MANISES
DEPARTAMENT DE SALUT

10 AÑOS CUMPLIENDO CONTIGO

2019 Memoria Anual

MANISES
DEPARTAMENT DE SALUT

Carta gerente 4

1. Somos Manises 6
- Departamento de Salud de Manises
- Principales cifras
- Nuestro ADN
- Organigrama
- Nuestras personas
- Sistemas de gestión
- Certificaciones

2. Trabajamos para las personas 30
- Cartera de servicios
- Unidades destacadas
- Accesibilidad
- Valoración de nuestros pacientes
- Promoción de la salud

3. Seguimos avanzando 52
- Líneas estratégicas
- Innovación e Investigación
- Docencia
- Inversiones
- Infraestructuras

4. Implicados con nuestro entorno 64
- RSC
- Reconocimientos externos
- Alianzas y colaboraciones

5. Resultados clave 74
- Memoria asistencial
- Memoria económica

6. Directorio de centros 78

Carta gerente

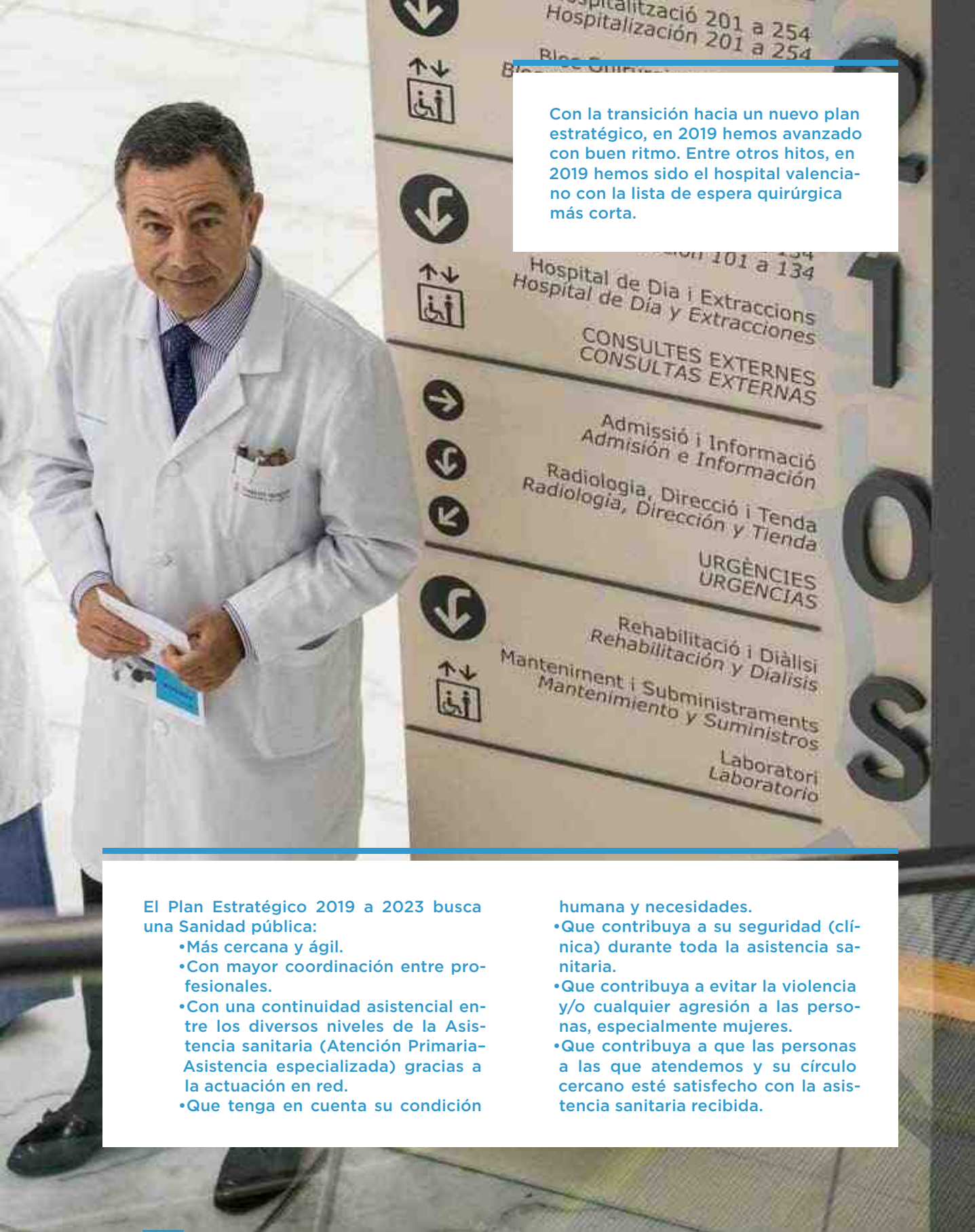
Hace un año y desde la anterior memoria, parecía que había un gran trecho entre el presente y los objetivos a alcanzar con nuestro Plan Estratégico. Y efectivamente, así era. Pero el año ha sido intenso y hemos logrado alcanzar hitos importantes que nos reafirman la idoneidad del Plan que construimos y nos animan a continuar en la misma senda de crecimiento y construcción de una **sanidad más cercana para las personas**, sin olvidar la seguridad, la necesaria humanidad de la atención asistencial y la calidad de esta como fin último de la actividad.

Pretendíamos ser más ágiles y hemos cerrado 2019 siendo el Hospital público de la Comunitat Valenciana con la **espera quirúrgica más corta** (32 dias de media). También pretendíamos prestar una asistencia sanitaria más atenta a la condición humana y un grupo de 21 pacientes nos han ayudado en este aspecto para ser más conscientes de las áreas de mejora para **humanizar, mejorar y cuidar la asistencia sanitaria** desde ese ámbito emocional y menos relacionado con la propia asistencia (técnica) sanitaria.

Del mismo modo, y referente a la coordinación entre profesionales, hemos conseguido implantar **protocolos compartidos de Diabetes e Ictus** para que las personas con estas patologías tengan una continuidad asistencial, independientemente del punto (Atención Primaria o Especializada) en el que se encuentren. Igualmente, se han creado y compartido otros protocolos y criterios de derivación y actuación en Pediatría para guiar y ordenar la asistencia en esta área en cualquier punto del Departamento.

No quiero olvidarme de todos y cada uno de los profesionales sanitarios del Departamento que han trabajado este 2019 por conseguir estos resultados excepcionales y otros presentes en esta memoria. A ellos, y gracias a su dedicación, a su compromiso con la salud y el bienestar de las personas y a su afán de auto superación por hacer las cosas todavía mejor, puedo contar todos estos logros que redundan en beneficio de la población protegida del Departamento de Salud 23 de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Dr. D. Ricardo Trujillo



Con la transición hacia un nuevo plan estratégico, en 2019 hemos avanzado con buen ritmo. Entre otros hitos, en 2019 hemos sido el hospital valenciano con la lista de espera quirúrgica más corta.

El Plan Estratégico 2019 a 2023 busca una Sanidad pública:

- Más cercana y ágil.
- Con mayor coordinación entre profesionales.
- Con una continuidad asistencial entre los diversos niveles de la Asistencia sanitaria (Atención Primaria–Asistencia especializada) gracias a la actuación en red.
- Que tenga en cuenta su condición humana y necesidades.
- Que contribuya a su seguridad (clínica) durante toda la asistencia sanitaria.
- Que contribuya a evitar la violencia y/o cualquier agresión a las personas, especialmente mujeres.
- Que contribuya a que las personas a las que atendemos y su círculo cercano esté satisfecho con la asistencia sanitaria recibida.

1

Somos Manises

195.000
personas

14
localidades

2
hospitales

3
centros especializados

10
centros de salud

10
consultorios locales

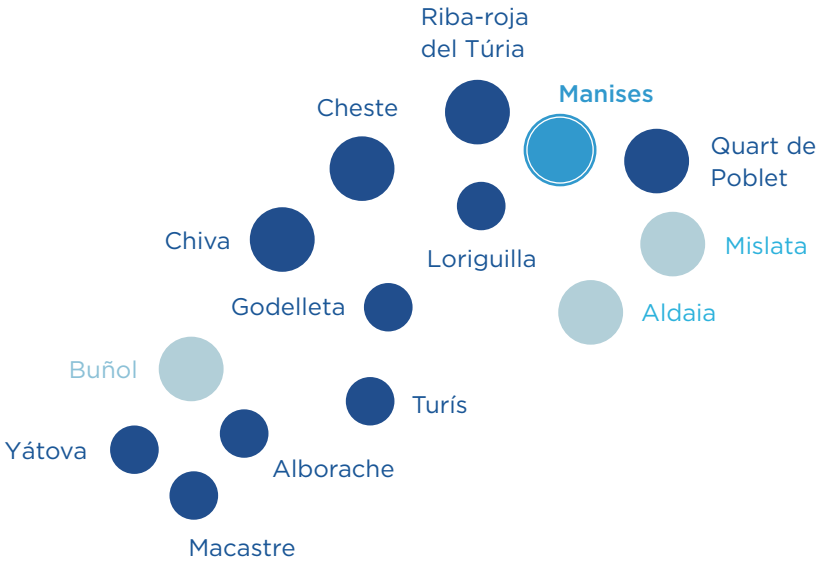
16
unidades especializadas

Somos Manises

Departamento de Salud

El Departamento de Salud de Manises forma parte del sistema público de salud de la Comunidad Valenciana que está ordenado en 24 departamentos supervisados por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
El Departamento de Manises está gestionado mediante una concesión administrativa controlada por la Generalitat Valenciana.

- **Actuamos sobre una población protegida de 195.000 personas de 14 localidades: Alborache, Aldaia, Buñol, Cheste, Chiva, Godelleta, Loriguilla, Macastre, Manises, Mislata, Quart de Poblet, Ribaroja del Túria, Turís y Yátova**
- **Ofrecemos una atención sanitaria integral cubriendo todos los niveles asistenciales**
- **Atención Primaria: 10 Centros de Salud, 10 Consultorios locales y 16 unidades especializadas integradas en los mismos centros de salud**
- **Centros de Especialidades en Mislata, Aldaia y Buñol**
- **Hospital de Manises y Hospital de Crónicos de Mislata de media y larga estancia**



NIVEL 1	Atención Primaria Centros de salud
NIVEL 2	Atención Secundaria Centros de Especialidades
NIVEL 3	Atención Terciaria Hospitales

Principales cifras

383.376
consultas externas

8.883
cirugías CMA

12.077
resonancias magnéticas

82.755
urgencias adultos

755
operaciones de protesis de rodilla

17.952
TACS

26.224
urgencias pediátricas

423
cirugías bariátricas

2.422
cataratas

1.275
partos

387
cirugías de raquís

26.806
ecografías

6.589
participantes en acciones formativas

1.197
estudiantes

45
rotatorios

11.541
personas han participado en talleres de Atención Primaria

181
profesionales formados en violencia de género

713
asistentes a vías saludables

8,32
de valoración de los pacientes

32,59
días de espera quirúrgica frente a los **113** de los hospitales valencianos

61.134
usuarios del blog

Somos Manises

Nuestro ADN

Nuestra filosofía se fundamenta en proporcionar **salud y bienestar** para ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices, situando al **paciente** en el **centro de toda nuestra actividad**. Nuestros esfuerzos se concentran en:

- Crear una cultura de **trabajo en equipo**
- Tener un **estilo propio** en el trato a las personas
- Potenciar la **seguridad clínica**
- Posicionarnos de una manera eficaz en la **lucha contra la violencia de género**

Para cumplir con estos objetivos nos apoyamos en nuestros recursos materiales y humanos, junto a las posibilidades que nos ofrece la transformación digital.

