Memoria Económica.



DEPARTAMENTO
DE SALLID DE MANISES

Estrategia

Ruta hacia la experiencia

MEMORIA 2017

Ruta hacia la Excelencia

- Una de las líneas estratégicas marcadas en nuestro plan, aquella centrada en contribuir a crear un sistema sanitario excelente y adecuado a las necesidades del paciente, es la que nos motiva a estar inmersos en un proceso de mejora continua que nos lleva a ser evaluados periódicamente por reconocidos organismos externos. Así es como conseguimos acreditar cada año nuestros principales procesos y centros de trabajo en aquellas normas que más valor aportan a nuestro día a día y a nuestros pacientes.
- El modelo de **Excelencia EFQM** y las **Certificaciones de Calidad ISO** son algunas de las normas que seguimos para implementar rutinas de trabajo sujetas a los estándares de calidad a todos los niveles desde el ámbito de la calidad, medio ambiente, accesibilidad, excelencia, gestión energética, huella de carbono, entre otras.

















DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Acuerdos de gestión
de la Consellería

MEMORIA 2017

Acuerdos de Gestión de la Consellería

Además de las líneas estratégicas trazadas por el Departamento de Salud de Manises, cada año nos comprometemos con la Agencia Valenciana de la Salud en el cumplimiento de unos objetivos definidos por la Conselleria de Sanitat y plasmados en el Acuerdo de Gestión para conseguir una mayor eficiencia.

Se establecen anualmente de manera sistemática objetivos alineados con la estrategia de la organización en los que el Comité de Dirección se implica personalmente en lo que respecta al despliegue, seguimiento y alcance de los resultados esperados.

Los Acuerdos de Gestión son un cuadro de mandos con los indicadores, metas y objetivos que miden el grado de cumplimiento de todos los hospitales públicos en cuestiones de eficiencia asistencial. El cumplimiento de estos objetivos supone para el Departamento un compromiso del más alto nivel, equiparable a las propias líneas estratégicas trazadas a nivel interno por la dirección cada año. Los Acuerdos de Gestión se organizan en tres categorías generales con sus respectivos indicadores, para los que se establece una meta de consecución.

GANAR EN SALUD

MEJOR ATENCIÓN

SOSTENIBILIDAD

GANANCIA EN SALUD

- 1. Control de la Hipertensión Arterial
- 2. Control de la diabetes tipo II
- 3. Cálculo de riesgo cardiovascular
- 4. Visitas de enfermería a pacientes Crónicos Complejos y Paliativos
- 5. Talleres de autocuidado paciente activo
- 6. Rutas asistenciales de departamento
- 7. Cobertura vacunal antigripal
- 8. Cobertura del cribado universal de la violencia de género
- 9. Utilización de antibióticos de espectro reducido
- 10. Gestión adecuada de alertas por resistencias antimicrobianas
- 11. Vigilancia de las iras por estafilococo aureus resistente a la meticilina
- 12 Optimizar cerareas en grupos de bajo riesgo
- 13. Pacientes con fractura de cadera intervenidos en las primeras 48h.
- 14. Minimizar reingresos a 30 días
- 15. Minimizar retorno a urgencias a 72h.
- 16. Potenciar la notificación de efectos adversos

Acuerdos de Gestión de la Consellería

GANANCIA EN SALUD

En este apartado se agrupan aquellos indicadores que miden las acciones destinadas a promover el control y seguimiento de enfermedades y contribuir así a que la población esté más sana.

De los 15 indicadores que analizan la política proactiva para fomentar el control de enfermos en el área de Manises, en un total de 7 hemos alcanzado o superado la puntuación meta propuesta, lo que nos ha permitido sentar las bases de mejora de los indicadores no alcanzados de cara a 2018.

Cabe **destacar** los resultados obtenidos en los **Talleres de autocuidado del paciente activo**, en el que hemos obtenido la puntuación de 3 sobre la media propuesta que era un 2. O en el control sobre el **Cálculo de riesgo cardiovascular**, donde hemos obtenido una media de 2,24, sobre el objetivo meta a cumplir que era de 1,64.

MEJORAR LA ATENCIÓN PRESTADA

- 1. Cita para primeras consultas de atención primaria en menos de 48h.
- 2. Mejorar el registro en atención primaria del nivel educativo de la población
- 3. Sospecha de enfermedades respiratorias laborales
- 4. Mejorar la adecuación de la derivación desde atención primaria
- 5. Minimizar la demora en las primeras consultas de atención epecializada
- 6. Minimizar demora en primeras consultas de cardiología
- 7. Mejorar la adecuación de derivación de atención primaria a salud mental
- 8. Reducir el tiempo entre diagnóstico y tratamiento en el cribado mamográfico
- 9. Días transcurridos entre comunicación test de sangre oculta en heces (TSHOI) y la colonoscopia
- 10. Días transcurridos entre realización de test de sangre oculta en heces en el laboratorio y su comunicación en atención primaria
- 11. Atención en urgencias en el tiempo adecuado
- 12. Rendimiento de las unidades de hospital a domicilio
- 13. Pacients susceptibles de cuidados paliativos fallecidos en urgencias
- 14. Potenciar la cirugía mayor ambulatoria
- 15. Cumplimiento de plazos de garantía en demora quirúrgica
- 16. Reducir el tiempo de espera en intervenciones quirúrgicas
- 17. Extender el tiempo de la lista de verificación de seguridad quirúrgica
- 18. Minimizar la suspensión de intervenciones
- 19. Disminuir las quejas por demora y trato
- 20 Publicaciones en revistas indexadas
- 21. Publicaciones en líneas preferentes
- 22. Meiorar la calidad del sistema de información poblacional

Acuerdos de gestión de la Consellería

MEJOR ATENCIÓN

En esta segunda clasificación se agrupan los indicadores que miden las acciones destinadas a que los pacientes estén bien atendidos e informados, en tiempo y en forma, en los diferentes servicios de los distintos niveles asistenciales del Departamento de Salud.

En Mejor Atención, de los 22 indicadores propuestos hemos alcanzado o superado un total de 13.

Cabe destacar la Mejora del Registro en atención primaria del nivel educativo de la población atendida donde hemos alcanzado una puntuación de 71, 8 sobre el 50 propuestos. Mientras que en el Rendimiento de las unidades de hospital a domicilio, donde la puntuación alcanzada en 2017 ha sido de 465 sobre los 37,5 puntos meta indicados de 1,64.

SOSTENIBILIDAD / EFICIENCIA

- 1. Utilización adecuada de las consultas en atención primaria
- 2. Rendimiento de los bloques quirúrgicos
- 3. Adecuación de la utilización de medicamentos en función del estado de salud (FIX)
- 4. Utilización de medicamentos biosimilares
- 5. Eficiencia en la prescripción de exoprótesis
- 6. Eficiencia en la selección de endoprótesis
- 7. Utilización adecuada de prótesis de mayor impacto
- 8. Seguimiento adecuado de la incapacidad temporal
- 9. Adecuar la duración de la incapaciad temporal a los estándares

Acuerdos de gestión de la Consellería

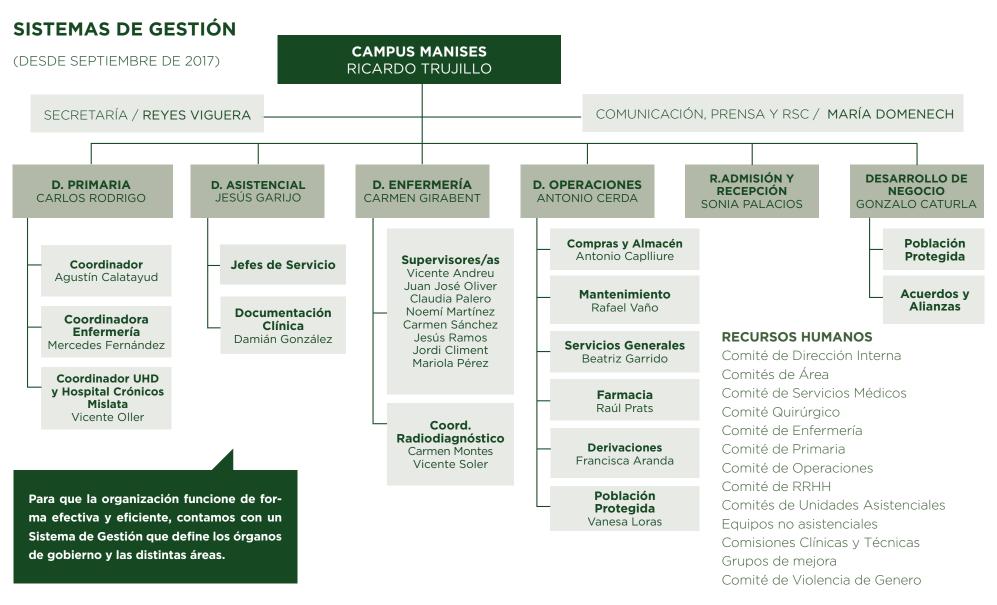
SOSTENIBILIDAD

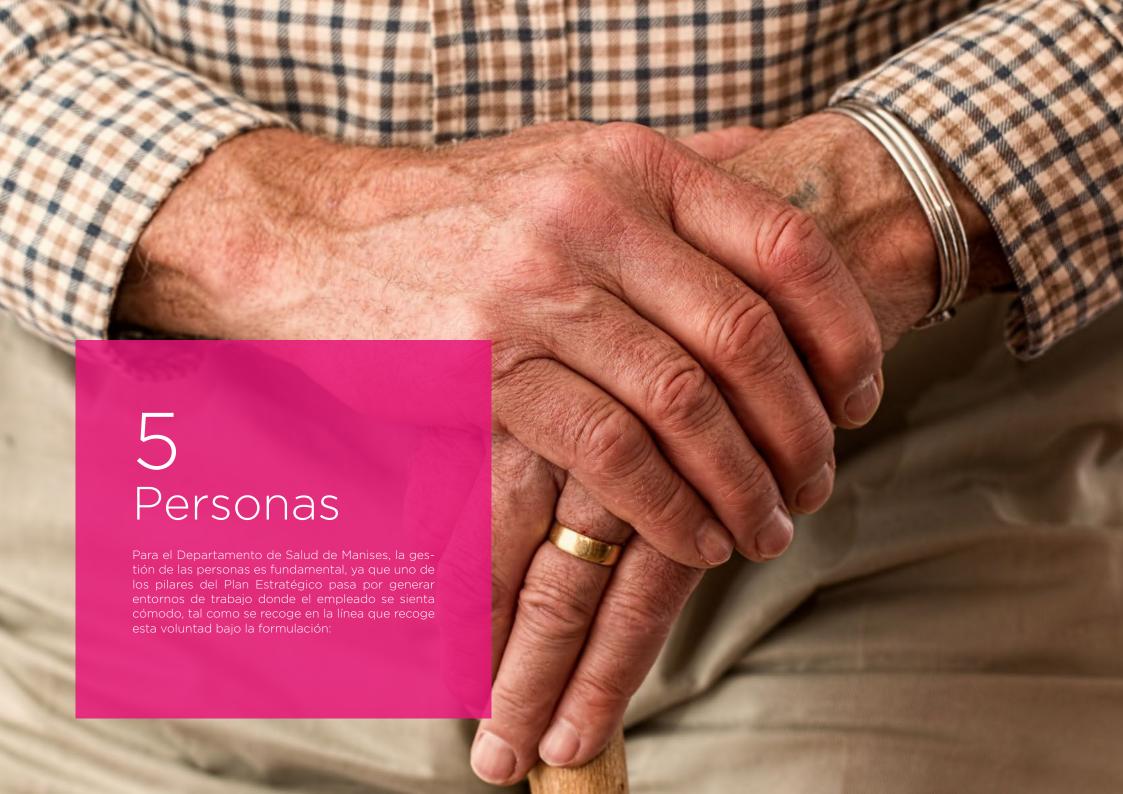
Por lo que respecta al grupo de Sostenibilidad, se agrupan aquí los indicadores destinados a hacer que el sistema sanitario público valencianosea sostenible económicamente. Desde el Departamento de Salud de Manises se gestiona de forma eficiente, profesional y transparente, la administración de los servicios que se ofrecen, primando siempre la calidad de los mismos y la satisfacción de los usuarios.

En este grupo, hemos alcanzado o superado 6 indicadores de los 8 propuestos. Cabe destacar las cifras obtenidas en la Eficiencia en la Selección de Endoprótesis, donde se han obtenido 95,63 puntos sobre los 90 de media indicados, o las de Utilización adecuada de prótesis de mayor impacto, donde la cifra meta era de 50 y hemos obtenido una puntuación de 76.domicilio, donde la puntuación alcanzada en 2017 ha sido de 465 sobre los 37,5 puntos meta indicados. era de 1,64.



Estructura organizativa 2017





DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES

Personas

Nos encanta trabajar aquí

Para materializar este deseo nos hemos fijado los siguientes objetivos:

Generar un entorno atractivo de trabajo común para los distintos colectivos de profesionales

Contar con profesionales altamente cualificados y alineados con la Organización

Ser una organización socialmente reconocida

Posicionarnos entre los mejores de nuestro entorno a nivel científico y Docente

Crear un sentimiento de pertenencia común en todo el departamento de salud y con el Grupo

Para desarrollar estos objetivos llevamos a cabo diferentes líneas de actuación:

1. Formación y capacitación específica

En el ámbito de la Formación de nuestros profesionales llevamos a cabo un programa específico de formación, centrado en la formación **interna y externa**, que alcanza a todos nuestros empleados y permite actualización de sus conocimientos y estar al día en su área de actuación.

2. Implicación, pertenencia y retención del talento

Respecto a la retención del talento, se llevan a cabo proyectos específicos de **mentoring** que nos permiten profundizar en esta línea, al tiempo que hacen crecer la implicación del personal.

3. Creación una organización más saludable

Trazamos planes de acción para impulsar la salud de los empleados. Se trata de conseguir que, por el hecho de trabajar en este departamento de salud nuestros empleados tengan opciones de llevar una vida más saludable porque potenciamos **programas de detección de riesgos psicosociales y de promoción de hábitos saludables**, para generar en definitiva, un entorno de trabajo también más saludable.