Misión

Cuidar de la salud actual y futura de las personas para que tengan una vida más larga, sana y feliz

Visión

Responder a las demandas de las personas y avanzar en el proceso de transformación digital para continuar como referentes de excelencia en la gestión de los recursos sanitarios

Valores

Apasionados, comprensivos, abiertos, auténticos, responsables, valientes, extraordinarios, comprometidos

Cultura Digital

Sumamos la cultura digital a nuestro ADN

FOCO EN EL PACIENTE
Aporta valor a nuestras personas

AGILIDAD EN LA EJECUCIÓN
Eficiencia en la gestión

DECISIONES BASADAS EN DATOS
Para mejorar la asistencia

TRANSVERSALIDAD
Colaborar para avanzar

UNIVERSALIDAD
Todos aportamos

Aniversario

10 años

2009-Inauguración Hospital

2010 - Visita Alcaldes

2014-Casa de Partos

2009

- Inauguración Hospital: Departamento Salud Manises

2010

- Adscripción de la zona básica de salud de Mislata
- Plan Promoción de la Salud
- Programa de Parto Natural

2011

- Servicio de Cirugía Reconstructiva
- Área Clínica del Corazón
- Unidad de Bariátrica

2012

- Unidad de Raquis
- Unidad de Neurorrehabilitación Infantil
- Acuerdo con el Instituto Investigación Sanitaria La Fe

2013

- Unidad de Cirugía Sin Sangre
- Vías Saludables
- Circuito de Diagnóstico Rápido de Cáncer de Mama
- Parto 5.000

2014

- Casa de Partos
- Sello Excelencia Europea EFQM 400+

2015

- Beca Innovación Asistencial
- Semanas de la Salud

2016

- Sello Excelencia Europea EFQM 500+
- Programa infantil Alimentación Saludable: Colegio Saludable
- Comisión de Violencia de Género
- Parto 10.000

2017

- Unidad de la Medicina de la Música y las Artes Escénicas
- Centro de Especialidades de Buñol

2018

- Paciente 5 Estrellas
- Acreditación QH+2

2019

- Acreditación MIR (Medicina Interna, Radiología, Pediatría y Medicina Familiar) y EIR (Pediatria)
- Unidad de Enfermedades Minoritarias / Unidad de Infecciosas
- Mi Bebe 3D/ Acuerdo ONCE y Palau de la Música
- Parto 15.000

2017 - Centro Especialidades Buñol

2019 - 1º Nacimiento 10ºaniversario

10 AÑOS CUMPLIENDO CONTIGO

Organigrama

CAMPUS MANISES
RICARDO TRUJILLO

SECRETARÍA
REYES VIGUERA

SISTEMAS DE GESTIÓN
ANNA CLARI

INVESTIGACIÓN
GUILLERMO RODRÍGUEZ

D. CONTINUIDAD ASISTENCIAL
JOAQUIN CASANOVA

- **Primaria**
  Agustín Calatayud
- **Coordinadora Enfermería**
  Mercedes Fernández
- **U.H.D/HACLE**

D. ASISTENCIAL
Mª JOSÉ FAS

- **Jefes de Servicios**
- **Documentación Clínica**
  Damián González

D. ENFERMERÍA
CARMEN GIRABENT

- **Supervisores/as de Enfermería**
  Vicente Andreu
  Juan José Oliver
  Noemí Martínez
  Gonzalo Campo
  Jesús Ramos
  Jordi Climent
  Cristobal Aguilar
  Teresa Catalá
- **Coord. Radiodiagnóstico**
  Carmen Montes

D. OPERACIONES
GONZALO CATURLA

- **Compras y Almacén**
  Antonio Caplliure
- **Mantenimiento**
  Iván Ruiz Guerra
- **Servicios Generales**
  Beatriz Garrido
- **Farmacia**
  Raúl Prats
- **Derivaciones**
  Francisca Aranda
- **Población Protegida**
  Vanesa Loras
- **Desarrollo Negocio**
  José Manuel Romero

Para que la organización funcione de forma efectiva y eficiente, contamos con un Sistema de Gestión que define los órganos de gobierno y las distintas áreas.

LEGAL
ALEJANDRO AGUILAR

MARKETING Y COMUNICACIÓN
MARÍA DOMENECH

ADMISIÓN Y RECEPCIÓN
SONIA PALACIOS

- **Mostradores**
- **Centralita**
- **Agendas**
- **Lista de espera Quirúrgica**
- **Gestión de camas**
- **Gestión de demanda**
- **Derivaciones**
- **Suport**

SISTEMAS
DAMIÁN VIDAL

- **Proyectos**
  Carlos Checa
- **Explotación**
  Miguel Pérez

D.FINANCIERA
BERTA GARCÍA

- **Intercentros**
  Javier Villalón
- **Contabilidad Parking**
  Eduardo Molada
- **Facturación Control de Gestión**
  Laura Tamarit

D.RRHH
ALFONSO GARRIDO-LESTACHE

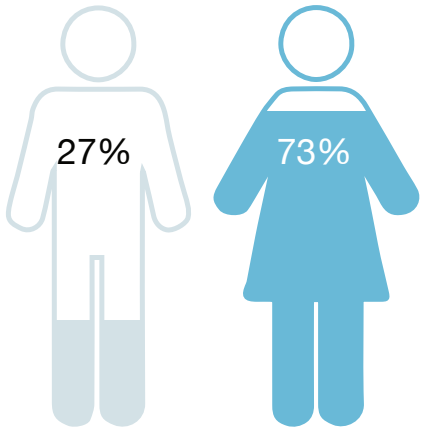
- **Adm. Personal**
  Alfonso Blázquez
- **RRLL**
  Jose Luis Navarro
- **Selección, Formación y Desarrollo**
  Lola Gil
- **Organización, Control y Nomina AVS**
  Gema Mariano
- **PRL**
  Cruz Soto

Nuestras personas

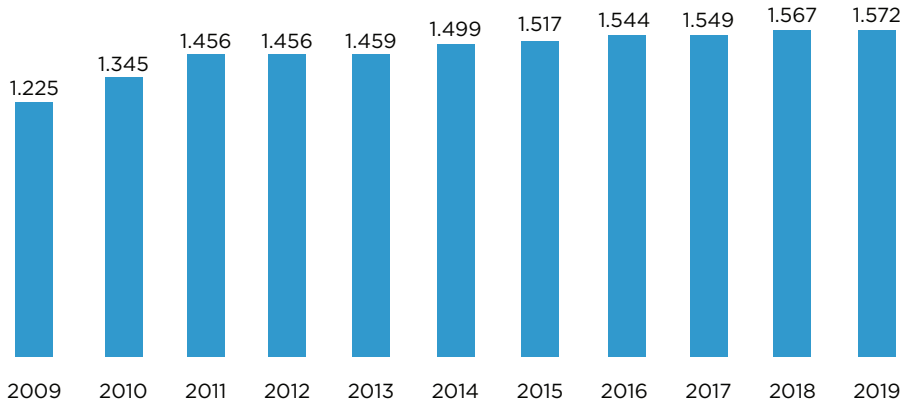
Profesionales

En el Departamento de Salud de Manises apostamos por una política de recursos humanos generadora de empleo estable, dotando a nuestros profesionales de un entorno adecuado para el ejercicio de su profesión y apostando por la formación continua, la promoción interna; así como la prevención y promoción de hábitos saludables en el entorno laboral y fuera de él para el bienestar de nuestro equipo humano.

Personal asistencial	1.411
Personal no asistencial	161
Total	1.572



→ Evolución Profesionales



Nuevas incorporaciones

A lo largo de 2019, el Departamento de Salud de Manises ha incorporado a **288 nuevos profesionales** en los diferentes centros y áreas laborales. Aproximadamente el 70% de estas personas siguen desarrollando su labor en el Departamento, 1 de cada 5 de ellos mediante contratación indefinida.

Un total de **72 profesionales** han sido promocionados internamente por el procedimiento de concurso de méritos u otros procesos de promoción.

Premios Excelencia Departamento Salud

Los Premios Excelencia son un reconocimiento oficial del Departamento que los propios compañer@s de trabajo otorgan a aquellos compañer@s reconocid@s por la excelencia, calidad, eficacia y eficiencia de su trabajo; sin olvidar el carácter y la actitud diaria.

Nuestras personas

Formación

La formación continuada es uno de los pilares del **Departamento de Salud de Manises.** Es clave por su impacto tanto en el desarrollo profesional como en la motivación personal de nuestro equipo. El Departamento desarrolla programas formativos propios y de la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES), además de la formación que los propios profesionales imparten a otros compañer@s para el reciclaje de conocimientos y habilidades.

	2015	2016	2017	2018	2019
Participantes por año	3.830	4.084	5.149	8.633	6.589
Actividades formación colectiva	158	101	93	102	132
Actividades formación individual	422	468	437	451	488
Total acciones formativas	580	569	530	553	620
Horas de formación	31.501	38.781	47.152	40.384	35.557

Este año hemos alcanzado la cifra récord en el número de acciones formativas o cursos impartidos, tanto en la modalidad de formación individual como colectiva, alcanzando un total de **620 actividades**.

Formación Individual

2019 ha sido un año récord en lo que formación individual se refiere. Un total de 488 profesionales han tenido la oportunidad de participar en cursos de especialización y otras actividades de capacitación técnica. El Departamento de Salud de Manises consta de un programa específico de confesión de ayudas para la financiación de másters y formación de postgrado, así como estudios Universitarios, de las que se han beneficiado 11 empleados/as.

159

Congresos con 57 trabajos presentados

488

Actividades formativas individuales

224

cursos y 60 jornadas de formación individual

Formación colectiva

El **programa Excelencia en el Trato**: Este Programa, que se inició en 2018, es uno de los pilares fundamentales del Departamento de Salud de Manises para mejorar la calidad y excelencia en el día a día del personal con los pacientes y su entorno en el marco de la humanización de la asistencia sanitaria.

132
cursos

6.101
participantes

12
cursos
formación EVES

18.144,5
horas

166
formadores Internos

50 más que el año pasado. Esto demuestra el compromiso de nuestros profesionales con la formación

Verónica Cánovas Giménez, adjunta al servicio de Hematología. Estancia en el Hospital Clínic de Barcelona.

Mª Ángeles Castera Brugada, adjunta al servicio de Urgencias. Estancia en el Hospital General de Massachusets.

Han recibido la **Becas de Innovación Asistencial** que se convocan anualmente con el fin de incentivar la innovación y el desarrollo profesional de sus profesionales mediante la incorporación de nuevas técnicas y/o el desarrollo de nuevos procedimientos. El importe invertido en estas becas asciende a 27.314.41€

Taller de pilates para la higiene postural

Organización saludable

Smile es un programa corporativo que **promueve hábitos saludables** entre los empleados dentro y fuera de los centros de trabajo del propio Departamento de Salud de Manises. En esta iniciativa trabajamos en reforzar pilares como la nutrición, la actividad física, la promoción de la salud y hábitos saludables a través de un programa anual que contempla talleres (pilates, mindfulness, etc.), menús saludables, acciones monográficas, app smile, entre otras. En 2019, el número de inscritos en el programa Smile ha crecido un **19%**, el número de menús saludables ha aumentado un **150%** y las descargas de la **App Smile** se han multiplicado por tres en el último año.

394
inscritos

1.550
menús saludables

43
participantes en talleres

318
descargas app

Sistemas de gestión

El Departamento de Salud de Manises cuenta con un **Sistema de Gestión** que proporciona la estructura de funcionamiento e incluye la identificación, definición, seguimiento y evaluación de todos los procesos de la organización. Un sistema evaluable y en constante proceso de mejora, en el que participan nuestros profesionales y en el que se involucra también a otros grupos de interés.

2009

- Acreditación de servicios
- Gestión por procesos

2012

- Implantación de Sistemas de Gestión

2013

- Hospitalización
- Urgencias de adultos

Gestión ambiental

Huella de carbono

2014

- EFQM 400+
- Urgencias pediátricas
- Bloque quirúrgico
- Diálisis
- Suministros
- CS Ribarroja

Accesibilidad

Gestión energética

ISO 14.001 en Atención Primaria

2015

- DXI
- S. Tecnicas
- Consultas
- Admisión
- Farmacia
- Mantenimiento
- CS Manises
- CS Mislata
- CS Cheste
- CS Barrio Cristo

ISO 14.001 en Atención Primaria

Nuestra gestión se basa en un modelo:

- Eficaz y eficiente
- Que apuesta por la calidad y la excelencia
- Comprometido con nuestro entorno
- Aportando a nuestra sociedad

2016	2017	2018	2019
• EFQM 500+ • ISO 9001 UHD Bloque Obstétrico UCI RHB Farmacia Hospital de Día • ISO 9001 / ISO 14.0001 • CS Turis • CS Aldaia • CS Buñol • CS Quart • CS Chiva • Implantación de BPMA en consultorios de zonas básicas certificadas	• EFQM 500+ Plan mejoras • ISO 9001 Sistemas Finanzas RRHH Revisión de procesos certificados en 2013 2014 • ISO 9001 e ISO 14001 CE Aldaya • ISO 9001 Cons Loriguilla Cons El Carme Cons Mislata Cons Xiprerets Cons Godelleta • Implantación de BPMA en consultorios de zonas básicas certificadas	• EFQM 500+ Departamentos de Salud • ISO 9001 Hospital Manises CE Aldaia 10 Centros Salud 5 Consultorios + 2 consultorios nuevos • ISO 14.0001 Hospital Manises CE Aldaia 10 Centros Salud • ISO 50001 Hospital Manises • ISO 14.064 Hospital Manises • ISO 17.0001 Hospital Manises • Auditoria interna realizada por personal de Sanitas Hospitales y Eurocontrol • Huella de carbono	• EFQM 500+ Departamentos de Salud Plan de mejora • ISO 9001 Hospital Manises CE Aldaia 10 Centros Salud 5 Consultorios + 2 consultorios nuevos • ISO 14.0001 Hospital Manises CE Aldaia 10 Centros Salud • ISO 50001 Hospital Manises • ISO 14.064 Hospital Manises • ISO 17.0001 Hospital Manises • Auditoria interna realizada por personal de Sanitas Hospitales y Eurocontrol • Huella de carbono

Certificaciones y reconocimientos

Informe Merco

El Hospital de Manises ha obtenido el puesto número 25 a nivel nacional en el listado de centros hospitalarios públicos con mejor reputación, según se desprende de la VI edición del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), elaborado por la consultora Merco. El Hospital de Manises ha escalado 25 puestos respecto al ranking de 2018. Además, se ha consolidado como el tercer centro de la Comunitat Valenciana mejor valorado en el ámbito de la reputación por detrás de La Fe y Doctor Peset.