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Personas

Estrategias de Gestión

MEMORIA 2017

Evolución Personal

El hecho de ser una concesión administrativa hace que el Departamento de Salud de Manises tenga una importante peculiaridad a nivel laboral, como es la existencia de dos regímenes de empleo: el que afecta a los profesionales laborales y el de los profesionales estatutarios, estos últimos dependientes de la Conselleria de Sanitat. A pesar de estas diferencias contractuales, ambos colectivos trabajan con el mismo fin común de ofrecer la mejora asistencia sanitaria a la población del departamento de salud.

Entre los aspectos destacados que afectan al personal laboral se encuentran la aplicación de las políticas en materia de recursos humanos de la compañía, centrada en generar empleo estable y de calidad. De hecho, en 2017 se incorporaron al Departamento de Salud de Manises un total de 262 nuevos trabajadores, un 65 % seguía trabajando en el Departamento a finales de año y 47 de ellos han quedado contratados en modalidad de contrato indefinido. La plantilla en 2017 la componían un total de 1464 empleados, de los cuales 1207 eran contratos indefinidos, mientras que los contratos temporales ascendieron a un total de 257.

En materia laboral cabe destacar el tratamiento de la igualdad, ya que el de-

"Estabilidad laboral y empleo de calidad"

El DSM ofrece a sus empleados un horizonte de estabilidad laboral y de desarrollo personal y profesional y beneficios. En el Departamento de Salud de Manises, más de un 91% de la plantilla de estructura tiene contrato indefinido.

partamento de salud cuenta con su propio **Plan de Igualdad y una Comisión de Igualdad** que se encarga de velar por el cumplimiento del mismo.

Dentro de este plan se asegura la presencia de la mujer en igualdad de condiciones en cuanto acceso a políticas de selección de personal y presencia de la misma en cargos de responsabilidad.

Así, en 2017 la composición femenina ha sido del 76% y la presencia femenina en órganos de mando intermedios como jefaturas de servicio o coordinaciones médicas se mantuvo equilibrada con un total de 48 hombres y 46 mujeres con responsabilidades sobre la gestión de las personas. No obstante aún queda campo de mejora en puestos de mayor responsabilidad donde la presencia femenina está en minoría.

"Igualdad y diversidad"

La igualdad de oportunidades se respeta en el Departamento de Salud de Manises, la composición femenina es del 76%, y un 25% de los puestos de dirección los ocupan mujeres.

Respecto a las **políticas de diversidad** de la compañía, en el Departamento de Salud de Manises se emplea directa e indirectamente a personas con algún tipo de discapacidad y a personas de otras nacionalidades. En 2017 el número de empleados con discapacidad se sitúa en 27, mientras que el total de personas de diferente nacionalidad es de 37.

Finalmente, con el objetivo de mejorar de manera constante la compañía ha implantado **evaluaciones del desempeño** a un colectivo de 91 empleados del cuadro directivo, mandos intermedios y técnicos y administrativos de diferentes áreas.

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

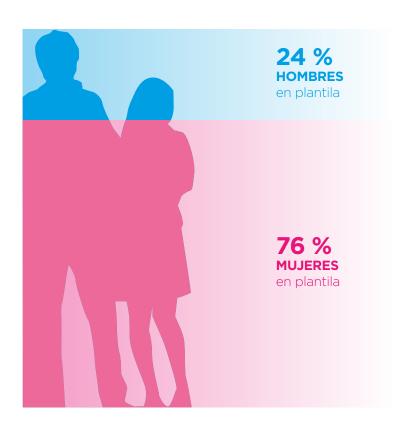
Personas

Evolución del personal

MEMORIA 2017

Evolución del personal





Área de salud de Manises	2016	2017
№ de empleados total (Incl. Interinos)	1.430	1.464
Mujeres (en número)	1.074	1.108 (76%)
Hombres (en número)	356	356 (24%)
Generación empleo	54	34
Contratos indefinidos (en número)	1.212	1.207
Mujeres (en número)	908	904
Hombres (en número)	304	303
Contratos temporales (en número)	218	257
Mujeres (en número)	166	204
Hombres (en número)	52	53
№ Empleados Headcount	1.303	1.314
Personas de otras nacionalidades con respecto a plantilla Headcount	41	37
Personas con discapacidad con respecto a plantilla Headcount	28	27

Personas que realizan evaluación desempeño en 2017: 91

Categoría Empleado	Hombres	Mujeres
Dirección	6	2
Mandos intermedios	34	21
Técnicos	7	10
Administrativos	1	13
Total	48	46



DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Colaboradores y recursos

Alianzas y colaboraciones

MEMORIA 2017

Inversiones en Material y nuevas Tecnologías

La inversión continua en equipamiento, tecnología e instalaciones es un compromiso que el Departamento de Salud de Manises tiene con sus usuarios, con el objetivo de ofrecer el mejor de los servicios a todos los niveles.

En 2017 se han invertido 1,7 millones de euros para ofrecer mejoras en todos los ámbitos del Departamento. Este año se ha realizado de nuevo una inversión importante en la **actualización de los Sistemas de Información** (hardware y software) con un importe de más de 647 mil euros, que nos permite tener equipos y programas actualizados para prestar un servicio ágil y profesional en beneficio del usuario.

También las inversiones de este año se han centrado en la **mejora de las instalaciones**, con 462 mil euros invertidos para realizar mejoras tanto en el Hospital de Manises como en el Hospital de Militar, en los Centros de Atención Primaria y en la ampliación del Centro de Salud de Buñol a Centro de Especialidades.

Por lo que respecta el **equipamiento**, la inversión de 492 mil euros se ha empleado en mobiliario para el departamento, en instrumental quirúrgico y en la mejora de la iluminación LED del Hospital, entre otras actuaciones.

En 2017, más de 172 mil euros se han invertido en tecnologia, lo que ha permitido la adquisición del Sistema de navegación para cirugía de rodilla o un videoinstagmografo.

Las inversiones más destacadas han sido las siguientes:

INVERSIONES REALIZADAS EN 2017	€ (en miles)	SUMA IMPORTE
EQUIPAMIENTO		
Mobiliario Departamento	75	
Instrumental quirúrgico	68	
lluminación Led Hospital	41	
Unidad Músicos	20	49.226,43 €
Plan 5 Sentidos para Centros de Salud Ribarroja y Quart de Poblet	30	49.220,43 C
Sistema control climatización	4	
Varios	254	
EQUIPAMIENTO		
Sala Blanca Farmacia	8	
Mejoras Hospital Manises	10	
Mejoras Hospital Militar	35	46045777.6
Mejoras en Centros de Atención Primaria	25	462.157,77 €
Ampliación CS Buñol a Centro Especialidades	318	
Otras	66	
EQUIPAMIENTO		
Alta tecnología	56	
Sistema de navegación para cirugía de rodilla	95	172.056,09 €
Videoinstagmógrafo	21	
EQUIPAMIENTO		
Varios	21	647.334,35 €
TOTAL	1.7731	1.773.774,64 €

DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES

Alianzas y Colaboraciones

Los acuerdos de colaboración con ONG's, fundaciones, ayuntamientos y otras entidades son factores claves para el Departamento de Salud de Manises, ya que son fundamentales para conocer la realidad social de los usuarios y poder ofrecer así toda una serie de servicios adicionales centrados en las necesidades específicas que favorezcan la salud y bienestar de los diferentes stakeholders de la organización

FEDERACIÓN BANDAS DE SOCIEDAD MUSICALES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

En 2017 cabe destacar el convenio firmado entre la Federación de Sociedades Musicales de la Comunidad Valenciana (FSMCV) y el Hospital de Manises. Este acuerdo supone la planificación de **cursos y planes de prevención** que ayuden a evitar patologías derivadas de la actividad musical.

Más del 75% de los músicos en algún momento de su carrera tienen algún problema médico relacionado precisamente con la práctica musical. Por este motivo, este acuerdo firmado con el Hospital de Manises les permitirá conocer las pautas esenciales pare el desarrollo de su actividad de una forma saludable.

También se crearán **guías de consejos y material educativo** destinados a divulgar medidas de higiene postural específicas para músicos, que permitirán evitar patologías y mejorar su salud.

Para esta atención especializada, el Hospital de Manises cuenta con un equipo médico multidisciplinar centrado en el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de patologías relacionadas con la Música y las Artes Escénicas. Entre el equipo de profesionales sanitarios implicados encontramos a Rehabilitación, Alergología, Fisiorerapia, Neurología o Psicología Clínica.

CENTROS DOCENTES

Durante el Curso 2017-2018 hemos mantenido convenios de colaboración con 40 centros:

- 8 Universidades
- · 27 Centros de Formación Profesional.
- 5 centros otras formaciones.

Estos acuerdos nos han permitido acoger a un total de 1.147 alumnos/ as, mientras que han colaborado directamente en la Docencia de estos estudiantes un total de 181 trabajadores/as del Departamento de Salud de Manises.

Alianzas y Colaboraciones

Convenios de colaboración con 40 centros

Medicina Universidad Católica de Valencia Medicina Universidad CEU Cardenal Herrera Enfermeria Universidad CEU Cardenal Herrera Enfermería Universidad CEU Cardenal Herrera Enfermería Universidad CEU Cardenal Herrera Enfermería Universidad Europea de Valencia Enfermería Universidad de Valencia Enfermería Universidad de Valencia Enfermería Universidad Católica de Valencia Fisioterapia Universidad Católica de Valencia Fisioterapia Universidad CEU Cardenal Herrera Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad de Valencia		Estudios	Universidad / Centro
Enfermería Universidad Católica de Valencia Enfermería Universidad CEU Cardenal Herrera Enfermería Universidad Europea de Valencia Enfermería Universidad de Valencia Enfermería Universidad de Valencia Odontología Universidad Católica de Valencia Fisioterapia Universidad CEU Cardenal Herrera Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad Distancia Psicología Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia	Grado	Medicina	Universidad Católica de Valencia
Enfermería Universidad CEU Cardenal Herrera Enfermería Universidad Europea de Valencia Enfermería Universidad de Valencia Odontología Universidad Católica de Valencia Fisioterapia Universidad CEU Cardenal Herrera Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad Distancia Psicología Universidad Distancia Psicología Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Universidad de Valencia Universidad de Valencia		Medicina	Universidad CEU Cardenal Herrera
Enfermería Universidad Europea de Valencia Enfermería Universidad de Valencia Odontología Universidad Católica de Valencia Fisioterapia Universidad CEU Cardenal Herrera Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad Distancia Psicología Universidad Distancia Psicología Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Vuniversidad de Valencia Vuniversidad de Valencia Vuniversidad de Valencia Vuniversidad de Valencia		Enfermeria	Universidad Católica de Valencia
Enfermería Universidad de Valencia Odontología Universidad Católica de Valencia Fisioterapia Universidad CEU Cardenal Herrera Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad Distancia Psicología Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Universidad de Valencia Vuniversidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Universidad de Valencia Universidad de Valencia		Enfermería	Universidad CEU Cardenal Herrera
Odontología Universidad Católica de Valencia Fisioterapia Universidad CEU Cardenal Herrera Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología Universidad Distancia Psicología Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia		Enfermería	Universidad Europea de Valencia
Fisioterapia Universidad Católica de Valencia Fisioterapia Universidad CEU Cardenal Herrera Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Universidad de Valencia Universidad de Valencia Universidad de Valencia		Enfermería	Universidad de Valencia
Fisioterapia Universidad CEU Cardenal Herrera Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Universidad de Valencia Universidad de Valencia Universidad de Valencia		Odontología	Universidad Católica de Valencia
Fisioterapia Universidad Europea de Valencia Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Universidad de Valencia Universidad de Valencia Universidad de Valencia		Fisioterapia	Universidad Católica de Valencia
Fisioterapia Universidad de Valencia Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Fisioterapia	Universidad CEU Cardenal Herrera
Logopedia Universidad Católica de Valencia Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Fisioterapia	Universidad Europea de Valencia
Logopedia Universidad de Valencia Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Fisioterapia	Universidad de Valencia
Nutrición Universidad de Valencia Psicología Universidad de Valencia Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Logopedia	Universidad Católica de Valencia
Psicología Universidad de Valencia Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Logopedia	Universidad de Valencia
Psicología UNED - Universidad Distancia Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Nutrición	Universidad de Valencia
Psicología Udima Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Psicología	Universidad de Valencia
Publicidad y Relaciones Públicas Universidad CEU Cardenal Herrera Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Psicología	UNED - Universidad Distancia
Relaciones Laborales Universidad de Valencia Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Psicología	Udima
Sociología Universidad de Valencia Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Publicidad y Relaciones Públicas	Universidad CEU Cardenal Herrera
Trabajo Social Universidad Católica de Valencia		Relaciones Laborales	Universidad de Valencia
		Sociología	Universidad de Valencia
Terapia Ocupacional Universidad Católica de Valencia		Trabajo Social	Universidad Católica de Valencia
		Terapia Ocupacional	Universidad Católica de Valencia

	Estudios	Universidad / Centro
Postrado	Dirección de Marketing y Gestión Comercial	ESIC
	Master en Fisioterapia Cardiorespiratoria	Universidad de Valencia
	Máster Universitario en Urgencias, Emergencias y Catástrofes	Universidad CEU Cardenal Herrera
Máster Universitario Psicología General Sanitaria		Universidad de Valencia
	Máster en Fisioterapia Pediátrica	Universidad San Jorge (Zaragoza)
	Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	Universidad Politécnicca de Valencia
	Máster en Cirugía Endoscópica Ginecológica Avanzada	Universidad de Valencia
	Master Universitario en Nutrición Personalizada y Comunitaria	Universidad de Valencia
	Master Universitario en Psicología General Sanitaria	Universidad de Valencia
	Master Universitario en cuidados de enfermería en diálisis y trasplante renal.	Universidad Católica de Valencia
	Master Universitario en Optometría Avanzada y Ciencias de la visión	Universidad de Valencia

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Alianzas y Colaboraciones

F. Profesiona Sanitaria

Estudios	Universidad / Centro
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Escuela de Artesanos
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	CIPFP Mislata
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Ciutat Vella
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Inter
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Xavier
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Verge de Cortes
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	San José
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	IFP Sanitaria Roger de Llúria (Barcelona)
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Madre Sacramento
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Implika (Cataluña)
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Claudio Galeno
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	Tirant lo Blanc - Gandia
Formación Profesional Auxiliar de Enfermería	PAX
Formación Profesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	Universidad Alfonso X el Sabio
Formación Profesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	Mas Camarena
Formación Profesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	Ausias March
Formación Profesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	C.Prof.Europeo Valencia
Formación Profesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	Claudio Galeno
Formación Profesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	Centro de Estudios del Mediterraneo
Formación Profesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	PAX
Formación Profesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	FP Santa Ana

Estudios		Universidad / Centro
Formación Prof	fesional Superior Técnico Radiodiagnóstico	FP San Pablo CEU
Formación Profesional Superior Documentación Sanitaria		IES Jorge Juan
Formación P Sanitaria	rofesional Superior Documentación	Ausias March
Formación P	rofesional Farmacia y Parafarmacia	PAX
Formación P	rofesional Farmacia y Parafarmacia	Ausias March
	Estudios	Universidad / Centro
F. Profesional Sanitaria	Formación Profesional Gestión Administrativa	Solvam
	Formación Profesional Gestión Administrativa	IES Ramon Muntaner Xirivella
	Formación Profesional Gestión Administrativa	La Salle
	Formación Profesional Gestión Administrativa	Complejo Educativo de Cheste
	Formación Profesional Sistemas Microinformáticos y Redes	Solvam
	Formación Profesional Mantenimiento electromecánico	CEPEF FAITANAR
	Formación Profesional Fabricación y Montaje	IES Moli del Sol
	Master Universitario en Nutrición Personalizada y Comunitaria	Universidad de Valencia
	Master Universitario en Psicología General Sanitaria	Universidad de Valencia
	Master Universitario en cuidados de enfermería en diálisis y trasplante renal.	Universidad Católica de Valencia
	Master Universitario en Optometría Avanzada y Ciencias de la visión	Universidad de Valencia
	Estudios	Universidad / Centro
Otra Formación	Celador/a	Essat
	Celador/a	Aclys
	Celador/a	Delena



Cartera de Servicios

El Departamento de Salud de Manises ofrece una asistencia sanitaria completa y de calidad, con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia. Para ello cuenta con una amplia cartera de servicios en todos los niveles asistenciales: atención primaria, atención especializada y atención a pacientes de larga y media estancia.

A continuación se detallan los servicios que se prestan en el Departamento de Salud de Manises:

1 PROGRAMA DE SALUD DEL

Consulta de adultos (médico y enfermería)

Vacunación: Gripe, Tétanos-difteria, Hepatitis B

Prevención, control y seguimiento de Obesidad, Tabaquismo, Hipertensión Arterial, Displemia, Diabetes Mellitus. EPOC

Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados

Atención a la Enfermedad Crónica Avanzada

Cuidados Paliativos

Prevención y control de la Tuberculosis

Revisión Adultos mayores de 40 años

Prevención Cáncer de Cérvix

Prevención Cáncer de Mama

2 PROGRAMA DEL NIÑO

Consulta de Pediatría (médico y enfermería)

Vacunación infantil

Detección precoz de Metabolopatías

Examen de Salud Escolar

Salud Bucodental

Educación para la Salud en la Escuela

Riesgo Cardiovascular en Infancia

Estimulación Precoz

3 PROGRAMA DE LA MUJER EMBARAZADA

Captación, valoración y seguimiento de la mujer Embarazada

Preparación al Parto

Visita puerperio

Citología

Taller de Lactancia Materna y crianza

4 TÉCNICAS DE ENFERMERÍA (CENTRO Y DOMICILIO)

Control de Sintrom

Vacunaciones

Extracciones

Exploración Pie Diabético

Electrocardiogramas

Doppler

Espirometrías

Curas e Inyectables

Retirada reservorios de citostáticos

Manejo de infusores en pacientes terminales

Extracción tapones de Cerumen

Trahajador Socia

Trámite Ley de Dependencia

Ingresos Residencias

Solicitudes de Prestaciones Sociales

Rehahilitación

Atención fisioterapéutica

5 DOCENCIA

Colaboración docencia pregrado

6 LINIDADES DE APOYO

Unidad de Salud Mental

Unidad de Salud Sexual y Reproductiva

Odontología Preventiva (Infantil)

Unidad de Conductas Adictivas

Atención Especializada

ÁREA DE PATOLOGÍAS GENERALES

Servicios/unidades médicas

Alergología

Cardiología, Hemodinámica y Electrofisiología

Coloproctología y Enfermedad Intestinal

Diálisis: Hemodiálisis convencional y diálisis peritoneal

Endocrinolofía y Nutrición

Enfermería Estomaterapéuta

Fisioterapia

Foniatría

Geriatría

Hematología y Hemoterapia

Hipertensión y Riesgo Cardiovascular

Logopedia

Medicina Digestiva

Medicina Familiar y Comunitaria

Medicina Física y Rehabilitación

Medicina Interna

Nefrología

Neurofisiología Clínica

Neurología

Nutrición y Dietética

Odontología/Estomatología

Oncología Médica

Psicología

Psicología Clínca

Psicooncología

Psiguiatría

Reumatología

Psiquiatría

Reumatología

Unidad de Diabetes

Servicios médico-quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular

Cirugía Bariátrica

Cirugía Cardiaca

Cirugía General y del Aparato Digestivo

Cirugía Ortopédica y Traumatología

Cirugía pediátrica

Cirugía Reconstructiva y Reparadora

Cirugía Torácica

Dermatlogía Médico-Quirúrgica y Venerología

Ginecología

Neurocirugía

Oftalmología

Otorrinilaringología

Urología

ÁREA QUIRÚRGICA Y CRÍTICOS

Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor

Unidad de Reanimación Postquirúrgica

Cirugía Mayor Ambulatoria

Esterilización

Medicina Intensiva

Quriófanos Programados

Quriófanos Urgentes

ÁREA MATERNO - INFANTIL

Cardiología pediátrica

Cirugía Pediátrica

Endocrinología Pediátrica

Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matrona)

Gatroenterología pediátrica

Inseminación artificial

Nefrología pediátrica

Neonatología

Neumología pediátrica

Neurología pediátrica

Obstetricia

Odontopediatría

Pediatría General

Psicología

Psiquiatría pediátrica

Neurorrehabilitación Infantil

ÁREA DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS

Análisis clínicos/laboratorio de Hematología

Anatomía Patológica

Bioquímica Clínica

Farmacia Hospitalaria

Laboratorio de Capacitación de Semen

Medicina del Trabajo

Medicina Preventiva y Salud Pública

Microbiología y Parasitología

Protección Radiológica

Radiología

Radiología Intervencionista

Radiología Vascular

Neurradiología

Servicio de transfusión

ÁREA DE ATENCIÓN AMBULATORIA

MEMORIA 2017

Consultas externas

Hospital de día

Unidad de Hospitalización a Domicilio

ÁREA DE ATENCIÓN URGENTE

Urgencias

Médico de Urgencias

Guardia presencial: Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor, Cirugía general del Aparto Digestivo, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Radiología, Medicina Intensiva

Guardia localizada: Oftalmología, urología, Medicina Digestivas (Endoscopias), Otorrinolaringología, Angiología, Cirugía Vascular, Neumología (Fibroboncoscopias), Hematología, Análisis Clínicos, Microbiología, Nefrología

OTROS SERVICIOS

Admisión

Calidad y Procesos

Comunicación

Coordinación de trasplantes: explante de tejidos y órganos a donantes fallecidos, explate de tejido óseo-tendinoso a donante vivo y trasplante de tejido óseo-tendinoso a donante vivo

Documentación Clínica

Servicios Generales

Mantenimiento

Atención Especializada

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CALIDAD

Desde la puesta en marcha del Departamento hemos trabajado en la normalización de nuestras actividades para que los pacientes sean atendidos siguiendo una secuencia de actividades consensuada, clara, única y coordinada, de tal forma que se disminuya la variabilidad en la atención y se incremente la seguridad al realizarse la actividad, con la evidencia disponible y el consenso de los profesionales que la realizan.

Asimismo y dado que nuestra organización integra todos los niveles asistenciales por los que un paciente puede llegar a pasar a lo largo de su enfermedad, la coordinación entre los distintos profesionales es fundamental para poder abordar procesos compartidos y fomentar el trabajo en equipo, logrando así un proceso coherente e integrado.

Para ello, el Departamento de Salud de Manises ha identificado e implantado un Sistema de gestión, que proporciona la estructura e incluye la identificación, definición, seguimiento y evaluación de todos los procesos de la organización.

Para la mejora de los mismos contamos con los profesionales del área en cuestión, que involucran además a otros grupos de interés siempre que se considera necesario y, cómo no, orientándolos al paciente, que es nuestro centro de atención

Desde 2009, el Departamento de Salud de Manises ha hecho un esfuerzo por gestionar la organización de forma eficiente y con un nivel de servicios de calidad que alcanzaran el reconocimiento en el sector, además de la valoración positiva de nuestros usuarios.

La Acreditación de Servicios y la Gestión de Procesos en 2009 fueron los pasos previos y necesarios para la Implantación del Sistema de Gestión en 2012, que posteriormente nos ha permitido conseguir año tras año, las certificaciones que acreditan nuestro trabajo según las normas estándar internacionales de calidad ISO y EFQM.

En 2016, cerramos un ciclo al alcanzar el hito de certificaciones en recursos asistenciales, para iniciar a partir de ahora el trabajo de certificación de los no asistenciales, que hemos continuado ampliando en 2017.

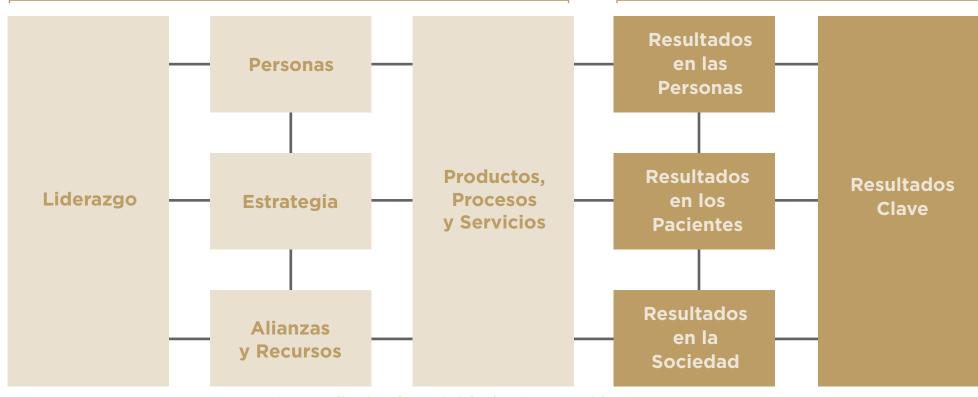
Desde 2013, hemos ido adquiriendo el sello ISO 9001 y el 14001 en distintos servicios hasta conseguir implementar esta norma de calidad también en Atención Primaria. En 2017 hemos certificado también El Centro de Especialidades de Aldaya, y además hemos implantado la ISO 9001, en los consultorios de Loriguilla, El Carme, Mislata, Xiprerets y Godelleta.

Atención Especializada

MODELO EFQM

Por lo que respecta al modelo EFQM de excelencia, en el año 2012, el Departamento de Salud de Manises empezó a trabajar siguiendo los criterios que establece y cuyo concepto fundamental es la autoevaluación, basada en un análisis detallado del funcionamiento del sistema de gestión de la organización. La utilización sistemática y periódica del Modelo consiste en realizar estas evaluaciones cada dos años y abordar los planes de mejora derivados de las mismas.

Así, en 2014 obtuvimos el certificado EFQM 400+ y en 2016, con la mejora de resultados se nos asignó la certificación EFQM 500+, lo que nos convirtió en el primer departamento de salud valenciano que obtuvo esta importante distinción con reconocimiento europeo.



CERTIFICACIONES 2017 · Sistemas de gestión: evolución de las certificaciones obtenidas

- Acreditación de servicios
- Gestión por procesos

2009

2012

- Implantación de Sistemas de Gestión
- 2013
- Hospitalización
- Urgencias de adultos
- Hospital de Manises





2014

EFQM 400+

- Urgencias pediátricas
- Bloque quirúrgico
- Diálisis
- Suministros
- CS Ribarroja



Accesibilidad



Gestión Energética



en Atención Primaria

2015

- DXI
- S. Técnicas
- Consultas
- Admisión
- Mantenimiento
- CS Manises
- CS Mislata
- CS Cheste
- CS Barrio Cristo



ISO 14.001 en Atención Primaria

2016

EFQM 500+

ISO 9001

- UHD
- Bloque Obstétrico
- UCI
- RHB
- Farmacia
- Hospital de Día

ISO 9001 / ISO 14.001

- CS Turis
- CS Aldaia
- CS Buñol
- CS Quart
- CS Chiva

Implantación de BPMA en consultorios de zonas básicas certificadas Procesos, productos

y servicios

SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESIBILIDAD

Se mantiene la certificación conforme a los requerimientos de la norma ISO 170.001-2:2007 del sistema de gestión de accesibilidad universal de todo el Hospital. Esta certificación nos sitúa como uno de los dos únicos hospitales que poseen dicho certificado en la Comunitat.

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Se mantiene la certificación conforme a la norma UNE EN ISO 14.001:2008 del sistema de gestión de calidad medioambiental de todo el Hospital, el Centro de Salud de Riba-roja, Centro de Salud de Manises, Centro de Salud de Barrio del Cristo, Centro de Salud de Mislata, Centro de Salud de Cheste. En 2016, se acreditaron también el Centro de Salud de Turís, Centro de Salud de Aldaia, Centro de Salud de Buñol, Centro de Salud de Quart de Poblet y Centro de Salud de Chiva. Y en 2017 hemos conseguido la acreditación del Centro de Especialidades de Aldaya.

SISTEMA DE GESTIÓN DE ENERGÍA

Se mantiene la certificación de un sistema de gestión energética bajo los requerimientos de la norma ISO 50001:2004 en el Hospital de Manises.

HUELLA DE CARBONO

En el 2016 se verifica de nuevo, por parte de AENOR, el cálculo de la huella de carbono para el periodo de 2015.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Se mantienen las certificaciones conforme a la norma UNE EN ISO 9001:2008 obtenidas en el año anterior. Adicionalmente en 2017 se han desarrollado logrado los objetivos que nos habíamos marcado, implantando la certificación de un Centro de Especialidades y 5 Consultorios:

- · Centro de Especialidades de Aldaya.
- · Consultorio de Loriguilla.
- Consultorio El Carme.
- Consultorio Mislata.
- Consultorio Xiprerets.
- Consultorio Godelleta.