Sello EFQM 500+

El Departamento de Salud de Manises ha renovado el sello EFQM 500+, el modelo internacional de gestión de la calidad más reconocido y extendido en Europa que concede el Club Excelencia en Gestión. EFQM certifica la apuesta del Hospital de Manises por la excelencia en los 22 centros que forman parte del Departamento de Salud. Para la obtención de esta acreditación, el Departamento de Salud de Manises ha pasado un exhaustivo proceso de evaluación culminado con la visita del equipo evaluador formado por profesionales de la Entidad de Certificación y del Club de Excelencia.

Premios TOP 20

El Departamento de Salud de Manises ha sido reconocido con el premio TOP 20 en la Gestión Hospitalaria Global y en las Áreas de la Mujer y Musculoesquelético, uno galardones que ponen en valor la labor asistencial y el trabajo realizado por los profesionales del centro en la atención a pacientes. Los Premios TOP 20 reconocen las especialidades clínicas más relevantes basado en unos indicadores objetivos. En concreto, el Área Musculoesquelético lo forma Traumatología, Rehabilitación y Fisioterapia, y el Área de la Mujer contempla las especialidades de Ginecología, Pediatría y Unidad de Mama (cirugía general y rayos). Además, ha sido finalista en el Área de Atención al Paciente Crítico.

Premio Expansión a la Innovación en Recursos Humanos

El Departamento de Salud de Manises ha recibido el Premio Expansión a la Innovación en Recursos Humanos por el Proyecto de organización emocional para profesionales sanitarios. Estos galardones destacan la implantación exitosa de una novedad o mejora en la gestión de la relación de la organización con sus empleados que contribuya positivamente al rendimiento y a la mejora de los comportamientos organizativos.

Best Spanish Hospital Awards

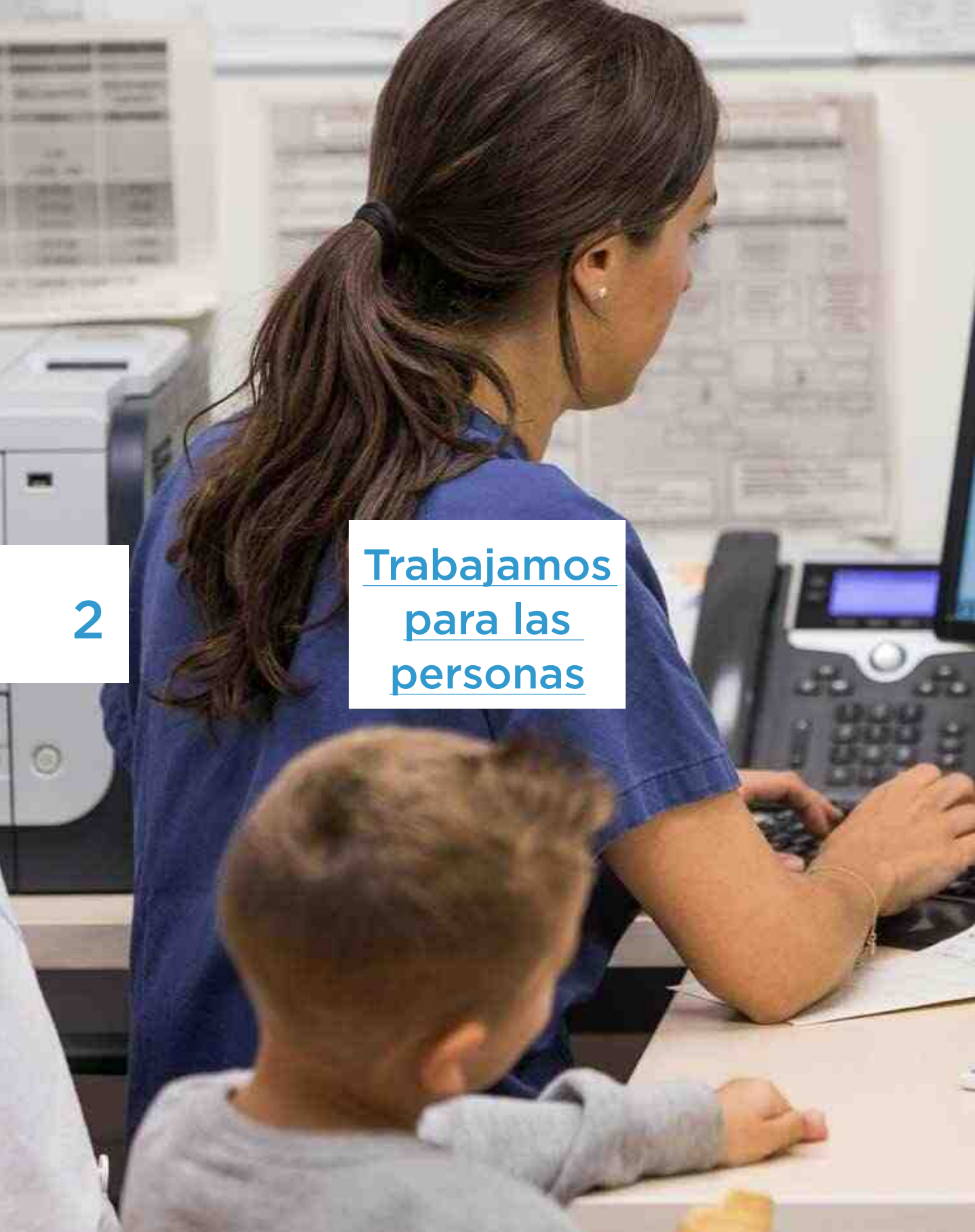
Los Best Spanish Hospital Awards (BHS) han otorgado dos galardones al Hospital de Manises, en la categoría diagnóstica del Sistema Nervioso y en la categoría diagnóstica de Enfermedades Infecciosas. Estos galardones reconocen los mejores ejemplos de gestión sanitaria de los centros hospitalarios, han reunido a 80 hospitales, tanto públicos como privados. Para evaluar a los centros hospitalarios que se han presentado, los Premios BHS han analizado 250 indicadores en 10 categorías distintas.

Premios BIC

El servicio de Atención Primaria del Departamento de Salud de Manises ha sido nominado a los Premios Best in Class (BiC) en su edición de 2019. Los Premios BIC son unos galardones promovidos por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos que tienen como objetivo reconocer al mejor hospital y a los mejores servicios y unidades sanitarias en España que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

Huella de Carbono

El Hospital de Manises ha recibido el sello de registro de Huella de Carbono que concede el Ministerio para la Transición Ecológica a entidades comprometidas en la lucha contra el cambio climático y que refleja la labor del centro hospitalario en el cálculo, reducción y compensación de la huella de carbono. El centro hospitalario ha logrado reducir un 50% sus emisiones de carbono desde 2013 gracias a la apuesta por un plan de gestión sostenible que se está aplicando en todas sus áreas.



2

Trabajamos para las personas

8,32
nota media usuarios

32
días de media de espera quirúrgica

17%
menos de quejas

11.541
participantes en talleres de atención primaria

61.134
usuarios del blog

97,45
índice de reputación

1.275
nacimientos

Trabajamos para las personas

Cartera de servicios

La cartera de servicios del Departamento de Salud de Manises garantiza prestaciones comunes para la atención integral y de calidad a los usuarios de nuestra área. Para ello cuenta con una amplia cartera de servicios, con procedimientos, programas y tecnologías innovadoras para la mejora de la salud en todos los niveles asistenciales:

Atención primaria

1 PROGRAMA DE SALUD DEL ADULTO
Consulta de adultos (médico y enfermería)
Vacunación: Gripe, Tétanos-difteria, Hepatitis B
Prevención, control y seguimiento de Obesidad, Tabaquismo, Hipertensión Arterial, Displemia, Diabetes Mellitus, EPOC
Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados
Atención a la Enfermedad Crónica Avanzada
Cuidados Paliativos
Prevención y control de la Tuberculosis
Revisión Adultos mayores de 40 años
Prevención Cáncer de Cérvix
Prevención Cáncer de Mama

2 PROGRAMA DEL NIÑO
Consulta de Pediatría (médico y enfermería)
Vacunación infantil
Detección precoz de Metabolopatías
Examen de Salud Escolar
Salud Bucodental
Educación para la Salud en la Escuela
Riesgo Cardiovascular en Infancia
Estimulación Precoz

3 PROGRAMA DE LA MUJER EMBARAZADA
Captación, valoración y seguimiento de la mujer Embarazada
Preparación al Parto
Visita puerperio
Citología
Taller de Lactancia Materna y crianza

4 TÉCNICAS DE ENFERMERÍA (CENTRO Y DOMICILIO)
Control de Sintrom
Vacunaciones
Extracciones
Exploración Pie Diabético
Electrocardiogramas
Doppler
Espirometrías
Curas e Inyectables
Retirada reservorios de citostáticos
Manejo de infusores en pacientes terminales
Extracción tapones de Cerumen
Trabajador Social
Trámite Ley de Dependencia
Ingresos Residencias
Solicitudes de Prestaciones Sociales
Rehabilitación
Atención fisioterapéutica

5 DOCENCIA
Colaboración docencia pregrado

6 UNIDADES DE APOYO
Unidad de Salud Mental
Unidad de Salud Sexual y Reproductiva
Odontología Preventiva (Infantil)
Unidad de Conductas Adictivas

Trabajamos para las personas

Cartera de servicios

Atención especializada

ÁREA DE PATOLOGÍAS GENERALES

Servicios/unidades médicas

- Alergología
- Cardiología, Hemodinámica y Electrofisiología
- Coloproctología y Enfermedad Intestinal
- Diálisis: Hemodiálisis convencional y diálisis peritoneal
- Endocrinolofía y Nutrición
- Enfermería Estomaterapéuta
- Fisioterapia
- Foniatría
- Geriatría
- Hematología y Hemoterapia
- Hipertensión y Riesgo Cardiovascular
- Logopedia
- Medicina Digestiva
- Medicina Familiar y Comunitaria
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neurofisiología Clínica
- Neurología
- Nutrición y Dietética
- Odontología/Estomatología
- Oncología Médica
- Psicología
- Psicología Clínca
- Psicooncología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Unidad de Diabetes

Servicios médico-quirúrgicos

- Angiología y Cirugía Vascular
- Cirugía Bariátrica
- Cirugía Cardiaca
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Cirugía pediátrica
- Cirugía Reconstructiva y Reparadora
- Cirugía Torácica
- Dermatlogía Médico-Quirúrgica y Venerología
- Ginecología
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Otorrinilaringología
- Urología

ÁREA QUIRÚRGICA Y CRÍTICOS

- Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor
- Unidad de Reanimación Postquirúrgica
- Cirugía Mayor Ambulatoria
- Esterilización
- Medicina Intensiva
- Quriófanos Programados
- Quriófanos Urgentes

ÁREA MATERNO - INFANTIL

- Cardiología pediátrica
- Cirugía Pediátrica
- Endocrinología Pediátrica
- Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matrona)
- Gatroenterología pediátrica
- Inseminación artificial
- Nefrología pediátrica

Neonatología

Neumología pediátrica

Neurología pediátrica

Obstetricia

Odontopediatría

Pediatría General

Psicología

Psiquiatría pediátrica

Neurorrehabilitación Infantil

ÁREA DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS

Análisis clínicos/laboratorio de Hematología

Anatomía Patológica

Bioquímica Clínica

Farmacia Hospitalaria

Laboratorio de Capacitación de Semen

Medicina del Trabajo

Medicina Preventiva y Salud Pública

Microbiología y Parasitología

Protección Radiológica

Radiología

Radiología Intervencionista

Radiología Vascular

Neurradiología

Servicio de transfusión

ÁREA DE ATENCIÓN AMBULATORIA

Consultas externas

Hospital de día

Unidad de Hospitalización a Domicilio

ÁREA DE ATENCIÓN URGENTE

Urgencias

Médico de Urgencias

Guardia presencial: Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor, Cirugía general del Aparto Digestivo, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Radiología, Medicina Intensiva

Guardia localizada: Oftalmología, urología, Medicina Digestivas (Endoscopias), Otorrinolaringología, Angiología, Cirugía Vascular, Neumología (Fibroboncoscopias), Hematología, Análisis Clínicos, Microbiología, Nefrología

OTROS SERVICIOS

Admisión

Calidad y Procesos

Comunicación

Coordinación de trasplantes: explante de tejidos y órganos a donantes fallecidos, explate de tejido óseo-tendinoso a donante vivo y trasplante de tejido óseo-tendinoso a donante vivo

Documentación Clínica

Servicios Generales

Mantenimiento

Atención a pacientes de larga y media estancia

Unidad de convalecencia

Unidad de daño celebral

Unidad de cuidados paliativos

Unidad larga estancia

Trabajamos para las personas

Hospital de crónicos

El Departamento de Salud de Manises es el primero de la Comunidad Valenciana que gestiona directamente un hospital para **pacientes de media y larga estancia** como el Hospital de Crónicos de Mislata. Ubicado en el Antiguo Hospital Militar de esta localidad, está integrado por un equipo multidisciplinar que gestiona los pacientes de manera personalizada, bajo el desarrollo de **programas específicos** con objetivos terapéuticos definidos tras una valoración integral.

El centro presta atención especializada a pacientes crónicos que requieren cuidados paliativos, son convalecientes post-quirúrgicos de larga recuperación o sufren procesos infecciosos crónicos. El hospital también realiza atención y recuperación de adultos con daño cerebral. La cartera de servicios está organizada en cuatro unidades:

- **Unidad de Convalecencia** que aglutina un 50 % de las estancias.
- **Unidad de Daño Cerebra**l dirigida a la recuperación de pacientes con tratamiento y seguimiento, como la estimulación cognitiva, para enfermos que han sufrido un accidente cerebrovascular y que precisan una atención multidisciplinar.
- **Unidad de Cuidados Paliativos** está destinada a la atención, cuidado y tratamiento que se da a los enfermos en fases avanzadas y enfermedades terminales, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y conseguir que el enfermo esté sin dolor.
- **Unidad Larga Estancia** está pensada para acoger pacientes con enfermedades muy evolucionadas, que precisan atención de alta complejidad. En este sentido, el equipo multidisciplinar que atiende tiene por objetivo controlar la enfermedad, prever y tratar complicaciones, atender los tratamientos experimentales si los hay y recuperar capacidades funcionales. Los cuidados corren a cargo de profesionales especializados en medicina interna, medicina familiar, geriatría, neuropsicólogos, terapeutas, trabajadores sociales, enfermería, auxiliares y celadores. Todo ello con un trato humano y cercano con el objetivo de hacer la estancia lo más agradable posible. Está enfocada tanto a pacientes oncológicos como no oncológicos a los que se intenta brindar confort y calidad de vida, con una actitud activa y positiva. En el complejo del Antiguo Hospital de Mislata es donde se encuentran también las instalaciones del Centro de Especialidades de Mislata y un servicio de Urgencias destinado a la población de la localidad.

Trabajamos para las personas

Unidades destacadas

- Unidad de Neurorrehabilitación Infantil
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal
- Unidad de la Música y las Artes Escénicas
- Unidad de la Obesidad y Cirugía Bariátrica
- Unidad de Enfermedades Minoritarias

Unidad de Neurorrehabilitación Infantil

256
niños y niñas atendidos

Unidad de referencia en el trabajo con la población infantil con Trastorno del Espectro Autista o Daño Cerebral. Equipo multidisciplinar: fisioterapeutas, logopedas, terapeutas ocupacionales, neuropsicólogas, psicóloga clínica, médicos rehabilitadores y trabajadores sociales. Atiende a niños de hasta 6 años con TEA y a menores de 15 en el caso de pacientes con Daño Cerebral.

Unidades destacadas

Servicio de Ginecología y Obstetricia

1.275
partos

Este Departamento cuenta con una completa oferta de servicios que tienen en el centro de su actividad al paciente, y se caracteriza por poner en marcha nuevos servicios y técnicas al servicio de las embarazadas.

Apostamos por:

- Parto Humanizado
- La mamá es la protagonista
- Habitaciones individualizadas
- Método “piel con piel”
- Lactancia materna
- Mínima intervención
- Acceso acompañante en casos de cesáreas programadas, partos vaginales con epidural 24 horas o walking epidural

Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología

755
prótesis de rodilla

Este servicio está compuesto por un equipo de traumatólogos, cirujanos ortopédicos y médicos y enfermeras con experiencia en patología del aparato locomotor. Este departamento trata al paciente desde un abordaje multidisciplinar para ofrecer una atención personalizada a nuestros pacientes, utilizando las prácticas más novedosas y beneficiosas para la población entre las que destacan la cirugía mínimamente invasiva, técnicas artroscópicas, microcirugía o cirugía asistida por ordenador.

Este Servicio se organiza en unidades para abordar de manera específica y la atención personalizada:

- Pie y tobillo
- Raquis
- Mano y muñeca
- Rodilla
- Cadera
- Hombro y codo

Unidades destacadas

Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal

800
pacientes

Unidad referente a nivel nacional en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa que cuenta con el certificado de calidad emitido por la Fundación Ad Qualitatem y desarrollada por GETECCU
La Unidad se ha convertido en un centro pionero de estas patologías, aplicando nuevas tecnologías y realizando una intervención transversal y colaborativas con otras especialidades como Digestivo, Reumatología o Dermatología con las que ha creado la Unidad Multidisciplinar en Enfermedades Inmunomediadas en las que participan los departamentos de Digestivo, Reumatología y Dermatología para profundizar en el tratamiento del paciente con EII con manifestaciones articulares o dermatológicas.

Unidad de la Música y las Artes Escénicas

1.193
pacientes

Unidad pionera en la Comunitat Valenciana formada por especialistas en medicina de la música.
Uso de técnicas innovadores como electroestimulación neuromuscular, mesoterapia, ozonoterapia u ondas de choque.
En este servicio tratamos las lesiones de los músicos en las áreas:

- Músculo-esquelética
- Auditivo-vocal
- Neurológica
- Dermatológica
- Psicológica

Unidades destacadas

Unidad de la Obesidad y Cirugía Bariátrica

423
operaciones realizadas

La Unidad de la Obesidad y Cirugía Bariátrica ofrece una respuesta rápida a los pacientes con las máximas garantías de calidad y trato en el servicio. Esta formada por un equipo multidisciplinar integrado por endocrinos, nutricionistas, psicólogos, cirujanos, digestivos o anestesistas.
Cuenta con una tecnología puntera para este tipo de intervenciones, aplicando la técnica más adecuada para cada paciente como el bypass gástrico o la gastrectomía vertical. La Unidad realiza un seguimiento anterior y posterior a la cirugía para ofrecer la atención más completa y personalizada al paciente.

Unidad de Enfermedades Minoritarias

200
pacientes

43
enfermedades minoritarias

La Unidad de Enfermedades Minoritarias ofrece una asistencia integral y de calidad a pacientes con este tipo de patologías. La Unidad trabaja con más de 200 pacientes del Departamento de Salud con 43 Enfermedades Raras.
La Unidad trabaja estrechamente con otras especialidades como Farmacia Hospitalaria, para establecer protocolos en el manejo y seguimiento de estos pacientes o Laboratorio para la realización de estudios genéticos y familiares.
La Unidad participa de forma activa con la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER) y otras asociaciones de pacientes, así como con el Grupo de Enfermedades Minoritarias de la Sociedad Española de Medicina Interna, y en la elaboración del registro multicéntrico nacional.

Accesibilidad

El Hospital de Manises ha sido el centro hospitalario público de la Comunitat Valenciana con la **lista de espera quirúrgica más baja con 32 días** por 113 de la media de la Comunitat Valenciana, según los datos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. La demora media para ser atendido por el especialista se ha situado en 20 días. Ambos indicadores de accesibilidad están por debajo de los tiempos marcados por los Acuerdos de Gestión de la Conselleria de Sanitat.

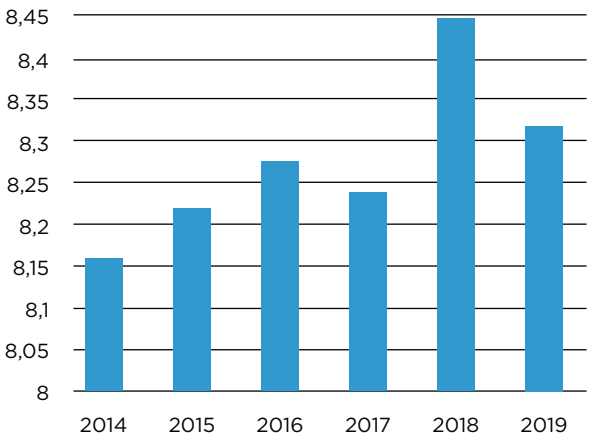
La demora media para ser intervenido quirúrgicamente en el Hospital de Manises fue de 32 días frente a los 113 de la media de los hospitales valencianos

Lista de espera quirúrgica	Manises	Media C.Valenciana
Cirugía General	34	89
Cirugía Maxilofacial	28	104
Cirugia Ortopédica y Traumatología	35	150
Cirugía Pediátrica	62	146
Cirugía Plástica	43	134
Cirugia Torácica	36	152
Cirugía Vascular	28	177
Dermatología	18	39
Ginecología-Obstetricia	35	77
Neurocirugía	39	146
Oftalmología	44	85
Otorrinolaringología	35	84
Urología	32	85
Total	32	113

Valoración de nuestros pacientes

Barómetro de calidad

El Hospital Manises cuenta con un barómetro de calidad que nos permite medir regularmente la satisfacción del paciente y que nos sirve para conocer las fortalezas y los puntos débiles. Esta herramienta es fundamental para mejorar en aquellos aspectos con menos valoración y monitorear los servicios con mayor puntuación para consolidar su funcionamiento.
Este año la **valoración media** de nuestros pacientes ha sido de un **8,32** sobre 10. Las áreas mejor valoradas han sido Quirófano con un 9,07 y consultas con Médicos con un 8,87.



NPS

El indicador NPS (Net Promoter Score) se sitúa este año en 36,50%, ligeramente superior a 2018 y **muy por encima de la meta establecida del 25%**. El NPS es una herramienta que mide el grado de satisfacción de nuestros pacientes y su entorno, y nos permite reaccionar ante los aspectos mejorables de la organización. El área de Quirófano con un NPS de 48,00 es la que más valoran los pacientes.

Quejas

El Departamento de Salud de Manises dispone de un Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP) dependiente de la conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública. El número de quejas se ha situado en 2019 en 647, **disminuyendo un 17% respecto al año anterior**. El tiempo de resolución de las mismas ha sido de 9 días de media.

Promoción de la salud

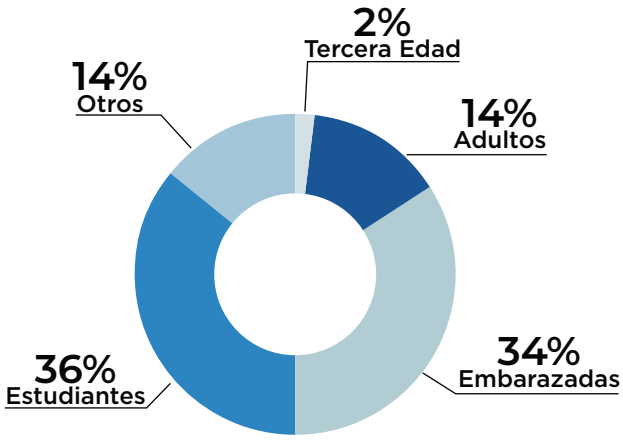
Talleres Atención Primaria

339
asistentes
Taller de alcohol y tabaco

460
participantes
Talleres de educación maternal/paternal

Desde el Departamento de Salud de Manises a través de los centros de Atención Primaria se han diseñado una oferta de actividades y talleres en los que se implica a instituciones, administraciones y ciudadanos para mejorar la salud de la población.
En 2019 hemos realizado **1.934 sesiones por las que han pasado 11.541 personas** como escolares, embarazadas, adultos, 3ª edad. A lo largo del año se han realizado talleres de educación sexual, prevención de adicciones, preparación al parto, lactancia, desayunos saludables, exploración mama o masaje infantil, entre otros.