SISTEMA EFQM DE EXCELENCIA

En 2016 fuimos acreditados con el sello EFQM +500, mejorando los resultados obtenidos en la auditoría anterior. En 2017 seguimos trabajando en las pautas que nos permiten buscar la excelencia, para que en 2018 cuando se revise de nuevo esta certificación, se nos distinga de nuevo con el Sello de Excelencia Europea EFQM.

MEJORA CONTINUA

La excelencia ha de alcanzarse mediante un proceso de mejora continua. Mejora, en todos los campos, de las capacidades del personal, eficiencia de los recursos, de las relaciones con el público, entre los miembros de la organización, con la sociedad y cuanto se le ocurra a la organización, que pueda mejorarse en dicha organización, y que se traduzca en una mejora de la calidad del producto o servicio que prestamos.

Alcanzar los mejores resultados, es un proceso progresivo en el que no puede haber retrocesos. Han de cumplirse los objetivos de la organización, y prepararse para los próximos retos.

La mejora continua implica tanto la implantación de un Sistema como el aprendizaje continuo de la organización, el seguimiento de una filosofía de gestión, y la participación activa de todo las personas.

Mejora Continua - Ciclo PDCA

La mejora continua de la capacidad y resultados, debe ser el objetivo permanente de la organización. Para ello se utiliza un ciclo PDCA, el cual se basa en el principio de mejora continua de la gestión de la calidad. Ésta es una de las bases que inspiran la filosofía de la gestión excelente.

Procesos, productos

y servicios

"Mejora mañana lo que puedas mejorar hoy, pero mejora todos los días"

La base del modelo de mejora continua es la autoevaluación. En ella detectamos puntos fuertes, que hay que tratar de mantener y áreas de mejora, cuyo objetivo deberá ser un proyecto de mejora.

El ciclo PDCA de mejora continua se basa en los siguientes apartados:

Plan (planificar)

Organización lógica del trabajo

Identificación del problema y planificación.

Observaciones y análisis.

Establecimiento de objetivos a alcanzar.

Establecimiento de indicadores de control.

Do (hacer)

Correcta realización de las tareas planificadas

Preparación exhaustiva y sistemática de lo previsto.

Aplicación controlada del plan.

Verificación de la aplicación.

Check (comprobar)

Comprobación de los logros obtenidos

Verificación de los resultados de las acciones realizadas.

Comparación con los objetivos.

Adjust (ajustar)

Posibilidad de aprovechar y extender aprendizajes y experiencias adquiridas en otros casos

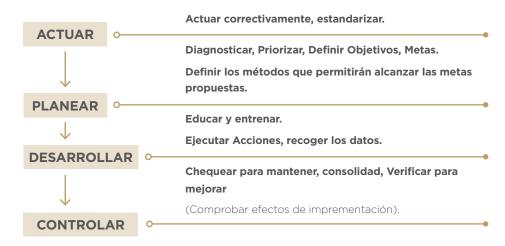
Analizar los datos obtenidos.

Proponer alternativa de mejora.

Estandarización y consolidación.

Preparación de la siguiente etapa del plan.

CICLO PDCA



Procesos, productos

y servicios

Ciclo REDER

También el modelo EFQM, como cualquier modelo basado en la mejora continua de la organización tiene su propio ciclo de mejora llamado Ciclo REDER, que se representa de la siguiente manera.

CICLO REDER



Resultados

Lo que la organización consigue

En una organización excelente, los resultados muestran tendencias positivas o un buen nivel sostenido, los objetivos son adecuados y se alcanzan, los resultados se comparan favorablemente con los de otros y están causados por los enfoques. Además, el alcance de los resultados cubre todas la áreas relevantes para los que tienen interés en la organización, sus actividades y sus resultados: clientes, asociados, empleados, inversores, organismos oficiales y otros representantes de la sociedad etc.

Enfoque:

Lo que la organización piensa hacer y las razones para ello.

En una organización excelente, el enfoque se intenta que sea con fundamento claro, con procesos bien definidos y desarrollados, enfocado claramente a los grupos de interés y estará integrado.

Despliegue

Lo que realiza la organización para poner en práctica el enfoque

En una organización excelente, el enfoque estará implantado en la áreas relevantes de una forma sistemática.

Evaluación y Revisión:

Lo que hace la organización para evaluar y revisar el enfoque y su despliegue.

En una organización excelente, el enfoque y su despliegue estarán sujetos con regularidad a mediciones, se emprenderán actividades de aprendizaje y los resultados de ambas servirán para identificar, priorizar, planificar y poner en práctica mejoras.

Atención especializada

PLAN DE CALIDAD

El Plan de Calidad del Hospital de Manises responde a los requerimientosde gestión de calidad por los que se rigen los hospitales del grupo Sanitas.

El programa de mejora de la calidad y seguridad del paciente es coordinado por el Responsable de Sistemas de Gestión, con la participación de:

- Dirección Médica
- Dirección de Enfermería
- Comité de calidad de los centros
- Comité de Seguridad del Medicamento
- · Comisiones clínicas:
- Comisión de Gestión de la calidad y seguridad clínica
- Comisión de Farmacia
- Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica.
- Comisión de Historias clínicas / Comisión de Morbilidad y mortalidad
- Comisión de Tumores

En el Plan de Calidad 2017 se han planteado dos objetivos generales:

- Promover mejoras específicas en cuanto a seguridad del paciente en todos los centros del grupo Sanitas Hospitales, entre ellos también, los centros del Departamento de Salud de Manises.
- Estandarizar las prácticas relacionadas con la seguridad del paciente en todos los centros de Sanitas Hospitales.

Para el desarrollo del Plan de Calidad, centrado en la seguridad al paciente, se ha trabajado en torno a seis líneas de actuación, con estrategias concretas y diferenciadas, en las que se establecen las sinergias necesarias para lograr los objetivos propuestos.

Líneas de Actuación 2017: Seguridad del paciente

Procesos, productos

v servicios

L1 - IDENTIFICAR CORRECTAMENTE A LOS **PACIENTES**

- Continuar afianzando la implantación del procedimiento de identificación inequívoca de pacientes.
- Realizar sesiones de recuerdo al personal.
- Reforzar con recordatorio escrito.
- Realizar controles internos de seguimiento trimestrales.

L2 - MEJORAR LA COMUNICACIÓN **EFECTIVA**

- Continuar afianzando la implantación del procedimiento de comunicación clínica verbal.
- Seguimiento indicador sobre la adecuación de la transferencia de información clínica entre profesionales.
- Realizar sesiones de recuerdo al personal.
- Reforzar con recordatorio escrito.
- Realizar controles internos de seguimiento trimestrales.

L3 - MEJORAR LA SEGURIDAD DE MEDICA-**MENTOS DE ALTO RIESGO**

- Continuar afianzando la implantación del procedimiento de medicamentos de alto riesgo.
- Realizar sesiones de recuerdo al personal.
- Reforzar con recordatorio escrito.
- Realizar controles internos de seguimiento trimestrales.

L4 - CIRUGIA LUGAR, PROCEDIMIENTO Y PACIENTE CORRECTO

- Continuar afianzando la implantación del procedimiento de marcado quirúrgico.
- Continuar afianzando la implantación del procedimiento de listado de verificación de seguridad quirúrgica.
- Realizar cursos de formación al personal presencial.
- Realizar controles internos de seguimiento trimestrales.

L5 - REDUCIR RIESGO DE IRAS

- · Continuar afianzando la implantación de la GPC de higiene de manos.
- Definir e implantar plan anual de higiene de manos especifico.
- Continuar afianzando la implantación de procedimientos de aislamiento.
- Realizar formación a todo el personal sobre prevención de infecciones.
- Distribuir materiales recordatorios sobre higiene de manos.

L6 - REDUCIR RIESGO DE DAÑO POR CAÍ-DAS

- Continuar afianzando la implantación de procedimiento de caídas.
- Realizar sesiones de recuerdo al personal.
- Reforzar con recordatorio escrito.
- Realizar controles internos de seguimiento trimestrales.

La campaña llevada a cabo en 2015, como el año de orientación al paciente, sentó las bases de un modo de trabajar que continuó en 2016 y continúa en 2017, donde el paciente es el centro de todas las actuaciones que llevamos a cabo.

Líneas de Actuación 2017: Seguridad del paciente

Procesos, productos

Estar orientado al paciente es...

- Trabajar implicando al paciente y a sus cuidadores en la toma de decisiones que afectan a su salud y cuidados.
- Asegurar que sus preferencias y deseos se entienden y respetan.
- Garantizar que aquellas acciones o eventos que siempre deben ocurrir ocurren siempre sin excepción.
- Cultivar la empatía, amabilidad y compasión para mejorar la calidad de la relación profesional-paciente/familiar

Todas las acciones desarrolladas en el marco del Plan de Calidad vienen avaladas por los resultados de distintos indicadores que muestran cómo dicho plan ha ido cumpliéndose, logrando así mejorar la percepción de calidad de los pacientes. Estos son algunos de los indicadores más destacados:

	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017
Aplicación de la evaluación de riesgos en úlceras por presión	99,81	99,68	99,42	99,42
Porcentaje de pacientes en riesgo con UPPs intrahospitalaria	1,50	0,97	0,41	0,09
Tasa de UPPs	0,37	0,24	0,09	0,02
Tasa de Flebitis	1,83	0,86	0,39	0,47
Porcentaje Cumplimiento del Check List Quirúrgico	96,56	95,93	95	92,11

Todas estas tendencias positivas nos ayudarán sin duda a asentar las bases para los planes del Departamento de Salud en materia de calidad que pasan por seguir ampliando el alcance de las certificaciones obtenidas en los próximos años, así como optar a mantener el Sello de Excelencia Europea EFQM.



Resultados de los Clientes

Para ello, se han emprendido diversas líneas de actuación con el fin de realizar un seguimiento de forma continua y crear así un sistema de vigilancia para el reconocimiento precoz de posibles desviaciones. Las líneas de actuación se centran en monitorizar:

CALIDAD PERCIBIDA

Mediante los resultados de las encuestas de opinión, las quejas y los agradecimientos y sugerencias de los usuarios, así como sus reclamaciones interpuestas.

CALIDAD ASISTENCIAL

Mediante la monitorización de indicadores de calidad específicos diseñados para tal fin.

El objetivo principal de la monitorización de la calidad es disponer de información para la gestión y toma de decisiones para la mejora continua de la calidad y seguridad asistencial

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Mediante la monitorización de indicadores de seguridad, así como el seguimiento del nivel de notificación de errores sanitarios realizada por los profesionales del centro. En este sentido, también hay que señalar que el Hospital de Manises cuenta con la herramienta online lametrics para el manejo de la información de actividad y resultados asistenciales de hospitalización y CMA, que permite compararnos con los mejores hospitales del país y mejorar la calidad de la asistencia.



Monitorización de la calidad percibida

El Departamento de Salud de Manises implementa diferentes métodos para evaluar la satisfacción de los clientes y para efectuar el tratamiento de las reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas. Se busca dar una respuesta satisfactoria al cliente y utilizar toda esta información para establecer acciones correctivas, preventivas o de mejora.

8,28 HOSPITAL 8,22 8,04 8,40 **CONSULTAS** 8,18 8,05 Citas 7,76 7,75 8.27 Aspectos físic 7,82 7,29 Consulta del especialista 8,48 8,47 8,75 Médico 8,65 8,70 **URGENCIAS** 8,15 7,71 Adultos 7,95 7,51 8,37 **Pediátricas** 8,40 8,00 8,79 HOSPITALIZACIÓN 8,75 8,65 RADIOLOGÍA 8,70 8,48 QUIRÓFANO 9.04 8.94

BARÓMETRO DE CALIDAD

Esta herramienta que llevamos a cabo por iniciativa propia, consiste en una encuesta trimestral realizada telefónicamente a una muestra representativa de clientes.

Los resultados obtenidos en 2017 se mantienen en la media de la comparativa del último año, experimentando además, una mejora de la puntuación en algunos de los puntos establecidos para la valoración.

En general, los pacientes están satisfechos con el servicio ofrecido en el Hospital, puntuándonos con un 8,24 sobre 10, mientras que en el servicio relativo a consultas se ha obtenido una puntuación de 8.41.

Algunos de los servicios han obtenido una valoración mayor respecto a años anteriores, como la consulta al especialista, que ha obtenido un 8,8 o la visita al médico, que ha sido puntuado con un 8,9.



2016 2015 2014

También las **consultas pediátricas** han experimentado una mejora en la puntuación, con un 8,51, respecto al 8,37 del año anterior. Así como los servicios de **radiología y quirófano**, que han obtenido un 9,11 y un 8,99 respectivamente.

Además, las **remodelaciones en las infraestructuras y los equipos** también han sido bien recibidas por nuestros clientes, que han valorado en un 8,42 los aspectos físicos del Departamento de Salud de Manises.

COMPARATIVA RESULTADO BARÓMETRO	2017
Hospital	8,24
Consultas	8,41
Cita	7,54
Aspectos físicos	8,42
Consulta del especialista	8,80
Médico	8,90
Urgencias	7,95
Adultos	7,56
Pediátricas	8,51
Hospitalización	8,78
Radiología	9,11
Quirófano	8,99

Agradecimientos y Quejas

El Departamento de Salud de Manises cuenta con un Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP). Como en todos los centros sanitarios públicos es un servicio dependiente de la Conselleria de Sanitat que se encarga de gestionar los agradecimientos, quejas y sugerencias del área de salud.

Este año cabe destacar el servicio de hospitalización del Hospital de Manises como el mejor valorado por nuestros pacientes ya que ha recibido un total de 372 agradecimientos y tan sólo 94 quejas.

	2017	2017
DPTO. SALUD	Quejas	Agradecimientos
H. DE MANISES	608	514
H. DE MANISES - Hospitalización	94	372
H. DE MANISES - Bloque Quirúrgico	18	3
H. DE MANISES - Urgencias	232	29
H. DE MANISES - Consultas Externas	234	96
H. DE CRÓNICOS DE MISLATA	6	2
C.E. MISLATA	68	6
C.E. DE ALDAIA	46	13
ATENCIÓN PRIMARIA	292	32
DPTO. SALUD	1020	567



Monitorización de la calidad asistencial

El Departamento de Salud de Manises también analiza la actividad asistencial, con el objetivo de identificar las áreas de excelencia y las que necesitan ser mejoradas, y conocer objetivamente cómo se posiciona cada hospital respecto a otros similares.