ÁREA	Sesiones	Asistentes
Alimentación	6	176
Materno-Infantil	939	4.809
Educación salud	45	515
Pies	164	3.435
Sedentarismo	478	713
Otros	302	1.893
TOTAL	1.934	11.541



Charlas con colectivos

La misión del Departamento de Salud es **cuidar de la salud actual y futura de las personas** de nuestro entorno para que tengan una vida más sana, larga y feliz. En este marco, hemos puesto en marcha actividades dirigidas a colectivos sociales y profesionales para informarles y formarles en hábitos y consejos que les hagan mejor su día a día. A lo largo de 2019 se han realizado diversas actividades con: músicos, embarazadas, enfermos UCI, pacientes crónicos, familiares niños TEA o la escuela de espalda.
Entre las actividades más destacadas se encuentran:

Música Hemoliálisis. Proyecto para comprobar el efecto directo de la musicoterapia en las personas que reciben un tratamiento de hemodiálisis.

Programa VIU-ACTIU. Realizado en colaboración con el ayuntamiento de Cheste. Está destinado a promocionar el ejercicio físico para mejorar la salud de su población.

IX Edición del Marató Jove Mislata.
El departamento ha colaborado con la Asociación Quera para fomentar la actividad deportiva y el ejercicio físico entre los vecinos de la localidad.

Semanas de la Salud. Seguimos con nuestras semanas de la salud que realizamos en colaboración con los ayuntamientos del Departamento. A través de esta actividad se organizan desayunos saludables, talleres o charlas sobre temas de interés para la población.

Promoción de la salud

Nuevas vías de difusión de la información

Las nuevas vías de comunicación digital nos ayudan a **estar más cerca de la sociedad** para informar y acercar temas relevantes a tener en cuenta y/o prevenir de su salud; así como la de su entorno personal y familiar.

Los nuevos canales de información y las redes sociales se han convertido en una herramienta diaria, que en el Departamento de Salud de Manises aprovechamos para interactuar con usuarios, resolver dudas o responder a consultas que sin ser sustitutivas de la consulta con profesionales sanitarios, sí contribuyen a evitar visitas a centros sanitarios.

+ 47,8% Facebook
+ 6,5% Twitter
+ 20,2% Linkedin
+ 36,2% Youtube
+ 185,4 Instagram

→ Redes sociales

Adaptamos el mensaje para cada canal y grupo de interés. Toda la información está dirigida a utilidad pública, prevención, promoción de hábitos saludables, formación e información sanitaria, consejos profesionales, motivación al paciente o escucha activa.

	Facebook	Twitter	Linkedin	Youtube	Instagram
2017	3.132	1.867	3.432	400	0
2018	4.386	2.059	4.533	447	226
2019	6.485	2.194	5.449	609	645

61.134
usuarios únicos
+694,6%

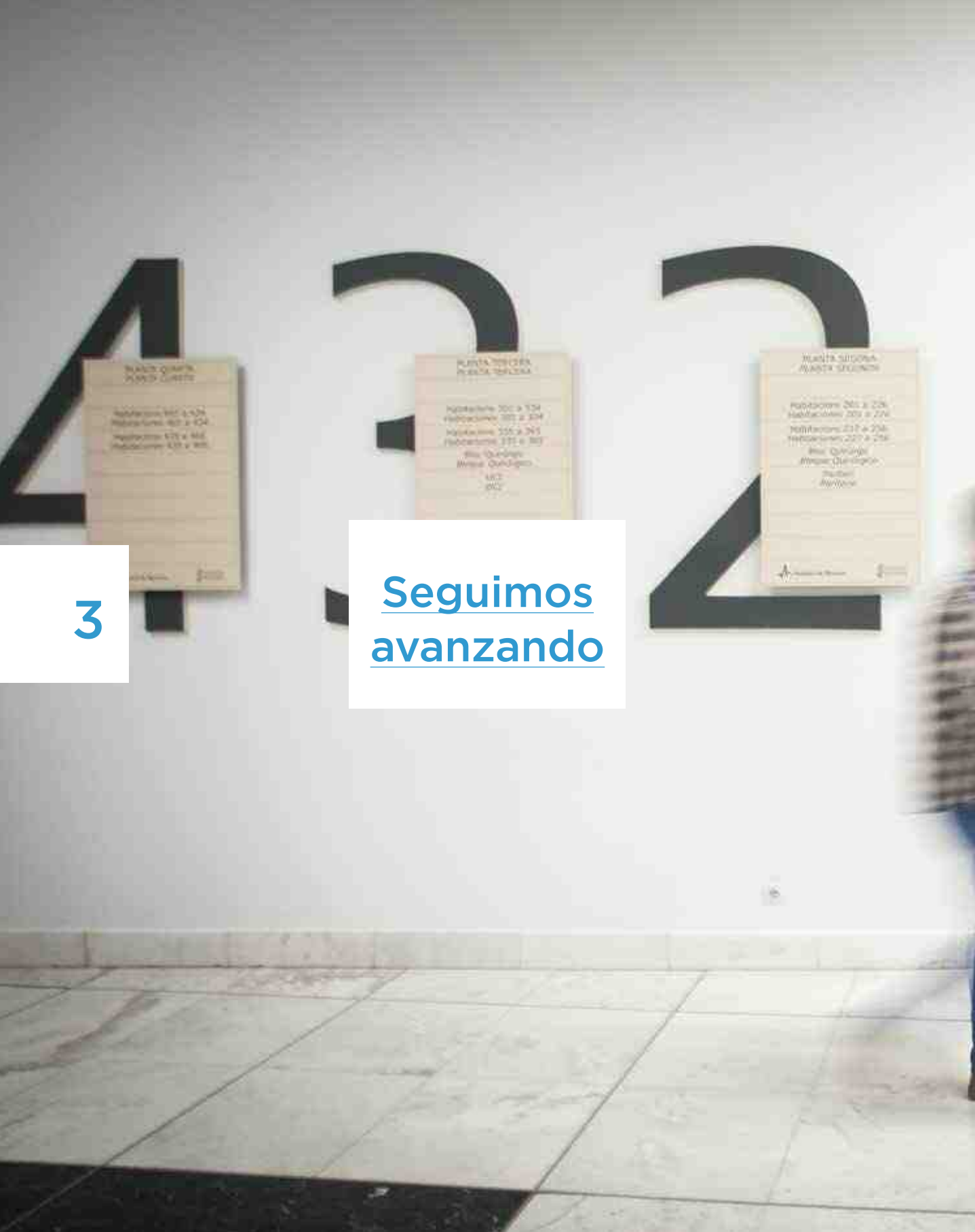
Índice de reputación 97,5%, cinco puntos por encima de 2018.

→ Blog

- Información veraz y fiable
- Realizada por profesionales sanitarios
- Interacción con los pacientes

→ Impactos en medios

En 2019 se han alcanzado 2.746 impactos en medios de comunicación.



3

Seguimos avanzando

141
profesionales formados en Paciente 5 Estrellas

44
artículos en revistas científicas

1.543
cribados en Violencia de Género

1.197
estudiantes formados

45
rotatorios

1,5
millones de euros invertidos en tecnología e infraestructuras

Seguimos avanzando

Líneas estratégicas

El Plan Estratégico 2019-2023 centra las principales líneas de actuación del Departamento de Salud de Manises en los próximos años con el objetivo final de ofrecer la mejor atención a la población. Este Plan se ha realizado basándose en la información aportada por los profesionales del centro, las opiniones de los ayuntamientos y grupos de interés de las poblaciones asignadas al Departamento.
El Plan contempla cinco líneas estratégicas en las que se involucra a todos los profesionales del Departamento de Salud de Manises.

Rutas asistenciales

Las Rutas Asistenciales están diseñadas para mejorar la atención a personas con determinadas condiciones de salud gracias a protocolos de actuación acordados y compartidos entre profesionales sanitarios. Es así como aplican en equipo y en red criterios de buenas prácticas, optimizan circuitos asistenciales y planifican las respuestas ante escenarios previsibles.

Han sido las Rutas Asistenciales de Diabetes e Ictus las que se han acordado entre todos los niveles asistenciales con la creación y difusión de las mismas en todo el Departamento.

Excelencia en el trato

El objetivo es crear un estilo propio de atención al paciente y familiares que distinga al Departamento de Salud de Manises por **cómo tratamos, nos relacionamos, informamos y atendemos** a los pacientes y familiares.
En el segundo año de desarrollo del proyecto, hemos desarrollado la segunda fase del mismo, a la que hemos llamado La Voz del Paciente.

→ Experiencia Paciente 5 Estrellas

Tiene el objetivo de crear un protocolo común para el establecimiento e un estilo propio de Atención al Paciente. Este proyecto ha formado durante el 2019 a 141 nuevos profesionales.

"Tratar a las personas que atendemos como trataríamos a un familiar nuestro"

→ La Voz del Paciente

Esta fase recoge testimonios reales de nuestros pacientes para conocer sus necesidades reales. Es un ejercicio que fomenta la escucha activa en nuestros profesionales. Se ha desarrollado en los principales servicios del Departamento de Salud. El programa ha permitido elaborar un manual propio de Atención al Paciente.

Líneas estratégicas

Plan Estratégico de Urgencias (PEUR)

Los objetivos son:
- Prevenir las urgencias "evitables"
- Prestar una atención accesible, segura y de calidad
- Conseguir un sistema de urgencias en red

→ Proyectos o líneas de intervención priorizadas

Acorde a las líneas de trabajo establecidas en 2018, en 2019 se ha priorizado los proyectos que cada Grupo debe trabajar, asegurando el cumplimiento de todos los objetivos.

Asistencia sanitaria urgente **integral y coordinada**, prestada **en el lugar más adecuado** para su resolución

OBJETIVOS	Prevenir urgencias evitables	Prestar una atención urgente, accesible, segura y de calidad	Funcionar de forma integada y en RED
1. Cal Center. Desarrollo de servicios a distancia		X	X
2. Autocuidado y fortalecimiento otros agentes comunitarios	X	X	
3. Redefinición de servicios AP, PACs y nivel intermedio		X	
4. Organización y definición de flujos en la urgencia hospitalaria		X	

→ Acciones destacadas

- Grupo IV: Protocolo de derivación de Urgencias Pediátricas
- Grupo I: Protocolo de atención, filtrado y redirección asistencial del Call Center
- Grupo II: Promoción de la Salud: Blog
- Grupo IV: Manejo paciente pediátrico politraumático

Seguridad Clínica

Se ha trabajado desde diversas áreas:

- Sesiones de formación en todos los Servicios para trabajar sobre los incidentes notificados y desarrollar acciones de mejora.
- Primera Jornada en Manejo de las Infecciones Multirresistentes.
- Sesiones en los Servicios Quirúrgicos y en la Unidad de Enfermería Quirúrgica con el objetivo de revisar el proyecto Infección Quirúrgica Zero y presentar la actualización de los protocolos de antibioterapia profiláctica.
- Acciones formativas y de concienciación sobre la Higiene de Mano en todas las Salas de Hospitalización y convocaremos el 2º Concurso de Vídeos sobre Higiene de Manos.
- Proyecto de Optimización del Sondaje Urinario.
- Identificación del Paciente
- Listado de Verificación Quirúrgica.
- Despliegue de cartelería y folletos para implicar al paciente en su propia seguridad.

Seguimos avanzando

Líneas estratégicas

Violencia de Género

El Departamento de Salud de Manises quiere ser **referente** en la metodología de actuación antes casos de violencia de género así como en la formación a los profesionales del Departamento para la correcta atención a este colectivo.

Este año hemos realizado

- Protocolo de actuación en caso de violencia de género en el servicio de Urgencias
- Exposición poemas CEIP La Constitució de Quart de Poblet
- Encuesta entre los profesionales del Departamento de Salud de Manises para poder mejorar nuestra actuación
- Formación en malos tratos e igualdad
- Taller de Violencia de Género

181
profesionales
formados

1.543
cribados
de Violencia de Género

Investigación e innovación

La apuesta del Departamento de Salud de Manises por la innovación e investigación contribuye a incorporar nuevas técnicas con las que mejorar los procesos y mantenerse a la vanguardia del conocimiento médico-quirúrgico.

Para ello, ponemos a disposición de los profesionales diferentes herramientas propias y en colaboración con otras instituciones para desarrollar nuevos conocimientos y proyectos de investigación para la actividad asistencial.

- Becas de innovación asistencial
- Grupos emergentes de investigación
- Colaboración con el IIS La Fe

Actividad científica

En 2019, el personal del Departamento de Salud de Manises ha publicado **44 artículos** en revistas científicas y ha doblado la contribución de nuestros profesionales en congresos científicos. Destaca el aumento en la contribución a libros que es la cifra más alta de los últimos años.

Proyecto realidad virtual resonancias

Proyecto innovador y pionero dirigido a superar la ansiedad y la claustrofobia en las pruebas de resonancia magnética mediante el uso de realidad virtual. El objetivo es aumentar el confort y disminuir la ansiedad de los pacientes a esta prueba, reducir el número de sedaciones y la repetición de pruebas.

Seguimos avanzando

Docencia

El Departamento de Salud de Manises dispone desde sus inicios de una Unidad Docente desde la que hemos colaborado con universidades, centros de formación profesional y centros de enseñanza especializada.

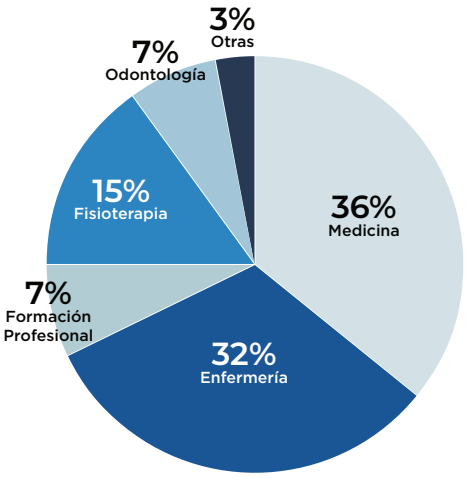
En el curso 2018-2019, un total de **1.197 estudiantes** procedentes de diferentes universidades y centros de formación eligieron realizar sus prácticas formativas en nuestro Departamento.

1.197
alumnos

40
convenios de colaboración

→ **Estudiantes por especialidad 2019**

Medicina	423
Enfermería	375
Odontología	98
Formación Profesional	89
Fisioterapia	176
Otras disciplinas	36
Total	1.197



MIR

Acreditación del Ministerio de Sanidad para impartir docencia a Médicos Internos Residentes (MIR) en las especialidades de Medicina Interna, Pediatría, Radiología y Medicina Familiar

EIR

Acreditación para impartir docencia a personal de Enfermería Interna Residente (EIR) en Pediatría siendo el primer centro hospitalario de la Comunitat Valenciana que ha recibido esta acreditación

Seguimos avanzando

Inversiones e infraestructuras

El Departamento de Salud de Manises destina anualmente una partida para la **mejora y actualización de las instalaciones y equipamiento del Hospital, de los Centros de Atención Primaria y de los Centros de Especialidades.** En total, la inversión destinada a la mejora de las infraestructuras y tecnología ha superado los 1,5 millones de euros.

Este año hemos acometido una **nueva sala de Endoscopias**, que ha permitido ampliar el espacio para realizar más pruebas y mejorar la atención al paciente, lo que ha supuesto una inversión de 222.927 euros. En materia de infraestructuras también se ha reformado el **Hospital de Larga Distancia** (HACLE) con la inversión tanto en la mejora del equipamiento como en la adquisición de nuevo mobiliario, y se ha ampliado la **Unidad de Hospitalización a Domicilio**. El Departamento de Salud ha instalado nuevos perlizadores en el área que ha permitido un ahorro de agua de 6.500 metros cúbicos.

La tecnología más avanzada

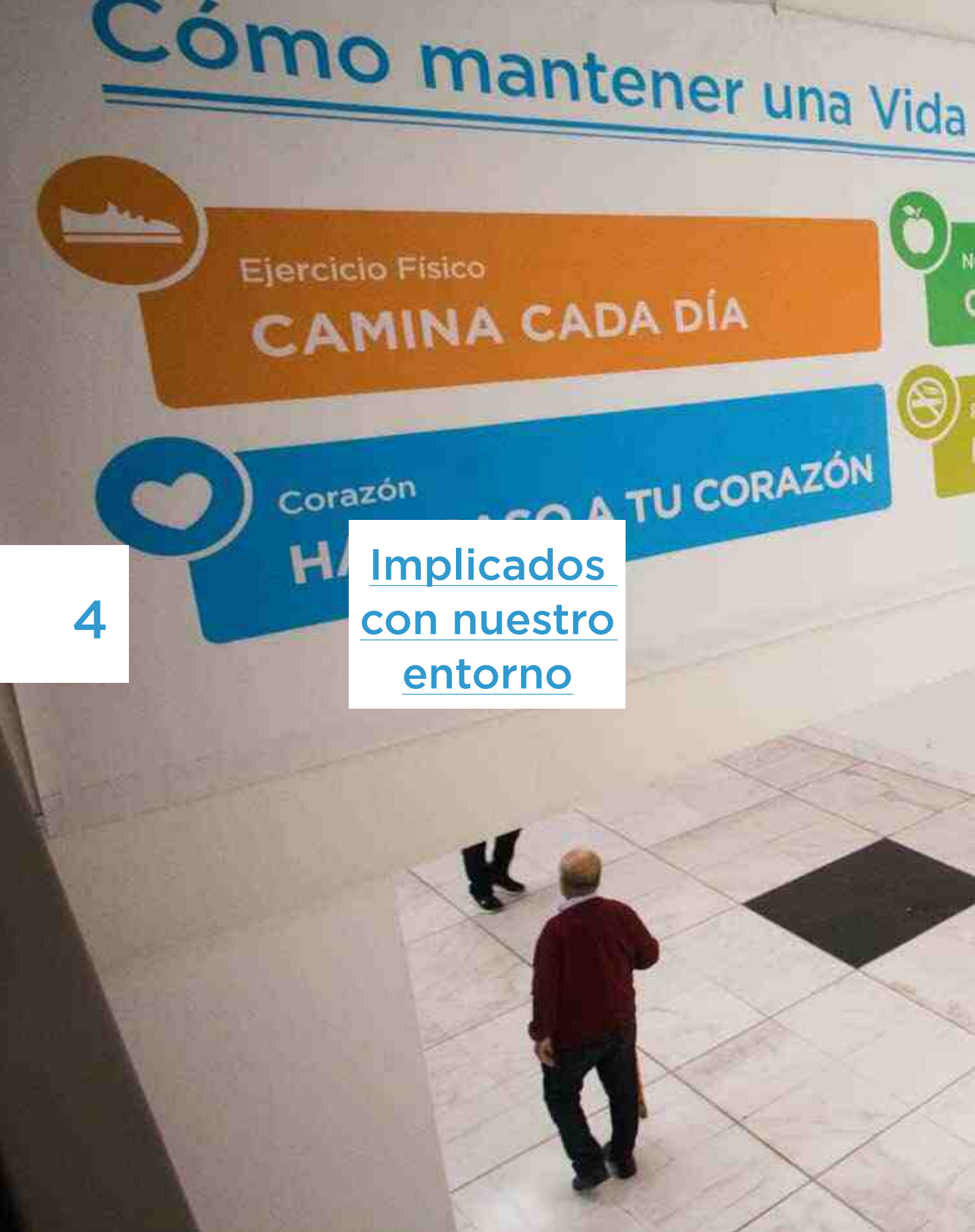
Una de las apuestas del Hospital de Manises es ofrecer la tecnología más avanzada al servicio de los pacientes y profesionales sanitarios. Este año se ha adquirido un **Microscopio quirúrgico de neurocirugía** de alta gama, con una inversión superior a los 318.000 euros, un equipamiento técnico que sólo tienen en la Comunitat Valenciana los hospitales públicos de Manises y La Fe.

En materia de equipamiento sanitario hay que destacar también la compra de Equipo de RX portátil, **Rayos X** digital, estaciones de trabajo o un **Telemando Digital**. La continua inversión en tecnología durante todos estos años nos permite ser un centro dotado con el equipamiento y los medios tecnológicos más modernos al servicio de nuestros pacientes y profesionales.

Inversiones 2019

Nueva sala Endoscopias	222.927
Reformas HACLE	70.000
Unidad de Hospitalización a domicilio	30.000
Instalación perlizadores	29.000
Microsopio quirúrgico de neurocirugía	318.230
Telemando digital	319.523
Estaciones trabajo Pacs	94.017
Rayos X digital	199.994
Equipo de RX portátil digital	95.239
Total	**1.528.930**

En 2019 hemos invertido 1,52 millones de euros en tecnología y mejora de las instalaciones.



4 Implicados con nuestro entorno

13
colegios participantes en el Concurso el Cole más Saludable

206
inscritos en la I Jornada sobre Espectro Autista

512
pacientes en el programa de gestión de Crónicos

226
escolares en desayunos saludables

Implicados con nuestro entorno

RSC

El Departamento de Salud de Manises desarrolla su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa en torno a tres dimensiones: **social, medioambiental y económica**. El objetivo final es **contribuir al desarrollo social y mantenimiento de nuestro entorno medioambiental favoreciendo una comunidad más sostenible** con acciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

· La **esfera social**, con el objetivo de la prevención y la promoción de la salud.
· La **esfera medioambiental** para contribuir a un planeta más sostenible y sano.
· La **esfera económica**, donde trabajamos para generar un sistema de salud de calidad, implantado un sistema abierto y transparente que demuestra el buen gobierno, ampliado a nuestros proveedores y trabajando activamente para que nuestros empleados tengan orgullo de pertenencia y crecimiento profesional continuo en la organización.

Estas iniciativas de RSC están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

- → **Humanización de la Sanidad**
- → **Somos un lugar donde a la gente le gusta trabajar**
- → **Somos parte de una comunidad**
- → **Conseguir un impacto positivo en el medio ambiente**
- → **Gestión ética de los negocios**

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

Programa de Eficacia y Eficiencia Energética que se traduce en un ahorro considerable en el consumo de energía del centro hospitalario gracias a la puesta en marcha de proyectos dirigidos favorecer la sostenibilidad medioambiental.

-12%	-30%	-26%
de consumo eléctrico	de gas	de consumo de papel

DIMENSIÓN SOCIAL

Con nuestra comunidad

Seguimos apostando por acciones de promoción y prevención de la salud de forma proactiva.

11.541
participantes en actividades de salud

13
Centros inscritos en el concurso El Colegio Más Saludable

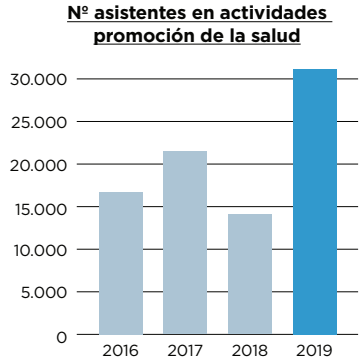
106
embarazadas en talleres depilates/yoga

Implicados con nuestro entorno

RSC

202
Asistentes jornadas embarazadas

226
Escolares en Desayunos Saludables



660
Participantes en vías saludables

1.685
Sesiones actividades salud

El Blog con información de salud para la prevención y promoción de la salud, se inició en 2017, concebida para dar solución, información y recomendaciones para pacientes; de modo que complemente la asistencia sanitaria física, facilite la accesibilidad de esta información, acredite su confianza y ayude a empoderar al paciente y resolver dudas frecuentes.

61.134
usuarios únicos
+694,6%

Premio MIR
Colaboración con el Colegio Oficial de Médicos de la Comunidad Valenciana para destacar el mejor MIR.

Violencia de Género
181 profesionales formados

Colaboraciones sociales
- Árbol Solidario: Destacamos los 305 kg que hemos conseguido este año para nuestra Comunidad.
- Colaboraciones ONGs: 443 inscripciones a entidades del Tercer Sector

Con nuestros usuarios

En el área de Humanización nuestro objetivo es conciliar la excelencia de la prestación asistencial con el cuidado de las personas y el respeto a sus derechos y necesidades.

Asistencia población infantil con TEA

- I Jornadas TEA con para profesionales, familiares y docentes.
- I Jornada para Docentes TEA

Mejora de la accesibilidad para pacientes con necesidades especiales

- Paneles de anticipación
- Guía Hemiparesia
- Manual Signos Alerta TEA

Consultas a colectivos específicos

- 1.193 profesionales de las artes escénicas atendidas en la Unidad de la Música
- 382 pacientes atendidos en la Unidad de Cirugía Sin Sangre

Programa de Crónicos

- 305 pacientes de paliativos
- 207 pacientes de IC

Con nuestros empleados

Para el Departamento es una prioridad garantizar un empleo estable y de calidad, mantener una escucha activa con nuestros profesionales colaboradores y fomentar acciones sociales.

Programa Smile

- 394 profesionales inscritos
- 1.550 menús Smile
- 318 descargas App Smile

Formación a Empleados

- 6.589 participantes en programas de formación
- 35.557 horas formativas
- 3 becas de Innovación Asistencial por 27.314,41Đ

Conciliación

A través de la Comisión de Igualdad se ofrecen facilidades a padres y madres para conciliación de la vida profesionales y familiar.

- 62 empleados se han acogido a la flexibilidad horaria en la reducción laboral.

DIMENSIÓN ECONÓMICA

→ **Transparencia**
Hospital abierto: Puede consultar nuestra actividad asistencia en las memorias que están accesibles en nuestra web, incluidos nuestros tiempos de espera y de atención.