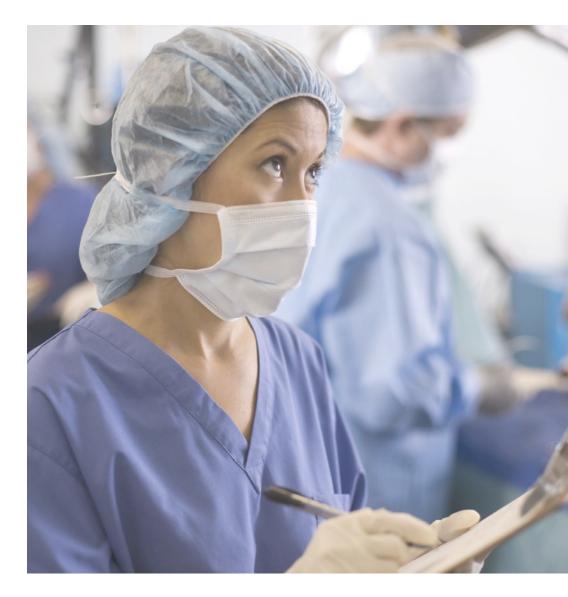
Para ello dispone de la herramienta lametrics, en la que participan voluntariamente más de 150 hospitales españoles y que compara indicadores clínicos de calidad, rendimiento y eficiencia a través de una metodología rigurosa.

El contraste de nuestros resultados con los obtenidos por grupos de hospitales de características similares y valorados como excelentes en los ámbitos analizados nos permiten conocer los puntos fuertes y los débiles del hospital, como primer paso para guiar una gestión informada y eficaz, dándonos una información muy útil para una mejor gestión de los recursos y la calidad del centro.

Estos resultados son de gran trascendencia y denotan un alto nivel de excelencia.

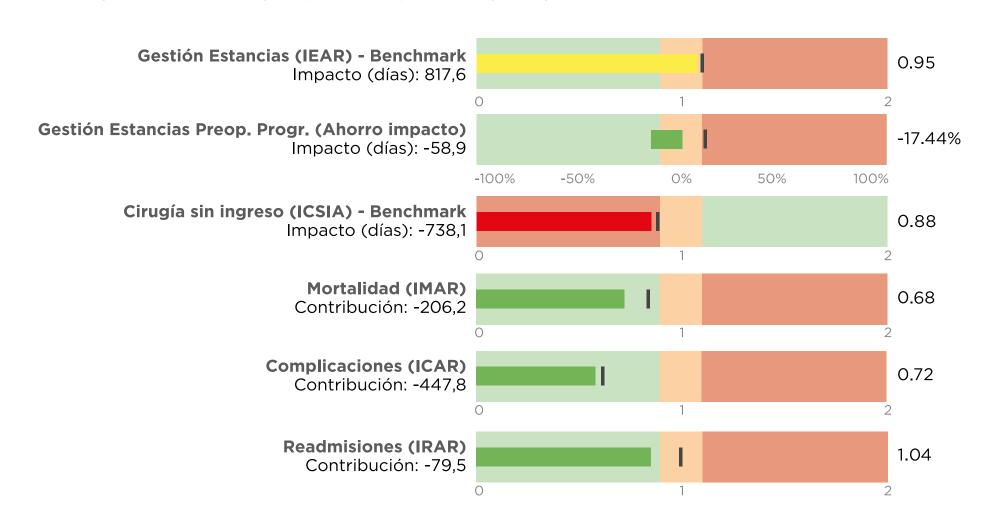
Destacamos:

- El Índice de mortalidad ajustado a riesgo (IMAR) ofrece muy buenos resultados, mejores que los del conjunto de centros considerados excelentes (estándar 1).
- El Índice de complicaciones ajustado a riesgo (ICAR) y el índice de estancia ajustada (IEAR) también son mejores que el estándar.
- El Índice de cirugía sin ingreso ajustado (ICSIA) ha evolucionado y se sitúa en valores mejores que el estándar.



Monitorización de la calidad asistencial

Una visión más detallada de los **resultados de lametrics** en sus principales indicadores correspondientes al año 2017 en el **Hospital de Manises** a nivel global puede contemplarse en la siguiente gráfica:

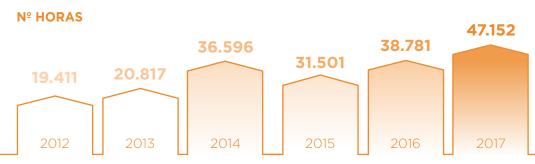




El Departamento de Salud de Manises considera la formación como un elemento estratégico que favorece la mejora continua y nos permite avanzar en positivo. Por ello cada año se establece un Plan de Formación interna, tanto individual como colectiva, para los empleados y empleadas.

FORMACIÓN COMO BASE PARA AVANZAR

	Individual	Colectiva	Total
Nº Horas	28.633	18.519	47.152
Nº Acciones formativas	437	93	530
Nº Participantes	437	4.712	5.149
Nº Personas	291	1.634	1.925
	Individual	Individual	
2014	40%	60%	
2015	27%	73%	
2016	36%	64%	
2017	61%	39%	



En 2017 cabe destacar:

- Hemos alcanzado 47.152 horas de formación, lo que ha significado un incremento del 21.5 % en las horas impartidas respecto del 2016 (38.781), llegando a alcanzar los 5.149 participantes.
- Para desplegar nuestro Plan de Formación, hemos contado con la colaboración de 161 formadores/as internos/as, lo que supone un incremento del 10% en el número de formadores/as respecto al 2016, en el que la cifra fue de 146.
- El colectivo que más horas de formación ha recibido ha sido el colectivo Médico con 19.259 horas), seguido del colectivo de Enfermería, con 11.604, ambos del ámbito de Atención Especializada. Profundizando en este aspecto, cabe destacar que el plan de formación del colectivo médico ha experimentado en los últimos tres años un notable crecimiento, pasando de 7.470 horas en 2015 a las 19.259 horas alcanzadas en 2017. lo que supone un incremento del 158%.
- Respecto al grado de impacto y satisfacción, algo más del 80% de los managers o responsables encuestados cree que la formación recibida por sus equipos ha sido muy o bastante satisfactoria y adecuada. Y el 89% considera que la formación les ha permitido adquirir nuevas habilidades, competencias y conocimientos a aplicar en sus puestos de trabajo.

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Actuaciones en formación

EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN

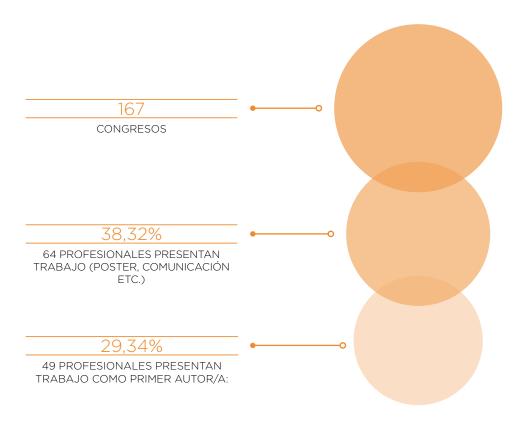
	Individual	Colectiva	Colectiva	Colectiva	Colectiva	Colectiva	Total
Acciones formativas Externas Individuales	360	275	410	450	422	568	437
Acciones formativas Internas Colectivas	23	106	79	153	158	101	530
Total acciones formativas	383	381	489	603	580	569	5.149
Alumnos/as por año	761	2.210	2.376	3.853	3.830	4.084	5.149
Nº horas de formación por año	9.163	19.411	20.817	36.596	31.501	38.781	47.152



FORMACIÓN INDIVIDUAL

Por lo que respecta a la formación individual, en 2017 han participado 437 personas en 185 cursos, 167 congresos, 4 estancias y otras 66 acciones de distinta índole.

REPRESENTACIÓN EN CONGRESOS



Además se han concedido 15 ayudas a empleados/as que están cursando estudios universitarios y formación de postgrado, lo que supone un 67% más que en 2016, que se concedieron un total de 9.

FORMACIÓN INDIVIDUAL. AYUDAS MÁSTER Y FORMACIÓN POSGRADO

Diploma de especialización en resonancia magnética

Executive Master Business Administration

Master Diseño Y Análisis De Investigaciones Clínicas

Master En Anticoncepción, Salud Sexual Y Reproductiva

Master En Enfermedades Infecciosas Y Tratamiento Antimicrobiano

Master En Enfermedades Infecciosas Y Tratamiento Antimicrobiano

Master En Enfermedades Infecciosas Y Tratamiento Antimicrobiano

Master En Medicina De Urgencias, Emergencias Y Catástrofes

Master Online En Gestión Hospitalaria Y De Servicios De La Salud

Master Online En Ginecología Oncológica

Master Online En Ginecología Oncológica

Master Patología Renal Edición li

Master Propio Cuidados Especializados En Pediatría

Máster Univ. De Desarrollo De Aplicaciones Para Dispositivos Móviles

Master Universitario En Big Data Y Data Science



Incremento del 67% respecto al nº de ayudas concedidas en 2016 (9)

FORMACIÓN COLECTIVA

En 2017 han participado un total de 4712 personas en los distintos cursos y talleres llevados a cabo, que se han organizado en torno a 6 grandes áreas.

- 1. Prevención de riesgos laborales
- 2. Gestión y Liderazgo
- 3. Formación Transversal
- 4. Formación Técnica en Áreas Asistenciales
- 5. Jornadas de Formación e Integración
- 6. Acreditación, Calidad, Procedimiento e investigación.

Algunos aspectos Destacables respecto a la formación colectiva en 2017:

- 1. Talleres de Higiene Postural. Desarrollo del método pilates para trabajar las medidas de prevención ergonómicas y promover la mejora de salud de la espalda de los trabajadores/as del Departamento de Salud de Manises.
- 2. Formación a Mandos Intermedios en Gestión Clínica y Liderazgo.
 - · Formación en Gestión Clínica para Jefes de Servicio.
 - · Escuela de Liderazgo de Supervisión de Enfermería.
- 3. Teambuilding Supervisores Enfermería y Mentores de Enfermería.
- 4. Formación a todo el Personal de Admisión sobre la Relación con Personas con Discapacidad.

Con el objetivo de adquirir habilidades para relacionarse en cualquier situación con las personas que presenten algún tipo de discapacidad.

5. Cursos de Valenciano:

En los meses de octubre y noviembre se ofertaron Talleres presenciales de Valenciano, con el objetivo de formar a los trabajadores/as del Departamento de Salud de Manises en el uso de nuestro idioma.

6. Formación en Violencia de Género.

Un total de 151 trabajadores han recibido en 2017 formación para la capacitación en el abordaje de la Violencia de Género en el ámbito sanitario, a través de talleres presenciales y de actividades formativas online.

También podemos destacar la formación colectiva de carácter más clínico que se ha llevado a cabo este año:

- I CURSO DE VMNI (VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA)
 PARA ENFERMERÍA
- · ATENCIÓN AL PACIENTE CON ÚLCERAS EN MIEMBROS INFE-RIORES
- CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA CRÍTICA RESPIRA-TORIA PARA ENFERMERÍA
- CURSO DE OPERADORES DE INSTALACIONES DE RADIODIAG-NÓSTICO MÉDICO
- CURSO DE TRIAJE ESTRUCTURADO BASADO EN EL WEB_E-PAT V4: MODEL ANDORRÀ DE TRIAJTE (MAT) /SISTEMA ESPAÑOL DE TRIAJE (SET)
- DONACIÓN Y TRASPLANTES
- ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS PARA ENFERMERIA
- MANEJO DEL NIÑO DIABÉTICO
- SOPORTE VITAL AVANZADO TRAUMATOLOGICO
- · RCP AVANZADA
- · SESIONES CLÍNICAS DE ENFERMERÍA
- TRATAMIENTO DEL DOLOR CRÓNICO PARA MÉDICOS/AS DE ATENCIÓN PRIMARIA
- · CURSO DE CELADOR/A DE QUIRÓFANO

DOCENCIA CURSO 2017-2018

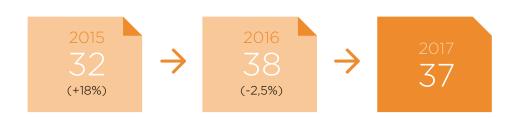
La Docencia es otra de las áreas fundamentales en la que año tras año se vuelca el departamento de salud. Y es que apostar por la formación favorece la mejora continua de la calidad asistencial en los centros sanitarios. Este curso, el Departamento de Salud de Manises ha mantenido un total de 40 convenios de colaboración con 8 universidades, 27 centros de formación profesional y 5 centros de formación.

1.147 Alumnos Acogidos

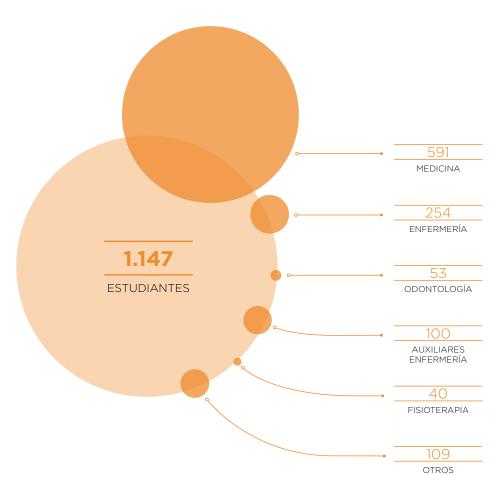
181 Trabajadores/as del departamento han colaborado directamente en la docencia de estos estudiantes

DOCENCIA CURSO 2017-2018

En 2017 un total de 37 residentes han escogido el Departamento de Salud de Manises para completar su formación a través de rotatorios, manteniéndonos así en las cifras de 2016, año en el que recibimos a un total de 38 residentes.



Cabe destacar que el 74% de los residentes que acogemos proceden de otros Centros Hospitalarios Públicos de la provincia de Valencia, siendo las especialidades más demandadas en 2017 las de Ginecología, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Radiología, Cirugía Vascular y Medicina Interna.