→ **Bueno Gobierno**
100% cumplimiento código conducta extendido a proveedores

Implicados con nuestro entorno

Alianzas y colaboraciones

El Departamento de Salud de Manises participa de forma activa con otras instituciones, ONGs y asociaciones para favorecer la salud de nuestro entorno, fomentar la formación sanitaria y el bienestar de nuestra comunidad y usuarios.

Palau de la Música

Colaboramos en el fomento de acciones formativas y hábitos saludables para prevenir y atender las patologías más comunes entre los profesionales de la música. Además, atenderemos a los músicos a través de nuestra Unidad de la Música y las Artes Escénicas.

Fundación ONCE-Mi Bebé 3D

Asociación con la ONCE para facilitar y ayudar a invidentes a conocer a su bebé a través del tacto, a partir de la impresión en 3D de un ecografía en la semana 28. La iniciativa, también persigue humanizar la asistencia a este colectivo con evidentes carencias, pero no menos merecedoras de conocer y sentir a su bebé de un modo más adecuado a su circunstancia particular.

VIU-ACTIU Cheste

Colaboramos con el ayuntamiento de Cheste a través del Centro de Salud en VIU-ACTIU, un programa dirigido a fomentar el ejercicio físico y los hábitos saludables en la población. La iniciativa está supervisada por profesionales sanitarios y expertos en actividad física y deporte que trabajan de forma coordinada en el seguimiento individualizado y grupal de los participantes en el proyecto.

Hospital
de Mani
CUMPLIENDO
CONTIG

Implicados con nuestro entorno

Alianzas y colaboraciones

GRADO

ÁREA	CENTRO
Medicina	Universidad Católica de Valencia
	Universidad CEU Cardenal Herrera
Enfermería	Universidad Católica de Valencia
	Universidad CEU Cardenal Herrera
	Universidad Europea de Valencia
	Universitat de València
Odontología	Universidad Católica de Valencia
Fisioterapia	Universidad Católica de Valencia
	Universidad CEU Cardenal Herrera
	Universidad Europea de Valencia
	Universitat de València
Logopedia	Universidad Católica de Valencia
	Universitat de València
Nutrición	Universitat de València
Psicología	Universitat de València
	UNED
	UDIMA
Publicidad y Relaciones Públicas	Universidad CEU Cardenal Herrera
Relaciones Laborales	Universitat de València
Sociología	Universitat de València
Trabajo Social	Universidad Católica de Valencia
Terapia Ocupacional	Universidad Católica de Valencia

POSGRADO

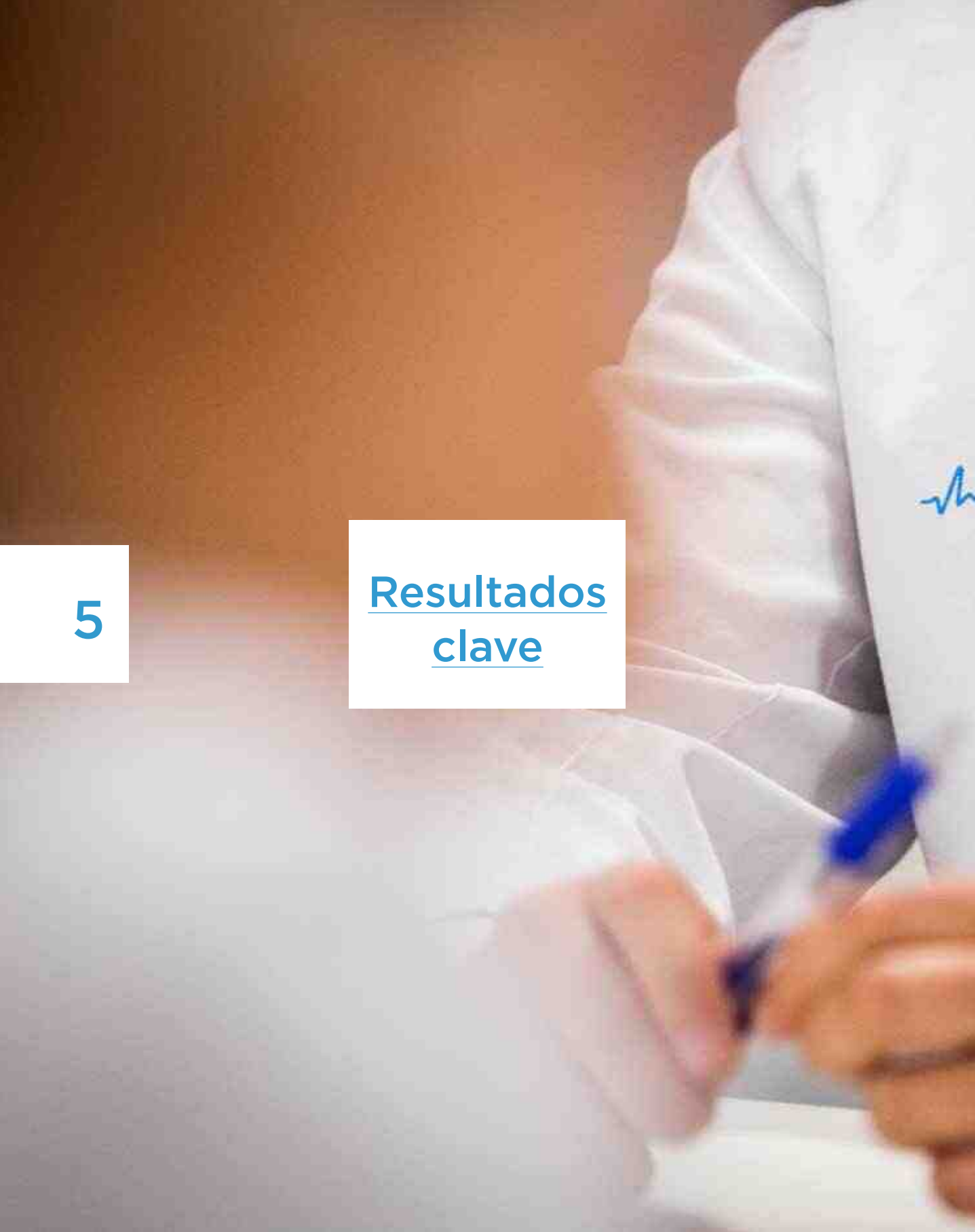
ÁREA	CENTRO
Dirección de Marketing y Gestión Comercial	ESIC
Fisioterapia Cardiorespiratoria	Universitat de València
Urgencias, Emergéncias y Catástrofes	Universidad CEU Cardenal Herrera
Psicología General Sanitaria	Universitat de València
Fisioterapia Pediátrica	Universidad San Jorge (Zaragoza)
Prevención de Riesgos Laborales	Universidad Politécnica de València
Cirugía Endoscópica Ginecológica Avanzada	Universitat de València
Nutrición Personalizada y Comunitaria	Universitat de València
Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal	Universidad Católica de València
Optometría Avanzada y Ciencias de la Visión	Universitat de València

FORMACIÓN PROFESIONAL

ÁREA	CENTRO
Auxiliar de Enfermería	Escuela de Artesanos
	CIPFP Mislata
	Ciutat Vella
	Inter
	Xavier
	Verge de Cortes
	San José
	IFP Sanitaria Roger de Llúria (Barcelona)
	Madre Sacramento
	Implika (Cataluña)
	Claudio Galeno
	Tirant lo Blanc
	PAX
Técnico Radiodiagnóstico	Universidad Alfonso X el Sabio
	Mas Camarena
	Ausias March
	C. Profesional Europeo València
	Claudio Galeno
	Centro de Estudios Mediterráneo
	PAX
	FP Santa Ana
	FP San Pablo CEU
Documentación Sanitaria	IES Jorge Juan
	Ausias March
Farmacia y Parafarmacia	PAX
	Ausias March
Gestión Administrativa	Solvam
	IES Ramón Muntaner Xirivella
	La Salle
	Complejo Educativo de Cheste
Sistemas Microinformáticos y Redes	Solvam
Mantenimiento electromecánico	CEPEF FAITANAR
Fabricación y Montaje	IES Moli del Sol

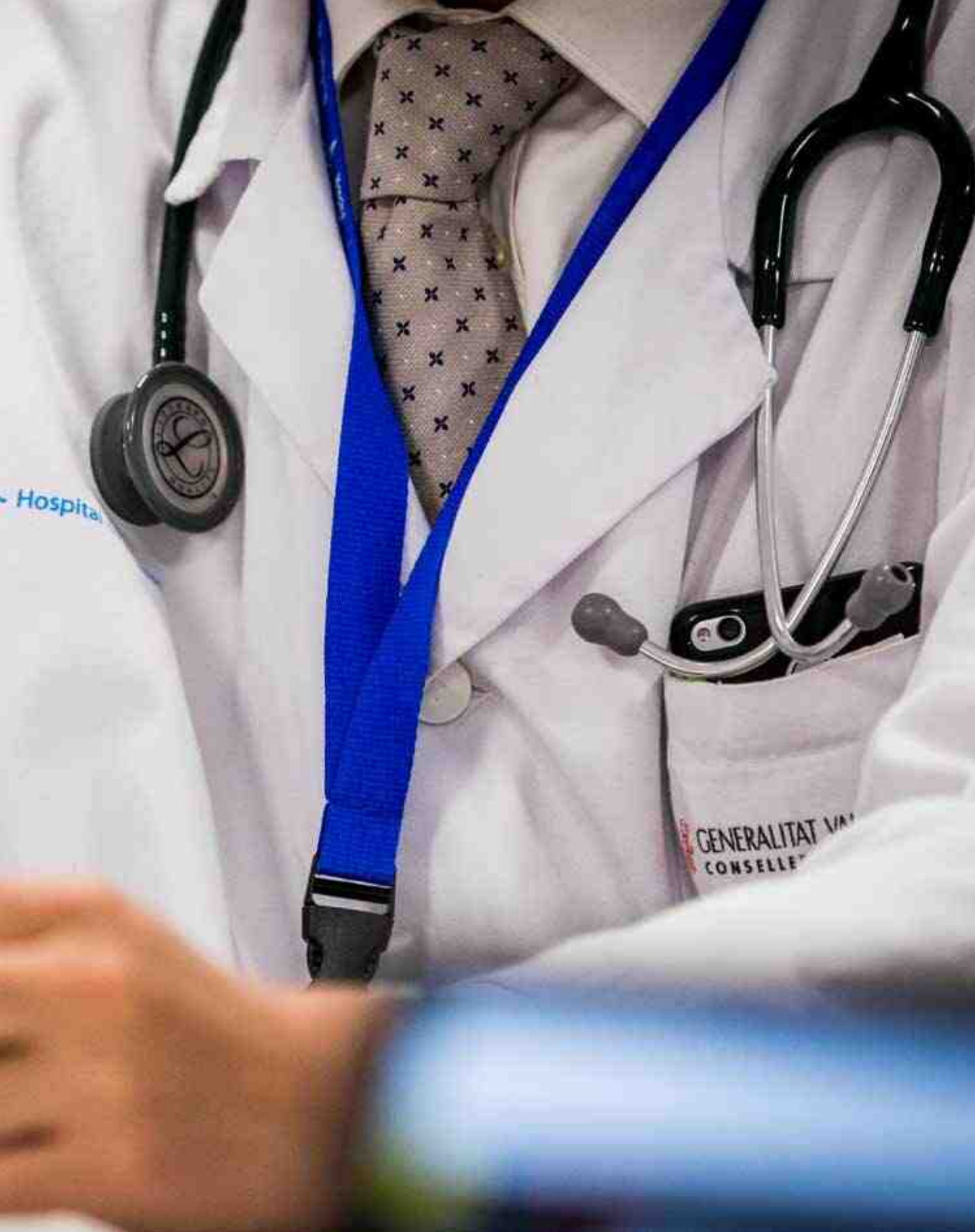
OTRA FORMACIÓN

ÁREA	CENTRO
Celador/a	Essat
	Aclys
	Delena



5

Resultados clave


Hospita
GENERALITAT VA
CONSELLE

Memoria asistencial

Unidad de Enfermedades Infecciosas

El Departamento de Salud de Manises ha creado un grupo de trabajo en el que participan profesionales de Medicina Interna, Microbiología Clínica, Farmacia Hospitalaria y Medicina Preventiva para analizar las estrategias y crear nuevos abordajes terapéuticos para combatir las infecciones producidas por bacterias multirresistentes. El Grupo PROA se ha creado para analizar este tipo de infecciones producidas por bacterias que tienen la capacidad de encontrar nuevas formas de resistir a los tratamientos y pueden transmitir material genético que permite a otras bacterias hacerse farmacorresistentes.