BECAS DE INNOVACIÓN ASISTENCIAL 2017

En 2017 se han celebrado la tercera edición de las Becas de Innovación Asistencial que Manises convoca para impulsar la innovación entre sus médicos especialistas. Este año las becas han sido otorgadas a:

- José Miguel Esparza. Adjunto Servicio Anestesia: Unidad de Dolor Hospital Quirón de Madrid (octubre y nov. 2017)
- María Rodríguez Serrano. Adjunta Servicio Cardiología Hospital Sant Pau i Santa Creu Barcelona (octubre y nov. 2017). Ecocardiograma Transesofágico.
- Ainoha García-Lliberos. Adjunta Servio ORL: Unidad de Cirugía Endoscópica Nasal Avanzada y de Base de Cráneo del Ospedale di Circolo di Varese e Fondazioni Macchi (Italia). Enero y Febrero 2018.

RECONOCIMIENTOS

El Departamento de Salud de Manises apuesta por el reconocimiento a sus empleados y empleadas, y para ello tiene instaurados varios programas. Entre ellos los más destacados son:

PREMIOS VALORES Y EXCELENCIA

Un año más llevamos a cabo este programa de reconocimiento destinado a aquellos empleados que van un paso más allá de las expectativas normales de su puesto de trabajo y aportan va-

lor añadido al Departamento de Salud de Manises. Son los propios empleados los que proponen a los nominados y las candidaturas son validadas por los managers de los empleados propuestos. En 2017, un total de 9 empleados han recibido el Premio Valor y Excelencia por su destacada labora en su puesto de trabajo.

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO A PROFESIONALES JUBI-LADOS

En 2017 se ha celebrado la segunda edición de este acto que se organiza con la finalidad de reconocer el trabajo y la dedicación de los profesionales jubilados del Departamento de Salud de Manises. El acto va destinado a los empleados estatutarios y a los laborales, para agradecerles su aportación a los logros del Departamento, y este año, han sido homenajeados 5 empleados.



Premios Prever

Premio referente dentro de la prevención de los riesgos laborales en España y en la Unión Europea.

En 2017, el Hospital de Manises ha sido galardonado en la categoría "Empresas e instituciones que destacan por su trayectoria y buen hacer en el campo de la Prevención de Riesgos Laborales".

CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA

Premio a la mejor comunicación oral "Experiencia de profesionalización de la función directiva a través de la capacitación en competencias directivas, liderazgo y gestión clínica.

PREMIOS LLUM

"RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIES-GOS LABORALES 2017".

FUNDACIÓN AD QUAILITEM

Certificado de Calidad para unidades de Atención integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal de la [FALTA TEXTO].

FUNDACIÓN AD QUAILITEM

Certificado de Calidad para unidades de Atención integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal de la.

ESTUDIO MERCO

Posición número 29 en los mejores hospitales públicos de España.

PREMIOS EMPRESA SALUDABLE DEL OBSERVATORIO DE RECURSOS HUMANOS

El Hospital de Manises ha sido reconocido en los IV Premios Empresa Saludable que otorga el ObservatorioRH, como empresa saludable. El galardón recibido fue en la categoría Healthy Minds, por promover medidas para prevenir el estrés y los riesgos psicosociales de los empleados. Estos premios reconocen la labor de las empresas que se preocupan por las personas, que ejercen y evalúan sus políticas de gestión con plena integración en el plan estratégico y con un enfoque a largo plazo.

DIPLOMA RECONOCIMIENTO DE LA CÁMARA DE COMERCIO

Apoyo y Participación en programa empleo juvenil y adhesión como empresa comprometida con el apoyo juvenil.

PREMIOS BIC.

Nominación a los 5 mejores servicios / hospitales de España en Atención Primaria.

DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES

Resultados en la sociedad

Impacto en Medios

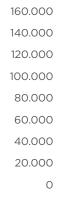
Impacto en Medios

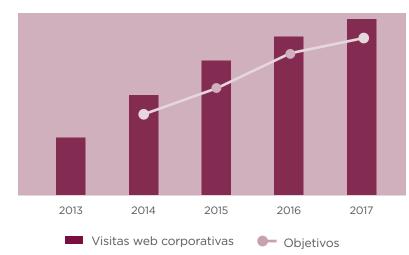
Una de las formas de llegar a la sociedad es a través de los medios de comunicación. Desde la apertura del Hospital en 2009 se establecieron objetivos y un Plan de Comunicación con numerosas acciones. El plan ha dado como resultado un número importante de impactos positivos que fue aumentando desde 2009 y se sostiene en un nivel muy alto.

Además, la página web del hospital se renovó en 2017 para cubrir mejor las necesidades, intereses y deseos de los clientes, centrándonos en 3 pilares fundamentales: el paciente, el centro y el proceso asistencial. En la página web, se puede solicitar y modificar cita, consultar información de demoras, medios de atención, información de gestión del DSM o incluso, leer las memorias anuales.

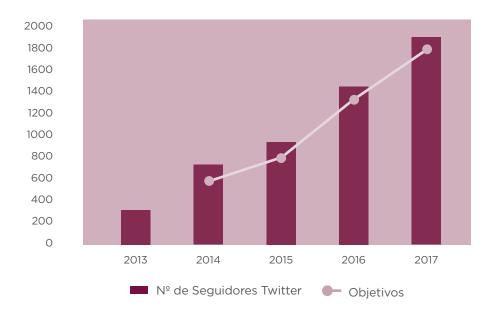
Impactos Positivos	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Objetivo
Prensa Escrita	700	502	474	435	535	477	450
Televisión	57	35	11	25	34	24	20 (*)
Radio	34	30	16	12	27	24	20
Internet · Impactos	812	895	831	899	1.630	1.909	-
Objetivos	-	812	895	831	899	1.630	-
Total Medios	1.603	1.462	1.332	1.371	2.226	2.434	

Además en los últimos años, se está trabajando intensamente en potenciar la importancia de la presencia en internet y en redes sociales, para tener una imagen digital que transmita la calidad de los servicios prestados en el Departamento de Salud de Manises. La gestión de las redes sociales es diaria, con publicación de información de nuestros servicios asistenciales, y de noticias de actualidad o novedades en el DSM, de nuestros empleados, políticas activas, premios o reconocimientos. Se realiza acorde a un plan editorial donde se programan los contenidos mensualmente para también promover y prevenir la salud de la población a la que atendemos o, más bien, la salud de nuestros seguidores. A través de las RRSS, lanzamos también nuevos productos y servicios.





Impacto en Medios



INVESTIGACIÓN EN MEDIOS

Propiciar la investigación y la innovación es otro de los pilares estratégicos de crecimiento del Departamento de Salud de Manises. Cada año se ponen en marcha proyectos que permitan mejorar los procesos de trabajo y mantenerse a la vanguardia del conocimiento médico-quirúrgico, tanto para ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes como para motivar y desarrollar la labor profesional de nuestro personal.

INDICADORES DE PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Durante el ejercicio 2017, el personal investigador del Departamento de Salud de Manises ha publicado un total de 35 artículos científicos, y aunque desciende el valor del impacto acumulado, las cifras respeto

a libros/capítulos y las contribuciones a congresos se mantiene en la media del año anterior.

INDICADORES PRODUCCIÓN CIENTÍFICA	2013	2014	2015	2016	2017
Publicaciones científicas	39	45	53	52	35
Factor de Impacto acumulado	64,54	108,67	92,60	113,77	106,83
Libros/Capítulos	13	7	5	3	2
Contribuciones a Congresos	202	162	121	87	85

En el ejercicio 2017, en cuanto a la distribución de cuartiles, más de la mitad (57%) de las publicaciones pertenecen a revistas de primer cuartil, alcanzando de nuevo un cifra record en esta distribución.

DISTRIBUCIÓN POR CUARILES	2013	2014	2015	2016	2017
Q1	6	14	6	18	20
Q2	2	11	14	10	4
Q3	8	8	10	10	3
Q4	23	12	23	14	8
TOTAL	39	45	53	52	35

Nº DE PUBLICACIONES POR SE	RVICIO 2017
Dermatología	8
Medicina Digestiva	5
Cirugía Reconstructiva	4
Anestesiología y Reanimación	2
Cirugía Ortopédica y Traumatología	2
Medicina Interna	2
Pediatría	2
Atención Primaria	2
Cardiología	1
Cirugía General	1
Nefrología	1
Neurología	1
Oftalmología	1
Radiología	1
UHD	1
Urología	1
TOTAL	35

INDICADORES DE ACTIVIDAD CIENTÍFICA

En referencia a los indicadores de actividad científica, en 2017 se han llevado a cabo 72 estudios, de los cuales 38 fueron iniciados a lo largo del año, y otros 20 han finalizado también en 2017. Por otra parte, se han defendido 4 tesis doctorales por parte del personal.

El desglose de los estudios activos queda de la siguiente manera:

ESTUDIOS EN ACTIVO	2013	2014	2015	2016	2017
Proyectos de Investigación	4	5	13	30	9
Ensayos Clínicos	7	12	29	30	34
Estudios Post-Autorización (EPAs)	10	39	26	26	29
Tesis Defendidas	ND	ND	5	6	4

Centrándonos en los Ensayos Clínicos, resulta de interés analizar su distribución por fases clínicas. En base a este criterio, a finales de 2017 encontrábamos activos 1 ensayo de Fase I (3%), 6 ensayos de Fase II (17,6%), 21 ensayos de Fase III (61,8%) y 6 ensayos de Fase IV (17,6%).

	2013	2014	2015	2016	2017
FASE I	0	0	1	0	1
FASE II	1	2	4	6	6
FASE III	5	18	22	20	21
FASE IV	1	1	2	4	6

Y si analizamos la distribución de los Ensayos Clínicos activos en 2017 por Servicios, se observa que en Atención Primaria y en dermatología es donde se realizan más ensayos seguido del Servicio de Medicina Digestiva.

№ DE PUBLICACIONES POR SERVICIO 2017											
Centro de Salud Quart de Poblet	5										
Dermatología	5										
Medicina Digestiva	4										
Alergología	3										
Medicina Interna	3										
Nefrología	2										
Pediatría	2										
Reumatología	2										
Cardiología	1										
Cirugía Vascular	1										
Cirugía Ortopédica y Traumatología	1										
Hematología	1										
Oftalmología	1										
Cirugía General	1										
Medicina Intensiva	1										
Anestesiología	1										
TOTAL	34										

ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Tercera edición de la convocatoria de Ayudas a la Investigación para Grupos Emergentes del Hospital de Manises.

Durante el 2017 el Hospital de Manises ha apoyado la puesta en marcha de dos nuevas investigaciones centradas en la retinosis pigmentaria y en la enfermedad renal. Estos nuevos proyectos de investigación, que pretenden incorporar nuevas fórmulas para mejorar los procesos médicos y asistenciales, fueron seleccionados de entre ocho propuestas y se desarrollarán gracias al apoyo del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia (ISS-La Fe), con el cual existe un convenio de colaboración para aunar sinergias y compartir recursos y herramientas de trabajo a nivel investigador.

Los proyectos que han recibido la ayuda económica son:

Proyecto nº 1:

Administración intravítrea de eritropoyetina o análogos no eritropoyéticos incluidos en nanopartículas de sílice para el tratamiento de la retinosis pigmentaria.

Investigador principal: David Salom Alonso

Proyecto nº 2:

EPIGENEFRO: Estudios de cambios epigenéticos en el paciente con enfermedad renal crónica avanzada.

Investigadora principal: Alicia García Testal

EXPOSICIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS

Durante la segunda quincena de julio de 2017, los trabajos fin de grado realizados en nuestro departamento por alumnos de 6º curso de Medicina de la Universidad Católica de Valencia fueron expuestos en el hall principal con la finalidad de difundir y dar a conocer a nuestros pacientes la implicación en docencia e investigación de los estudiantes y sus tutores.

Un total de 180 profesionales supervisaron directamente las prácticas y tutorías que se llevaron a cabo en distintas especialidades y en las que han participado un total de 1.357 estudiantes, de los cuales, 840 pertenecían al Grado de Medicina.

La Comisión de Investigación ha evaluado durante el 2017 un total de 17 trabajos académicos, 12 trabajos fin de grado, 2 trabajos fin de máster y 3 proyectos de tesis.

DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y LA CIENCIA

Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer y la Ciencia, el 11 de febrero de 2017, las mujeres que forman parte de la Comisión de Investigación del Departamento se reunieron para una foto y así dar visibilidad a la tarea investigadora por parte de las investigadoras del departamento.

SOSTENIBILIDAD

Con el objetivo de desarrollar esta apuesta por la Responsabilidad Social Corporativa, en el Departamento de Salud de Manises, se creó a principios de 2013 un Comité de Responsabilidad Social, en el que están representados miembros de toda la organización. Su función es

trabajar para hacer crecer nuestra aportación a la sociedad, siempre en relación con:

- La esfera social, con el objetivo de la prevención y la promoción de la salud.
- La esfera medioambiental para contribuir a un planeta más sostenible y sano.
- La esfera económica, donde trabajamos para generar un sistema de salud de calidad, implantado un sistema abierto y transparente que demuestra el buen gobierno, ampliado a nuestros proveedores y trabajando activamente para que nuestros empleados tengan orgullo de pertenencia y crecimiento profesional continuo en la organización.

DIMENSIÓN SOCIAL

Promoción y prevención de la salud: destinados a la formación en hábitos de vida saludables, a la detección precoz y al control de aquellas patologías más prevalentes.

Entre estas iniciativas se encuentran los ciclos de conferencias sobre hábitos saludables que celebramos en los centros de salud, los desayunos saludables en colegios del área, espacios de promoción de la salud en emisoras de radio locales; jornadas de puertas abiertas para la detección precoz de patologías, tabaquismo, riesgo cardiovascular; talleres de cocina saludable, etc.

Iniciativas sociales. Enfocamos nuestros conocimientos y nuestro esfuerzo en colaborar con diferentes causas sociales, fundamentalmente, aquellas que nos tocan más de cerca por su proximidad al área de salud a través de recogida de alimentos en colaboración con Cáritas,

Proyecto África. En colaboración con la Fundación Cavadas, este proyecto corporativo, está destinado a proporcionar una solución a través de las más modernas técnicas de cirugía reconstructiva, que el equipo del doctor Cavadas realiza en el Hospital de Manises, a aquellos pacientes desfavorecidos de países africanos que han sufrido procesos tumorales malignos o malformaciones severas. Asumimos los gastos hospitalarios de las intervenciones quirúrgicas y de la estancia de los enfermos en el hospital.

Presencia exterior activa. La presencia activa en asociaciones, organizaciones, organismos y otros puntos de encuentro es un reflejo de nuestra mentalidad abierta en las relaciones con la sociedad y facilita el intercambio de mensajes. Se anima a los empleados a asistir a todo tipo de jornadas, foros y congresos profesionales donde adquirir nuevos conocimientos, pero también donde presentar los logros, proyectos y avances innovadores que definen nuestra metodología a través de comunicaciones, posters, conferencias, etc.

Paciente 5 estrellas. El DSM está trabajando en incorporar a nuestra cultura un estilo propio de cómo trabajamos y atendemos al paciente, cómo nos dirigimos, nos relacionamos o nos comunicamos e incluso, cómo le tratamos o asistimos. Es un programa activo que tiene como objetivo consolidar nuestra cultura y estilo propios centrados en la experiencia del usuario/a y la calidad en el servicio prestado, todo ello de acuerdo con nuestros valores y principios éticos. Dirigido a TODOS/AS los/las profesionales del DSM, tanto asistenciales como no asistenciales.

Violencia de Género. Queremos conseguir ser una referencia en la

metodología de actuación, innovación, iniciativas y prevención de la violencia de género. Que el Departamento de Salud de Manises consiga implicar a todos los actores para poder crear cultura contra este problema de salud pública en todos los municipios de su área. Para ello, tenemos creada un Comisión de violencia de género, se están realizando cursos de formación, acciones de sensibilización y concienciación entre el personal sanitario para detectar estos casos desde el ámbito sanitario, así como otras acciones de educación y prevención.

Rutas Asistenciales. Con ellas se mejora la atención a las personas con determinadas patologías crónicas, a través de la cooperación y coordinación de todos los equipos asistenciales implicados en dicha patología de modo que se establezca, ordene y optimicen los circuitos asistenciales y la prestación asistencial, ofreciendo así el recurso más adecuado a la situación evolutiva del paciente

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

El uso racional de los recursos forma parte principal de nuestra política de compromiso con el medio ambiente. El Comité de Gestión Energética establece los objetivos anuales y plan de acciones para reducir el consumo de recursos.

En el Grupo Sanitas el compromiso con el desarrollo sostenible es un eje fundamental y el Departamento de Salud de Manises asume la política del grupo, que mantiene una exigente política ambiental.

Cuidar del Planeta es una prioridad estratégica. El Departamento realiza anualmente la identificación y revisión de los aspectos ambientales generados por su actividad

Resumen de situación y acciones:

- Certificación ISO 14064 de la huella de carbono: Certificado de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Certificación ISO 50001 de gestión energética: Certificado el control y seguimiento sistemático de los aspectos energéticos y la mejora continua.

Algunas de las acciones más significativas en torno a nuestro compromiso con el Medio Ambiente ha sido la implantación de sistemas de monitorización de consumos (herramienta Energy Operation), de control de mantenimiento, control de temperatura y horarios, sustitución de equipos, energía fotovoltaica, baterías de condensadores, tecnología LEDs. Además, se realizó el cambio a proveedores de energía eléctrica procedente de fuentes renovables con garantías de origen con resultados muy positivos.

Además, existe un Comité de Gestión energética y un Plan de eficiencia energética. El Hospital de Manises se diseñó como construcción ambientalmente sostenible: orientación, materiales, tratamiento de la luz natural, sensores de presencia, temporizadores, sistema de control de iluminación y sistema de gestión centralizada, que permite un mayor control y optimización de la instalación.

Cuenta con parque solar (40.000 Wp de energía eléctrica). Está dotado de sistemas para evitar la contaminación cruzada y las zonas ajardinadas se riegan por goteo con agua sobrante del uso sanitario, pluvial

y de otros procesos. El Hospital dispone del certificado de Miembro de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, iniciativa para promover la sostenibilidad y la salud ambiental en el secto

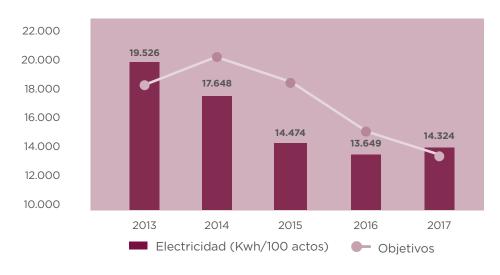
CONSUMOS

En 2017 continuamos trabajando para conseguir los exigentes objetivos de reducción de consumos de agua, electricidad y gas, haciendo un uso sostenible de los recursos.

Consumo de agua por actividad:



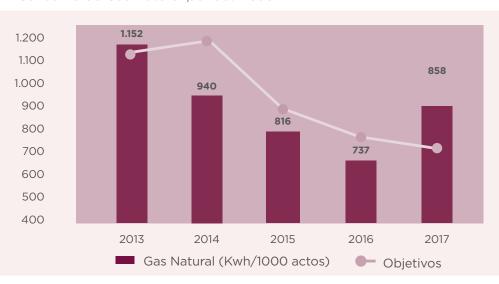
Consumo de electricidad por actividad:



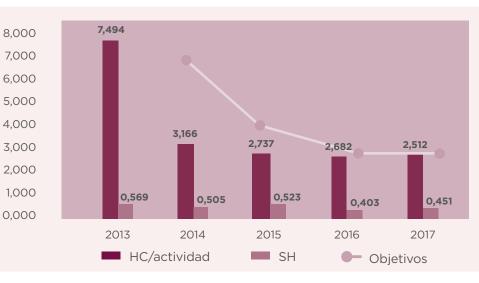
HUELLA DE CARBONO

Con la reducción del 30% de emisiones CO2 en 2015 sobre la base de 2013 y la puesta en marcha de una serie de acciones tomadas en materia de sostenibilidad ambiental, con una inversión total de 735.000 euros, continuamos en la línea de trabajo de reducir la huella de carbono. Además, cuidamos los aspectos de disposición de residuos y reciclajes.

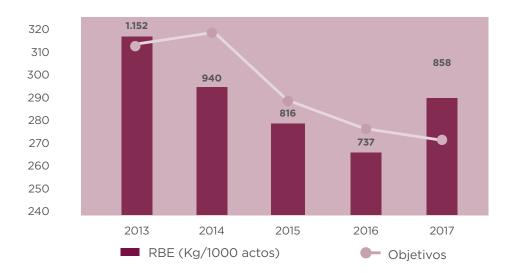
Consumo de Gas Natural por actividad:



Huella de carbono por actividad:



Reciclaje:



DIMENSIÓN ECONÓMICA

La sostenibilidad en este ámbito la basamos en una gestión responsables de nuestros procesos, gastos e inversiones, para alcanzar los objetivos de calidad en el servicio siendo eficientes.

- Continuamos reduciendo el plazo de pago a proveedores, que en 2017 ha sido de 84 días, mientras que en 2016 fue de 88 días.
- Seguimos promoviendo la cultura de la calidad entre nuestros proveedores y mantenemos el porcentaje de media de aquellos que tienen las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001.
- Mantenemos nuestro compromiso con el tejido económico local, con el 6% compras realizadas a proveedores locales. Aunque por

nuestra actividad tenemos un elevado número de compras a multinacionales, también intentamos dejar un impacto a nivel local siempre que es viable.

APROVISIONAMIENTO Y PROVEEDORES	2017	2016	2015	2014
Gasto aprovisionamiento y subcontratas (millones de euros)*	0	0	1	0
Periodo medio de pago a proveedores (en días)	1	2	4	6
Porcentaje del volumen de compras con proveedores certificados en ISO 9001 (%)	5	18	22	20
Porcentaje del volumen de compras con proveedores certificados en ISO 14001 (%)	1	1	2	4

^{*} Facturas contabilizadas en los epígafres de Consumo de mercaderías; Consumo de materias primas y otras materias consumibles; y Trabajos realizados por otras empresas, correspondientes a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias de las CCAA 2017.

Compras a Centros especiales de empleo (en euros)	2017	2016	2015	2014
Departamento de Salud de Manises	832.95 3	792.09 5	990.77 5	667.46 3
Total				
Compras a proveedores locales (en %)				
Manises	6%	6%	6%	11%

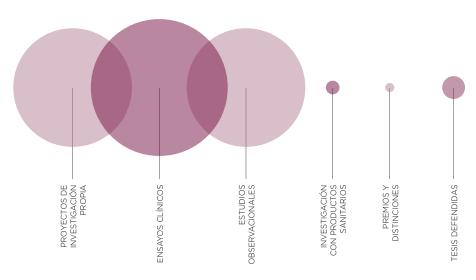
Por lo que respecta a los indicadores de actividad científica, cabe destacar el aumento de los Proyectos de Investigación Propia, que en 2016 han sido un total de 27, un importante incremento pues en 2015 se registraron un total de 14.

INDICADORES ACTIVIDAD CIENTÍFICA	2013	2014	2015	2016
Proyectos de Investigación Propia	4	5	14	27
Ensayos Clínicos	7	21	29	30
Estudios Observacionales	10	39	26	26
Investigación con Productos Sanitarios	0	0	0	3
Premios y Distinciones	8	11	4	2
Tesis defendidas	ND	ND	5	5



Centrándonos en los ensayos clínicos realizados por el personal de los centros de trabajo del área, resulta de interés analizar su distribución por fases clínicas. En base a este criterio, en 2016 hemos abordado un total de 30 ensayos. A finales de año contábamos con 6 ensayos en Fase II, mientras que en Fase III se registraban un total de 20 ensayos.

ACTIVIDAD CIENTÍFICA 2016



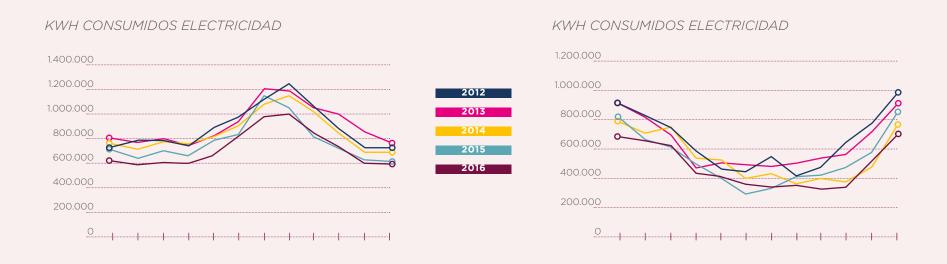
Resultados en la sociedad

Sostenibilidad

2. DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

COMPARATIVA ANUAL CONSUMO ELÉCTRICO

COMPARATIVA ANUAL CONSUMO GAS NATURAL



"En 2016, el Hospital de Manises y sus centros asociados han reducido sus emisiones de CO2 un 50%"

	2016	2015	2014	2013
Emisiones de CO2 (en TCO2)	1.809	1.651	1.818	4.539
Consumo de electricidad (en kWh)	2016	2015	2014	2013
Manises	8.714.602	9.339.243	10.315.583	10.922.676
Consumo de gas natural (en kWh)	2016	2015	2014	2013
Manises	5.834.634	6.246.463	6.631.624	7.813.941



Memoria Asistencial

En 2017, el resumen de los avances y mejoras en la atención asistencial, así como los programas de prevención y promoción de la Salud, contemplan los siguientes puntos:

SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA Y NEUROFISIOLOGÍA

Ex Equo Oftalmología y Neurofisiología al doctor David Salom, por el alto valor de sus proyectos de investigación en enfermedades de la retina en colaboración con grupos de investigación del Instituto de Investigación Sanitaria La Fe y la Fundación para el fomento de la investigación Sanitaria y Biomédica de la Comunitat Valenciana (FISABIO).

SERVICIO DE ANESTESIA

· Consulta de preanestesia de alta resolución.

Se trata de una consulta de valoración preanestésica sin pruebas preoperatorias solicitadas previamente. Uno de los beneficios que se consiguen es acortar el tiempo de citación del paciente, ya que éste es visto por el cirujano y seguidamente viene a la consulta de valoración preanestésica.

Por otro lado, las pruebas complementarias son optimizadas de manera individual en cada paciente, realizando aquellas que realmente son necesarias, es decir, aquellas cuyos resultados puedan afectar al manejo anestésico-quirúrgico del paciente. Esto se consigue valorando cada caso de manera integral por personal especializado de enfermería y anestesia y dirigiéndolo en función de su edad, patología asociada y procedimiento al que va a ser sometido el paciente.

De esta manera se evitan pruebas innecesarias no exentas de riesgos que pueden suponer un inconveniente para el paciente, y que además pueden generar un gasto injustificado, con lo que contribuimos a una optimización de los recursos, siempre en beneficio del paciente.

· Listado de verificación quirúrgica antes de la cirugía.

En la implantación del proyecto del check list o listado de verificación quirúrgica correctamente antes de cada cirugía se ha trabajado enérgicamente desde 2015. Se han realizado talleres prácticos dentro del servicio, así como vídeos demostrativos que se siguen proyectando actualmente desde diferentes medios a todos los servicios implicados.

En el área quirúrgica disponemos de ayudas cognitivas en cada aparato de anestesia para su correcta realización, además de vinilos de motivación personal para que los profesionales implicados no cesen en su realización.

Además, cada 3 meses en la sesión clínica del servicio de anestesia exponemos los incidentes comunicados, relacionados con la realización del check list para realzar su importancia. La realización de este protocolo ha mejorado a nivel local la comunicación del equipo y ha evitado numerosos incidentes.

PROYECTO DE ADMINISTRACIÓN DESCENTRALIZADA DE METADONA.

Cabe destacar la mención al Servicio de Atención Primaria del Departamento de Salud de Manises por haber puesto en marcha un plan pionero en la Comunidad Valenciana de administración de metadona,

contribuyendo con esta iniciativa a normalizar la asistencia a estos pacientes.