Litotricia en arterias coronarias

La unidad de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista del Hospital de Manises ha aplicado por primera vez en la Comunidad Valenciana una novedosa tecnología basada en ondas de choque para tratar la presencia de calcio en las arterias coronarias. Una técnica conocida como litoplastia coronaria y que consiste en fragmentar las placas de calcio complejas que obstruyen las arterias coronarias, para posteriormente poder implantar un stent que permita mantenerlas abiertas a largo plazo. Esta técnica es más eficaz y eficiente tanto para los profesionales médicos como para los pacientes, evitando problemas como trombosis o estenosis precoz.

Cirugía Urología para tumores renales con isquemia cero

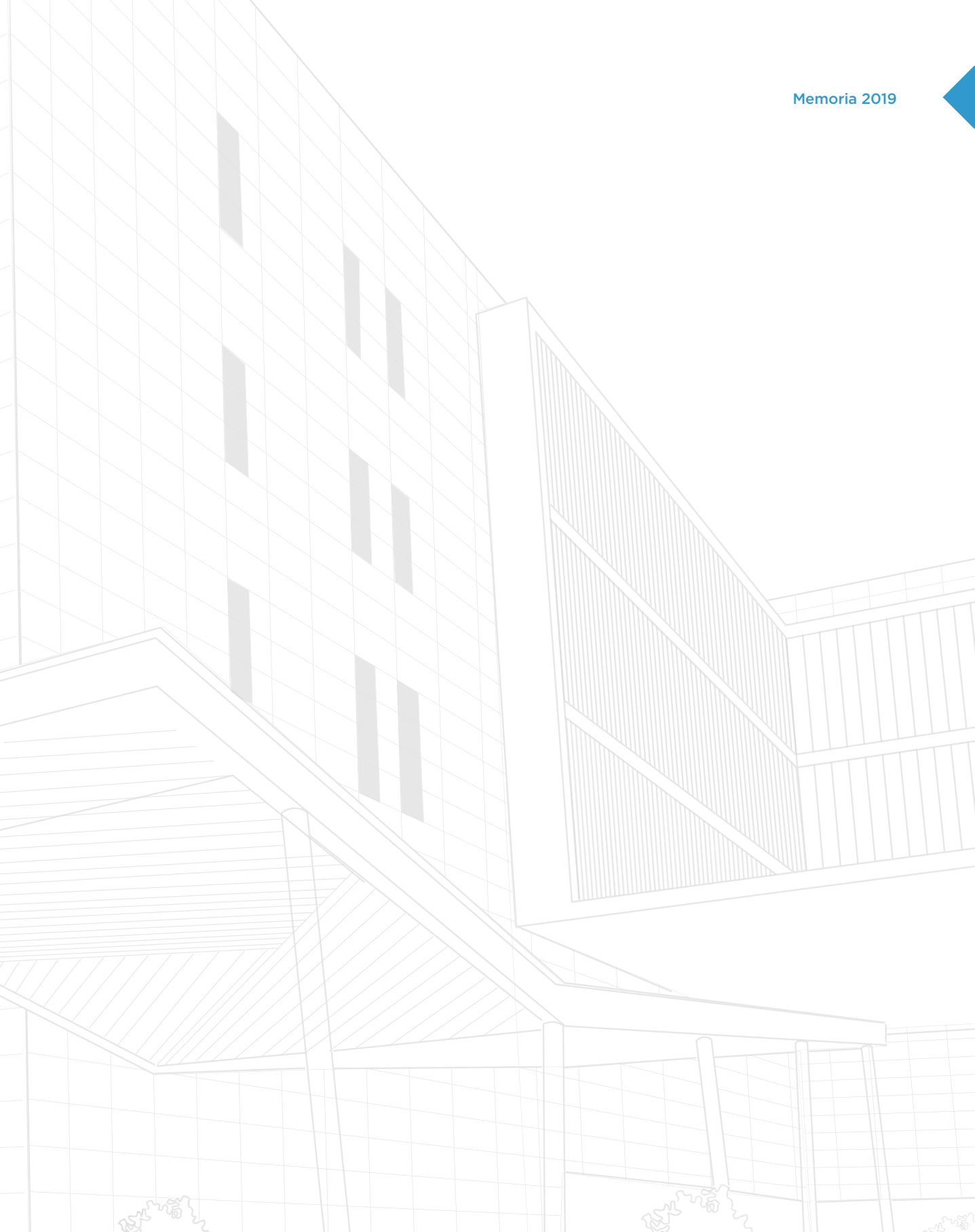
El Departamento de Salud de Manises ha desarrollado una técnica innovadora para la extirpación de tumores renales. En concreto, el médico especialista en Urología, Gonzalo García Fadrique ha perfeccionado una técnica quirúrgica mínimamente invasiva para los tumores renales consistente en la extirpación mediante laparoscopia de dicho tumor sin realizar isquemia por lo que se reduce al máximo el sufrimiento renal. Esta técnica y sus resultados han sido presentados en el Congreso de Urología de la Comunidad Valenciana 2019, obteniendo el Primer Premio.

Memoria económica

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresos de Explotación	148.042	114.355	155.054	168.972	161.086	168.322
Gastos de Explotación	-128.597	-137.764	-146.019	-159.646	-151.551	-152.727
Aprovisionamientos	-68.528	-76.538	-79.073	-92.217	-81.681	-77.855
Personal	-53.007	-54.167	-59.642	-60.266	-63.280	-67.492
Otros Gastos	-7.062	-7.059	-7.304	-7.163	-6.589	-7.380
Amortizaciones	0	0	0	0	0	0
Resultado de Explotación	19.445	-23.409	9.035	9.326	9.535	15.596
Inversiones Anuales	2.081	2.500	2.500	2.400	2.478	3.520
Gastos de puesta en marcha	0	0	0	0		
Inversiones anuales acumuladas	109.065	111.565	114.065	116.465	118.943	122.462
Gastos de puerta en marcha acumulados	10.230	10.230	10.230	10.230	10.230	10.230

6

Directorio de centros



Directorio de centros

HOSPITAL DE MANISES
Av. Generalitat Valenciana, 50.
Tf. 961 845 000

HOSPITAL DE CRÓNICOS DE MISLATA
C/Dolores Ibarruri, 1
Tel. 963 874 692

Aldaia

- **Centro de Especialidades José María Sancho**
  C/ Tres de Abril s/n
  Tel. 961 507 591

- **Centro de Salud Aldaia**
  Pza. Antic Regne, s/n
  963 131 670

- **Centro de Salud Barrio del Cristo**
  C/Puig Campana s/n
  Tel. 963 425 975

Alborache

- **Consultorio Auxiliar Alborache**
  Av. De la Música, 12
  Tel. 961 808 465

Buñol

- **Centro de Especialidades de Buñol**
  Av. Rafael Ridaura, 17
  Tel. 962 525 970

Cheste

- **Centro de Salud Cheste**
  C/Esperantista Enrique Arnau, s/n
  Tel. 961 808 495

Chiva

- **Centro de Salud Chiva**
  C/Alcalde Urbino Blay Máñez, 4
  Tel. 961 808 520

- **Consultorio Auxiliar Calicanto**
  C/Buenos Aires, 113
  Tel. 961 207 670

- **Consultorio Auxiliar Sierra Perenchiza**
  C/ Juan Carlos I, s/n
  Tel. 961 808 540

Godelleta
- **Consultorio Auxiliar Godelleta**
  C/Comunidad Valenciana, s/n
  Tel. 961 808 560

Loriguilla
- **Consultorio Auxiliar Loriguilla**
  C/ Oeste, 13
  Tel. 962 718 720

Macastre
- Consultorio Auxiliar Macastre
  C/ Hoya de Buñol, 10
  Tel. 961 808 545

Manises
- **Centro de Salud Manises**
  C/Dr. Peset Aleixandre, s/n
  Tel. 961 961 800

- **Consultorio Auxiliar Xiprerets**
  C/Ceramista Alfons Blat, 6
  Tel. 963 425 950

- **Consultorio Auxiliar El Carmen**
  C/ Paterna, 6 y 8
  Tel. 961 207 650

Mislata
- **Centro de Especialidades Mislata**
  C/Dolores Ibarruri, 1
  Tel. 963 874 692

- **Centro de Salud Mislata**
  Av. Buenos Aires, 2
  Tel. 961 964 970

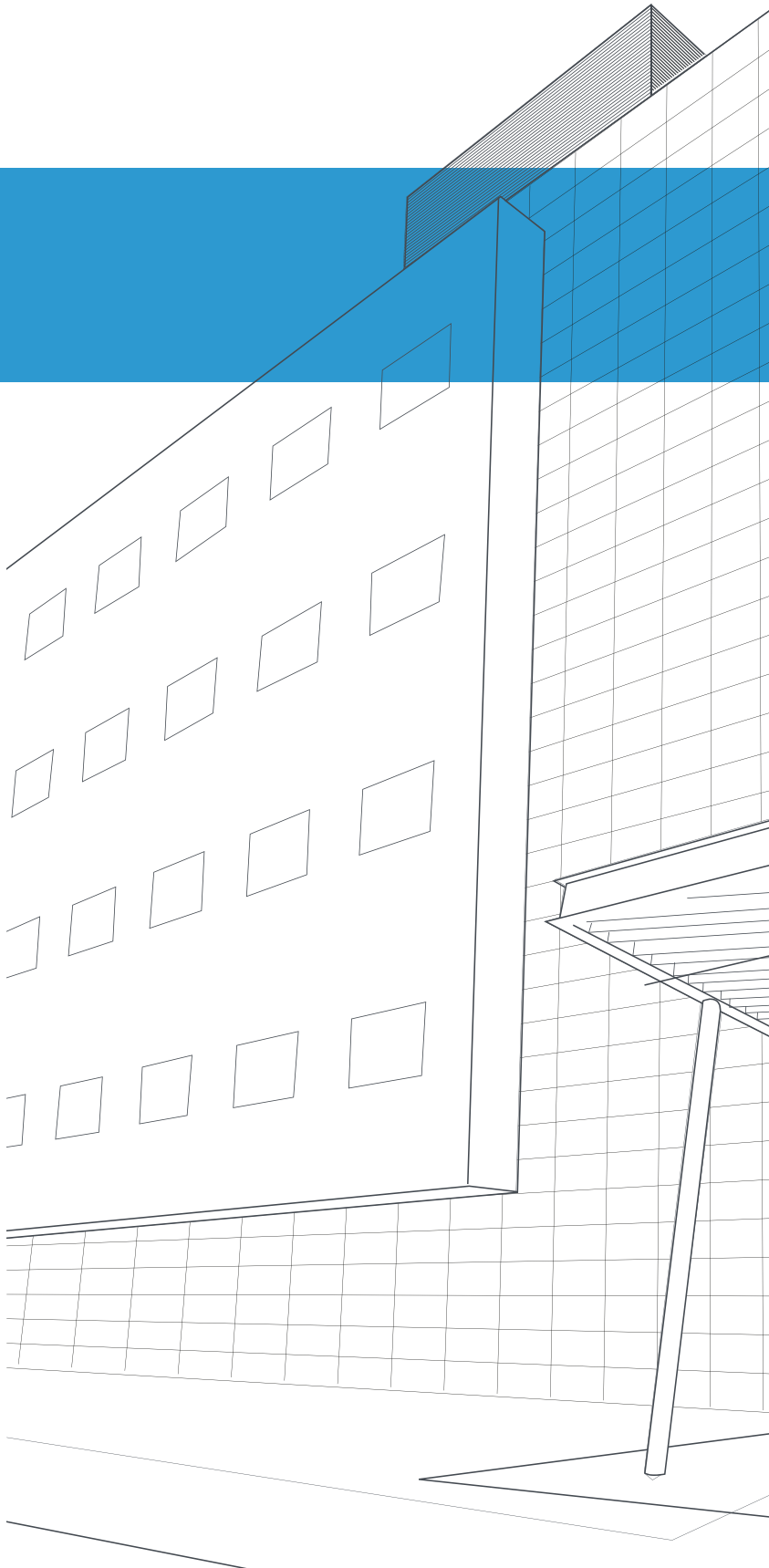
- **Consultorio Auxiliar Mislata**
  C/ Ortega y Gaset, 3
  Tel. 963 184 300

Quart de Poblet
- **Centro de Salud de Quart de Poblet**
  C/ Trafalgar, s/n
  Tel. 961 622 100

Riba-roja de Túria
- **Centro de Salud de Riba-roja**
  C/ Colón, s/n
  Tel. 962 718 700

Turis
- **Centro de Salud Turis**
  C/ Músico José Vicente Herrera, s/n
  Tel. 961 808 510

Yátova
- **Consultorio Auxiliar Yátova**
  C/ Bernardo Juan, s/n
  Tel. 961 808 550



MANISES
DEPARTAMENT DE SALUT

Av. Generalitat Valenciana, 50
46940 Manises, Valencia
Tel. Información: 961 845 000
www.hospitalmanises.es