Este proyecto nace en el Departamento de Salud de Manises como una necesidad ante la desaparición de las casetas de dispensación de Metadona. En comunicación con la Conselleria, se descentraliza la dispensación de metadona que se daba e un único punto, que además de obligar al desplazamiento de los pacientes en tratamiento, podría estigmatizarlos. Para evitar esta situación se pensó en la distribución de la metadona de forma descentralizada, realizándola en los propios centros de salud a los que pertenece el paciente, como experiencia única en la C V.

PROYECTO DE EXTIRPACIÓN DE NÓDULOS DE MAMA AL VACÍO

Esta estrategia innovadora reduce riesgos y tiempo de estancias en las intervenciones de extirpación de nódulos mamarios. Se trata de una técnica mínimamente invasiva para las pacientes y el nivel de eficacia de la misma es igual al de la cirugía.

La extirpación mediante técnica de vacío de nódulos en la mama permite de forma ambulatoria la eliminación de nódulos benignos de pequeño tamaño sin necesidad de cirugía. La técnica es segura y fiable, no precisa de ingreso y se realiza bajo control ecográfico.

La ventaja sobre otras técnicas reside a parte de su precisión, en la gran cantidad de muestra que se obtiene lo cual reduce la necesidad de nuevas biopsias por falta de material y de errores diagnósticos en lesiones muy pequeñas. La extirpación de toda la lesión evita la cirugía.

El Hospital de Manises, junto con el Hospital General, son los dos únicos centros de referencia de la Comunitat Valenciana en los que se lleva a cabo este tipo de procedimiento.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN 2017

Este año han participado 19.239 personas en alguna de las actividades que el Hospital de Manises y su Departamento han organizado en las 14 poblaciones del área de salud, a través de jornadas, talleres, conferencias, chequeos o caminatas. Estas actuaciones están enfocadas a distintos colectivos como mujeres, colegios, institutos, tercera edad, embarazadas, pacientes crónicos y población en general. Entre todas las actividades planteadas a lo largo de este año hay que destacar las Semanas de la Salud, que este año mejoraron la participación.

- Las semanas de la salud en diferentes municipios del departamento.
- Concurso "Colegio Más Saludable", con la participación de 11 colegios en la segunda edición de este concurso, que en su primer año tuvo una participación de 4 colegios del Área. Dicho concurso pretende premiar las actividades que fomentan la salud y los estilos de vida saludables dentro de los programas educativos en colegios del Departamento de Salud de Manises.
- Prevención Violencia de Género.

DEPARTAMENTO
DE SALUD DE MANISES

Resultados clave

Memoria asistencial,
Atención Especializada

Memoria Económica

MEMORIA ECONÓMICA	01	02	03	04
Ingresos de explotación	148.042	114.355	155.054	168.972
Gastos de explotación	-128.597	-137.764	-146.019	-159.646
Aprovisionamientos	-68.528	-76.538	-79.073	-92.217
Personal	-53.007	-54.167	-59.642	-60.266
Otros gastos	-7.062	-7.059	-7.304	-7.163
Amortizaciones	0	0	0	0
Resultado de explotación	19.445	-23.409	9.035	9.326
Inversiones anuales	2.081	2.500	2.500	2.400
Gastos de puesta en marcha	0	0	0	0
Inversiones anuales acumuladas	109.065	111.565	114.065	116.465
Gastos de puesta en marcha acumulados	10.230	10.230	10.230	10.230

CONSULTAS REALIZADAS

														20	17						TOTAL
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	2017
Zona ALDAIA	330.328	326.283	326.661	319.342	312.210	320.683	317.714	317.835	30.336	29.419	31.422	24.093	30.610	29.535	23.350	18.134	25.779	29.643	30.863	25.144	328.328
CS ALDAIA	247.219	241.116	242.421	242.107	235.215	238.000	236.630	239.417	22.957	21.693	24.111	18.420	22.918	21.989	17.291	13.636	18.950	22.506	22.816	19.101	246.388
CS ALDAIA Bº CRISTO	83.109	85.167	84.240	77.235	76.995	82.683	81.084	78.418	7.379	7.726	7.311	5.673	7.692	7.546	6.059	4.498	6.829	7.137	8.047	6.043	81.940
Zona BUÑOL	173.136	161.859	173.874	165.382	162.070	166.887	157.107	158.401	14.275	13.489	14.590	12.143	15.050	14.421	11.832	11.305	14.014	14.130	15.971	12.313	163.533
CS BUÑOL	126.600	118.084	128.913	120.957	121.529	127.199	121.430	120.955	11.073	10.325	11.157	9.273	11.618	11.108	9.035	8.275	10.377	10.554	12.396	9.369	124.560
CA ALBORACHE	13.088	11.696	11.920	10.345	9.548	9.491	9.005	9.609	773	675	783	721	787	720	570	704	790	723	857	691	8.794
CA MACASTRE	14.100	13.075	14.418	13.208	11.978	12.641	10.441	11.013	929	907	1.031	807	947	1.091	943	984	1.208	1.285	1.149	928	12.209
CA YATOVA	19.348	19.004	18.623	20.872	19.015	17.556	16.231	16.824	1.500	1.582	1.619	1.342	1.698	1.502	1.284	1.342	1.639	1.568	1.569	1.325	17.970
Zona CHESTE	104.749	105.175	109.098	104.501	101.212	103.489	105.141	107.701	9.253	9.275	10.157	8.491	9.941	9.525	7.694	7.348	8.202	8.707	9.545	8.404	106.542
CS CHESTE	104.749	105.175	109.098	104.501	101.212	103.489	105.141	107.701	9.253	9.275	10.157	8.491	9.941	9.525	7.694	7.348	8.202	8.707	9.545	8.404	106.542
Zona CHIVA	129.861	129.729	134.826	128.104	126.030	126.410	126.025	126.335	11.784	10.755	12.310	10.590	12.117	11.387	10.537	9.142	9.551	12.322	11.739	10.222	132.456
CS CHIVA	121.379	121.456	126.090	119.971	118.789	118.267	118.529	118.136	10.979	9.938	11.472	9.930	11.276	10.650	9.824	8.475	8.819	11.484	10.894	9.556	123.297
CA CALICANTO	6.125	5.694	6.243	5.412	4.834	5.424	5.082	5.286	490	509	504	382	494	452	467	405	471	550	502	411	5.637
CA SIERRA PERENCHIZA	2.357	2.579	2.493	2.721	2.407	2.658	2.411	2.913	315	300	318	273	330	278	245	250	256	281	334	249	3.429
C.A. EL BOSQUE						61	3			8	16	5	17	7	1	12	5	7	9	6	93
Zona MANISES	307.464	297.096	309.813	302.083	309.444	313.282	300.497	296.723	26.959	25.823	28.306	22.488	28.328	25.104	21.820	19.300	23.772	27.141	29.148	23.145	301.334
CS MANISES	207.013	204.101	212.506	206.943	214.911	221.233	210.720	201.876	18.200	17.692	19.338	15.865	19.719	17.210	15.342	13.775	16.809	18.520	20.079	16.585	209.134
CA MANISES EL CARMEN	39.661	30.937	31.963	29.138	28.896	25.233	25.577	30.238	2.740	2.550	2.809	2.207	2.916	2.799	2.128	1.281	2.478	3.007	3.039	1.975	29.929
CA MANISES ELS XIPRE	60.790	62.058	65.344	66.002	65.637	66.816	64.200	64.609	6.019	5.581	6.159	4.416	5.693	5.095	4.350	4.244	4.485	5.614	6.030	4.585	62.271
Zona QUART DE POBLET	261.510	257.979	264.037	256.841	258.104	260.244	252.327	254.219	24.255	23.107	25.499	18.961	25.423	25.151	17.885	16.854	21.645	22.301	23.249	20.426	264.756
CS QUART DE POBLET	261.510	257.979	264.037	256.841	258.104	260.244	252.327	254.219	24.255	23.107	25.499	18.961	25.423	25.151	17.885	16.854	21.645	22.301	23.249	20.426	264.756
Zona RIBA-ROJA DE TURIA	162.812	159.729	173.729	189.819	195.498	199.495	197.713	207.207	19.008	18.609	19.417	15.620	19.829	18.218	14.891	15.381	17.401	18.120	19.797	16.092	212.383
CA LORIGUILLA	15.815	15.750	17.399	18.397	19.032	19.544	19.605	19.867	1.726	1.642	1.895	1.524	1.938	1.858	1.708	1.734	1.533	1.880	1.959	1.804	21.201
CS RIBA-ROJA TURIA	146.997	143.979	156.330	171.422	176.466	179.951	178.108	187.340	17.282	16.967	17.522	14.096	17.891	16.360	13.183	13.647	15.868	16.240	17.838	14.288	191.182
Zona TURIS	92.248	97.540	97.059	101.660	98.765	107.333	110.168	111.177	10.307	9.763	10.667	8.594	9.819	9.575	9.813	8.719	9.649	10.038	10.039	9.115	116.098
CA GODELLETA	22.943	27.516	27.585	28.796	26.993	28.938	29.062	28.411	2.676	2.431	2.721	2.099	2.398	2.379	2.398	2.119	2.374	2.421	2.555	1.992	28.563
CS TURIS	69.305	70.024	69.474	72.864	71.772	78.395	81.106	82.766	7.631	7.332	7.946	6.495	7.421	7.196	7.415	6.600	7.275	7.617	7.484	7.123	87.535
Zona MISLATA	417.888	403.810	426.684	397.002	384.374	401.151	382.525	373.689	36.542	32.582	35.571	27.696	34.658	33.672	27.050	21.510	28.039	32.481	38.398	31.675	379.874
CS MISLATA	297.036	286.127	297.531	275.136	269.529	283.574	271.689	264.089	26.181	22.685	25.042	19.847	24.367	23.810	19.202	15.630	19.972	22.704	27.090	23.331	269.861
CA MISLATA	120.852	117.683	129.153	121.866	114.845	117.577	110.836	109.600	10.361	9.897	10.529	7.849	10.291	9.862	7.848	5.880	8.067	9.777	11.308	8.344	110.013

		2017															TOTAL				
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	2017
Zona DESCONOCIDA	47.206	61.091	56.188	68.517	74.526	102.064	109.673	104.610	8.602	9.301	9.967	7.074	10.713	9.892	7.529	5.595	8.415	8.857	9.887	6.079	101.911
C.S.M. DE ALDAIA	112	107	4.405	12.851	16.194	18.513	17.606	14.878	1.453	1.399	1.297	933	1.558	1.304	928	631	1.073	1.333	1.285	822	14.016
C.C.A. DE MANISES	7.084	8.094	7.285	7.138	7.388	7.543	9.227	12.762	1.203	1.316	1.492	1.056	1.589	1.365	692	1.491	1.346	1.226	1.525	933	15.234
C.S.S.R. DE MANISES	10.054	10.261	5.338	5.391	5.236	5.228	4.653	4.250	346	395	466	326	588	557	331	112	448	412	508	295	4.784
C.O. DE MANISES	2.487	3.095	1.141			651															
RESIDENCIA TERCERA EDAD C						104	90	8													
C.S.S.R. QUART DE POBLE	4.108	3.889	3.740	3.472	3.615	5.016	3.859	3.626	328	369	407	201	405	327	104	91	312	315	283	182	3.324
C.S.S.R. DE BUÑOL	8.406	7.957	8.298	7.736	5.948	4.887	4.869	4.728	323	379	300	421	496	522	455	252	119	414	411	163	4.255
C.S.S.R. DE ALDAIA	295	4.022	2.460	4.246	4.752	4.226	4.342	4.205	337	391	470	305	452	435	466	103	355	262	406	276	4.258
C.S.M. DE MISLATA	6.262	5.854	5.821	6.437	8.206	9.418	9.818	10.547	910	840	917	698	972	1.010	635	376	832	937	860	618	9.605
C.S.M. DE BUÑOL		592	3.380	4.084	4.618	5.768	6.236	6.473	553	622	781	450	701	708	666	651	464	882	839	557	7.874
C.S.M. DE MANISES		3.031	5.706	11.715	13.423	15.173	15.470	14.177	1.253	1.376	1.452	1.106	1.756	1.559	1.068	668	1.396	1.371	1.468	985	15.458
C.O. DE BUÑOL	1.755	2.458	1.045			475															
C.O. QUART DE POBLET	1.505	1.963	849			490															
C.O. DE MISLATA	1.154	2.027	971			466															
RES. 3º EDAD DE ALDAIA							14														
RES. SAN FCO. Y SAN VTE.						844	1.052	772													
H. DE MANISES					1	328	6														
C. RESID. SAVIA - CHESTE						595	786	730													
C. RES. SAVIA ALBORACHE						952	1.284	1.636													
C. RES. SAVIA MANISES						3.723	1.804	1.331													
INSPEC. SECCION 23-01 MAN	3.984	7.741	5.745	5.447	5.145	9.905	6.153	4.594	353	406	445	134	366	270	301	188	343	165	370	92	3.433
RES. 3º E. LA SALETA CALI						62	709	537													
H. ANTIGUO HOSP. MILITAR			4																		
RES. 3ºEDAD EL AMPARO						606	1.568	1.401													
RESIDENCIA LA PINADA						261	306	412													
INSPEC. SECCION 23-02							7.717	6.388	761	926	932	688	854	817	833	745	568	713	948	451	9.236
C.S.P. DE MANISES						1		16													
U.O. DE MANISES						1.978	3.732	3.111	237	266	308	209	303	341	364	86	364	214	278	147	3.117
U.O. DE BUÑOL						1.644	2.708	2.322	161	182	184	185	190	187	212	83	233	226	223	166	2.232
U.O. QUART DE POBLET						1.422	2.718	2.555	157	184	279	182	244	222	199	41	261	153	210	156	2.288
U.O. DE MISLATA						1.785	2.920	2.579	227	250	237	180	239	268	275	77	301	234	272	236	2.796
RES.DIS.PSIQ.LA HUMANITAT							4	71													
C.S.S.R. DE B°CRISTO							1												1		1
C. MIN. PSIQUICOS MANISES							20	160													
HEINEKEN ESPAÑA, S.A.							1	146													
REFRACTARIOS ESPECIALES								36													
RES.3 ^a E. Y C. DIA MANISES								159													
Total general	1027.202	2.000.291	2.071.969	2.033.251	2.022.233	2.101.038	2.058.890	2.057.897	191.321	182.123	197.906	155.750		186.480	152.401	133.288		183.740	198.636	162.615	2.107.215

DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES

MEMORIA 2017



hospitalmanises.es